

Polityka prywatności

GX CONTROL to aplikacja mobilna, oferowana jako produkt uzupełniający dla urządzeń komunikacyjnych GSM / GPRS o nazwie **GSM-X** i **GPRS-A**. Została stworzona przez firmę **SATEL Sp. z o.o.** w celu dostarczenia naszym **Klientom** użytecznej i nowoczesnej aplikacji klienckiej, oferującej bezpieczny dostęp, zdalne sterowanie i wizualizację stanu urządzenia komunikacyjnego GSM zainstalowanego w obiekcie Klienta.

Aplikacja, dostarczana bezpłatnie przez firmę SATEL Sp. z o.o., jest przeznaczona do użytku na zasadzie "tak jak jest".

Niniejsza strona internetowa zawiera informacje o **polityce prywatności** SATEL Sp. z o.o. dla naszych **Klientów**, którzy zdecydowali się na korzystanie z naszej aplikacji. Polityka prywatności jest również dostępna w aplikacji mobilnej GX CONTROL.

Podjęcie decyzji o korzystaniu z naszej aplikacji oznacza wyrażenie zgody na zbieranie i wykorzystywanie przez nas informacji związanych z niniejszą polityką prywatności. **Informacje**, które zbieramy służą dostarczaniu i udoskonalaniu aplikacji. Informacji o Klientach nie udostępniamy nikomu, ani nie używamy do żadnych innych celów poza opisanymi w niniejszej polityce prywatności.

Gromadzenie i wykorzystywanie informacji

Podjęcie decyzji o korzystaniu z naszej aplikacji do uzyskania zdalnego połączenia i wizualizacji stanu urządzenia komunikacyjnego użytkownika oznacza zgodę na inicjalizację aplikacji klienckiej z użyciem następujących informacji: numeru **IMEI** wbudowanego modułu GSM, **identyfikatora** urządzenia komunikacyjnego i **hasła użytkownika** do konta użytkownika w jego urządzeniu komunikacyjnym (*). Taki zestaw danych jest wprowadzany do aplikacji i przechowywany lokalnie w danym urządzeniu w zasobach aplikacji. Jest on wystarczający do nawiązania połączenia z urządzeniem komunikacyjnym użytkownika.

(*) *Objaśnienia:*

- Numer **IMEI** to międzynarodowy identyfikator urządzenia mobilnego, określający moduł telefoniczny GSM wbudowany w nasze urządzenie komunikacyjne. IMEI służy do identyfikacji urządzenia użytkownika w sieci GSM i w naszym systemie. Numer IMEI jest podany w formie jawnej na etykiecie modułu telefonicznego GSM.
- **Identyfikator** urządzenia komunikacyjnego jest generowany przez nasze serwery i przypisywany do urządzenia podczas żądania i zestawiania połączenia między urządzeniem komunikacyjnym a serwerem. Identyfikator jest przechowywany w sposób zabezpieczony. Identyfikator można pobrać za pomocą funkcji użytkownika dostępnych w urządzeniu komunikacyjnym po prawidłowym uwierzytelnieniu użytkownika.
- **Hasło użytkownika** jest znane tylko danemu użytkownikowi i rozpoznawane przez jego urządzenie komunikacyjne.

Uwaga: SATEL Sp. z o.o. nie posiada kompletnego zestawu danych, które pozwoliłyby na połączenie z urządzeniem komunikacyjnym użytkownika. Po stronie Klienta powyższy zestaw danych jest przechowywany w zasobach aplikacji jego urządzenia. Dzięki dodatkowej funkcji, którą wprowadziliśmy dla naszych Klientów, możliwa jest weryfikacja dostępu do danej instancji aplikacji za pomocą hasła dodatkowego, które można zdefiniować w aplikacji.

Komunikacja typu "end-to-end" pomiędzy urządzeniem komunikacyjnym użytkownika a klientem (klientami) aplikacji mobilnej jest realizowana za pośrednictwem sieci, z wykorzystaniem bezpiecznych usług transmisji danych hostowanych przez kilka serwerów należących do SATEL Sp. z o.o.

Nawiązanie komunikacji typu end-to-end oznacza ciągłą transmisję zabezpieczonych danych z urządzenia komunikacyjnego do aplikacji Klienta w celu wymiany konfiguracji urządzenia komunikacyjnego i uzyskania informacji o stanie urządzenia komunikacyjnego za pomocą funkcji sprawdzania stanu systemu, sprawdzania stanu wejść, sprawdzania stanu wyjść, przeglądania awarii bieżących i przeglądania wszystkich zdarzeń systemowych.

SATEL Sp. o.o. nie zbiera żadnych danych związanych z komunikacją typu "end-to-end". Dane są przechowywane tylko w urządzeniu komunikacyjnym Klienta i w aplikacji mobilnej. Nasze serwery reprezentują jedynie warstwę transportową.

Decyzja użytkownika o aktywacji powiadomień PUSH w kliencie aplikacji oznacza zgodę na pobieranie przez nas identyfikatora urządzenia, na którym aplikacja jest zainstalowana, i wykorzystywanie go do świadczenia usługi powiadomień PUSH. Tokeny oznaczające instancje korzystania z usługi PUSH przez aplikację są przechowywane na naszych serwerach. Konfiguracja usługi powiadomień PUSH jest przechowywana w pamięci podręcznej aplikacji. Przy pomocy tych danych SATEL Sp. z o.o. nie jest w stanie zidentyfikować klienta.

Aby ułatwić import danych potrzebnych do inicjacji połączenia z urządzeniem komunikacyjnym użytkownika, nasza aplikacja korzysta z kodów QR. Ta sama funkcja służy do eksportu danych z urządzenia komunikacyjnego do innej instancji aplikacji użytkownika na innym urządzeniu.

Decyzja użytkownika o korzystaniu z naszej aplikacji do skanowania kodu QR i importu danych urządzenia komunikacyjnego za pomocą kodu QR oznacza zgodę na korzystanie z kamery jego urządzenia. Należy zwrócić uwagę, że nasza aplikacja używa kamery wyłącznie do odczytu kodu QR.

Dane użytkownika przechowywane w kodzie QR nie są prezentowane w sposób jawny. Kod QR jest generowany raz w czasie sesji wymiany i chroniony kluczem sesji. Klucz sesji jest zdefiniowany przez użytkownika i nie jest wymieniany w naszej aplikacji. Podczas odczytu kodu QR za pomocą aplikacji na urządzeniu docelowym użytkownik jest proszony o podanie dokładnego klucza sesji.

Nasza aplikacja nie korzysta z usług stron trzecich mogących zbierać informacje służące do identyfikacji użytkownika. Nasza aplikacja nie wykorzystuje i nie gromadzi żadnych danych, które mogą być uznane za wrażliwe.

Dane rejestru zdarzeń i analiza danych

Podjęcie decyzji o korzystaniu z naszej aplikacji oznacza zgodę na stosowanie technik analitycznych firmy **Crashlytics** (część firmy Fabric, która została nabyta przez Google). Aby dowiedzieć się więcej o polityce prywatności Crashlytics, należy odwiedzić stronę: <http://try.crashlytics.com/terms/>

Narzędzia te stosujemy do zbierania anonimowych danych, aby lepiej zrozumieć sposób w jaki użytkownik korzysta z naszej aplikacji. Dzięki nim dowiadujemy się jak ulepszyć naszą aplikację i które z jej funkcji są wykorzystywane przez użytkownika. Dostarczają nam one również ogólnych informacji o tym, gdzie na świecie nasza aplikacja jest wykorzystywana i jakiej wersji językowej nasi Klienci używają.

Informujemy, że w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek błędu podczas pracy użytkownika z aplikacją, technika Crashlytics umożliwia przetwarzanie raportów o błędach zapisanych w rejestrze zdarzeń danego urządzenia. Dane dziennika mogą zawierać np. nazwę urządzenia, wersję systemu operacyjnego, wersję aplikacji, czas i datę użycia aplikacji. Dane rejestru zdarzeń są zbierane wyłącznie po to, aby umożliwić nam rozwój i doskonalenie naszej aplikacji.

Pliki typu "cookie"

Pliki typu cookie to pliki z niewielką ilością danych, które mogą zawierać anonimowy niepowtarzalny identyfikator. Są one przesyłane do przeglądarki Klienta z odwiedzanej przez niego strony internetowej i przechowywane w pamięci wewnętrznej urządzenia Klienta.

Strona internetowa podana w naszej aplikacji mobilnej używa cookies w celu gromadzenia informacji i poprawy jakości usług. Użytkownik ma możliwość zaakceptowania lub odrzucenia cookies, oraz dowiedzenia się kiedy plik cookie jest wysyłany do komputera Klienta. W przypadku odrzucenia naszych plików cookie, niektóre części naszego serwisu mogą być dla użytkownika niedostępne.

Bezpieczeństwo

Cenimy sobie zaufanie Klientów dostarczających nam dane, o których mowa w niniejszej Polityce Prywatności, dlatego staramy się stosować komercyjnie akceptowalne środki ochrony. Należy jednak pamiętać, że żadna metoda przesyłu danych przez Internet ani ich elektronicznego przechowywania nie jest w 100% bezpieczna i niezawodna, nie możemy więc zagwarantować ich całkowitego bezpieczeństwa.

Linki do innych stron

Nasza Aplikacja zawiera łącza URL wyłącznie do stron związanych z firmą SATEL Sp. o.o.

Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Nasza Polityka Prywatności może być od czasu do czasu aktualizowana. Z tego względu zalecamy okresowe śledzenie niniejszej strony internetowej pod kątem ewentualnych zmian. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników poprzez opublikowanie na niej nowej Polityki Prywatności. Zmiany wchodzi w życie natychmiast po ich zamieszczeniu na niniejszej stronie.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań lub sugestii dotyczących naszej polityki prywatności, prosimy o kontakt:

W razie jakichkolwiek pytań lub sugestii dotyczących naszej Polityki prywatności, prosimy o niezwłoczny kontakt pod adresem:

SATEL Sp. z o.o.
ul. Budowlanych 66
80-298 Gdańsk, Poland
satel@satel.pl

Made to Protect
<http://www.satel.eu/>