UpServ

Update server

Firmware versie 1.13

upserv_nl 04/20

SATEL sp. z o.o. • ul. Budowlanych 66 • 80-298 Gdańsk • POLAND
tel. +48 58 320 94 00
www.satel.eu

De UpServ update server maakt externe firmware updates mogelijk van SATEL apparaten die gebruik maken van TCP/IP communicatie (bijv. GPRS, GSM, ETHM-1 Plus modules, of PERFECTA, VERSA Plus alarmsystemen en andere modules, enz.).

1. Eigenschappen

- Externe firmware update via GPRS of Ethernet.
- Firmware update van apparaten welke geen publiek IP adres hebben.
- Beheer van beschikbare firmware updates.
- Firmware updates beschikbaar maken voor groepen apparaten of afzonderlijke apparaten.
- Informatie over de voortgang van de firmware updateprocedure van apparaten die verbinding maken met de server.
- Initiëren van het update proces door de apparaat gebruikers.

2. Beschrijving van de werking

De firmware update voor een module van SATEL wordt gestart door een SMS bericht (raadpleeg de handleidingen van de modules) te sturen naar het telefoonnummer van het apparaat. Het apparaat kan ook automatisch met de server verbinden maken om periodiek op updates te controleren. Nadat de module met de server verbonden is zal deze worden geïdentificeerd. Het apparaat controleert de beschikbare firmware versie op de server. Indien deze nieuwer is zal het apparaat deze gaan downloaden. Nadat de download voltooid is zal het firmware updateproces starten.

3. Vereisten

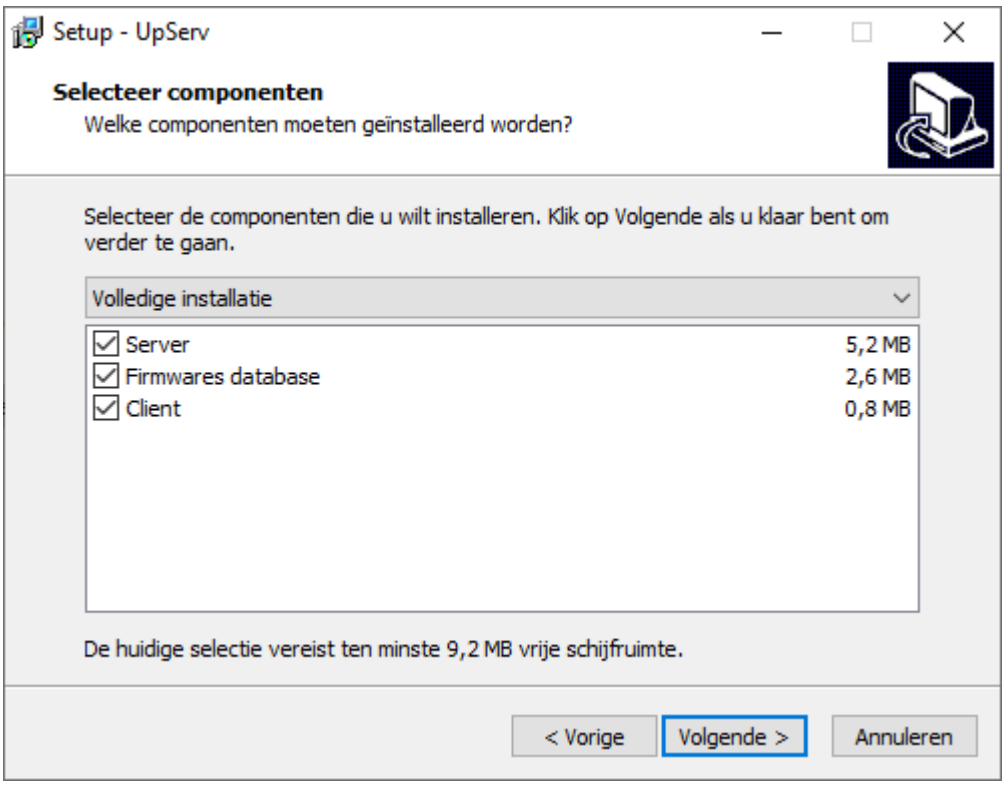
- Microsoft Windows besturingssysteem. Gezien het aantal open netwerkverbindingen, wordt een Windows Server omgeving aanbevolen.
- Java Virtual Machine geïnstalleerd, versie 8 of hoger.
- Server poort (standaard: 44004), waarover de apparaten communiceren dient geforward te zijn.
- Het IP adres van de computer (server) dient geforward te zijn (het zogenoemde publieke IP adres).

4. Installatie

Het installatiebestand van de update server is te downloaden op www.osec.nl.

Het UpServ programma dient als administrator geïnstalleerd te worden.

1. Download het bestand en sla deze op.
2. Open het installatiebestand en volg de instructies op het scherm.
3. Wanneer de vraag over installatie componenten verschijnt (zie onderstaande afbeelding), selecteer dan alle beschikbare opties en klik op "Volgende".
4. Volg de instructies op het scherm totdat de installatie voltooid is.



5. Configuratie paneel

Het configuratie paneel is bedoeld voor de configuratie van de update server als ook het beheer van de apparaten welke de update server gebruiken.

5.1 “Apparaten” tabblad

5.1.1 Bekende apparaten

De tabel toont de apparaten welke verbinding hebben gemaakt met de update server.

Nr. – rangnummer van het apparaat.

Type – apparaat type.

Naam / Serienummer – naam van het apparaat / serienummer van het apparaat.

Versie – versienummer en publicatiedatum van de apparaat firmware.

Status – informatie over de huidige status van het apparaat. In dit veld kunnen de volgende statussen worden weergegeven:

Identificeren – het apparaat wordt door de server geïdentificeerd.

Controleren – het apparaat controleert of een nieuwe firmware beschikbaar is.

Downloaden (… %) – het apparaat download de nieuwe firmware. Informatie over de voortgang van het downloaden staat tussen haakjes.

Gestopt (… %) – de verbinding met het apparaat was verbroken voordat de nieuwe firmware versie volledige gedownload was. Informatie over welk deel van het bestand gedownload is staat tussen haakjes.

Klaar – het apparaat heeft na het downloaden van het bestand de verbinding verbroken en zal de firmware update starten.

Updaten – de firmware update wordt uitgevoerd.

Bijgewerkt – de firmware van het apparaat is up to date.

Download gestart – de tijd waarop de firmware werd gedownload.

Update gestart – de tijd / datum waarop de firmware update werd gestart.

Laatste update – de tijd / datum waarop de firmware update werd voltooid.

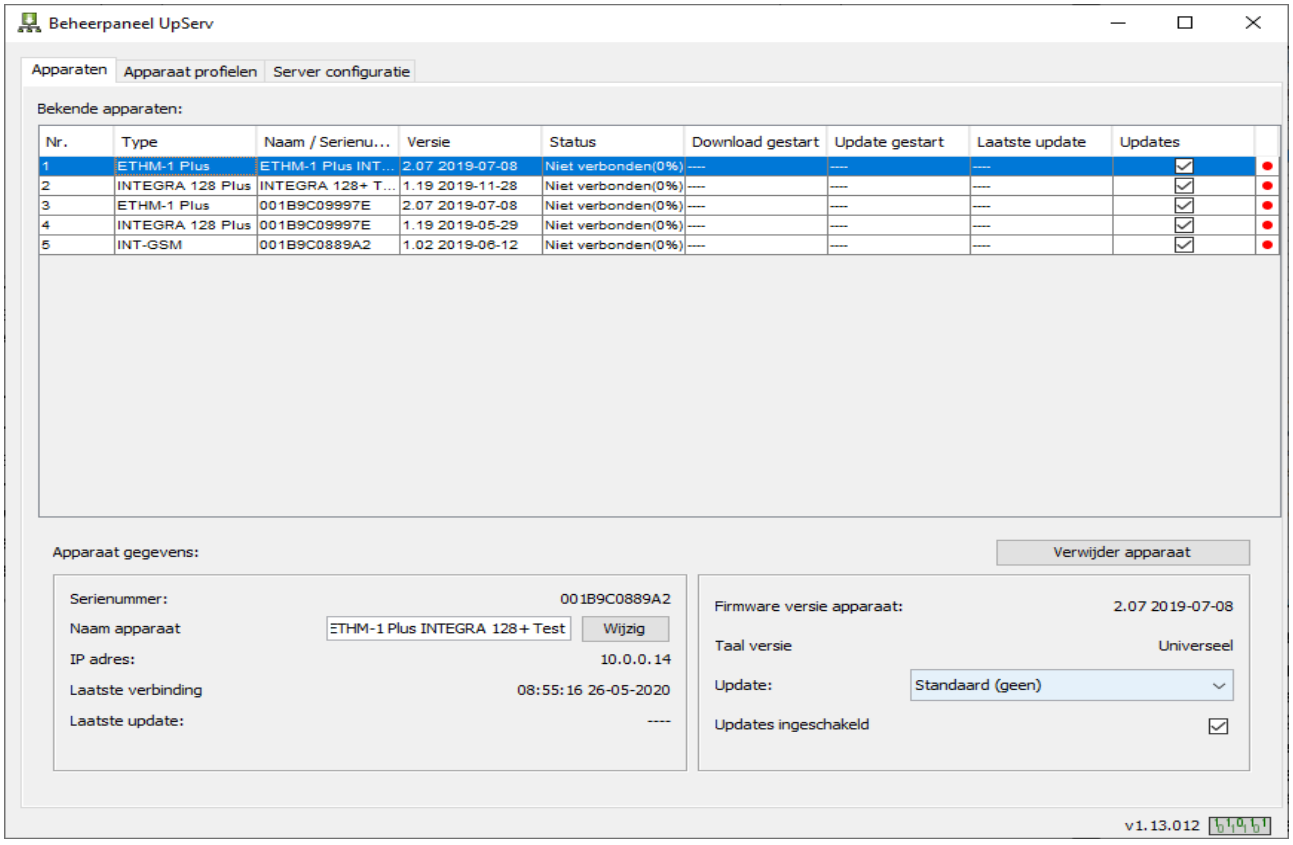
Updates – informatie over of de externe update optie ingeschakeld is voor het apparaat of niet.

[verbinding status] – het icoon geeft de verbinding status aan van het apparaat met de server. In dit veld kan het volgende worden weergegeven:

– communicatie tussen apparaat en server OK (online);

– geen communicatie tussen apparaat en server (offline).

Verwijder apparaat – klik op de knop om het geselecteerde apparaat te verwijderen uit de lijst.



5.1.2 Apparaat gegevens:

Serienummer – identificatienummer van het apparaat.

Apparaat naam – dit veld toont het serienummer van het apparaat. U kunt dit nummer wijzigen in een herkenbare naam (klik op de naam en klik op de “Wijzig” knop).

IP adres – netwerk adres van het apparaat.

Laatste verbinding – de tijd / datum van de laatste verbinding van het apparaat met de server.

Laatste update – de tijd / datum van de laatste externe firmware update van het apparaat.

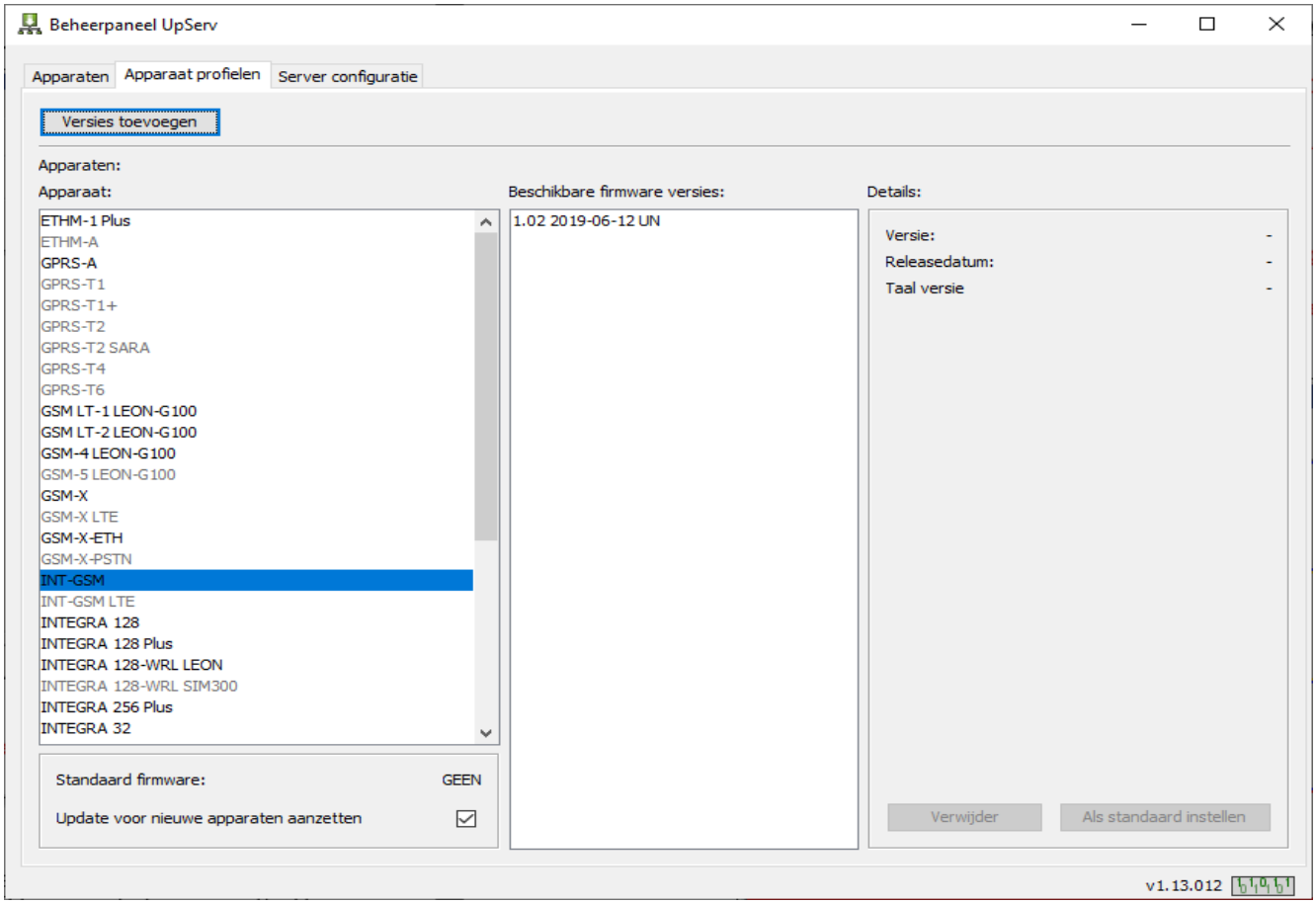
Apparaat firmware versie – de huidige firmware versie van het apparaat (versienummer en datum).

Taal versie – de huidige taal van de firmware.

Update – hier kunt u bepalen welke firmware versie beschikbaar is voor het apparaat (zie de “Beschikbare firmware versies” lijst, “Profielen” tabblad).

Updates actief – indien de optie ingeschakeld is kan de apparaat firmware extern geüpdate worden.

5.2 “Profielen” tabblad



Versies toevoegen – klik op de knop om nieuwe firmware versies toe te voegen (zie paragraaf “Nieuwe firmware toevoegen”).

Apparaat – een lijst met door SATEL gefabriceerde apparaten waarvan de firmware op afstand bijgewerkt kan worden na het tot stand brengen van communicatie met de server. Namen van apparaten blijven grijs totdat firmware aan hen is toegevoegd.

Beschikbare firmware versies – de firmware versies die beschikbaar zijn voor het geselecteerde apparaat (wordt zichtbaar naar na het klikken op het apparaat). De standaard firmware versie wordt in dik gedrukte letters weergegeven.

Details – extra informatie over de firmware versie.

Verwijder – klik om de gemarkeerde firmware versie te verwijderen.

Als standaard – klik om de geselecteerde firmware versie als standaard in te stellen. De standaardversie wordt gedownload door alle apparaten van het opgegeven type, met uitzondering van diegene waarvoor een andere firmware versie gedefinieerd is in het veld "Update", in het "Apparaten” tabblad.

Standaard firmware – informatie over de ingestelde standaard firmware versie.

Updates voor nieuwe apparaten – indien de optie ingeschakeld is zal elk nieuw apparaat welke communicatie met de server maakt (en nog niet eerder in de “bekende apparaten” is voorgekomen) automatisch zijn firmware downloaden.

5.2.1 Nieuwe firmware toevoegen

1. Klik op de "Versies toevoegen" knop.
2. Een venster zal openen. Selecteer de locatie van de nieuwe firmware bestanden.

*Firmware bestanden hebben een *.gcd extensie. U kunt deze downloaden via www.osec.nl.*

3. Selecteer de bestanden welke u wilt toevoegen en klik op de “Open” knop. Het venster "Nieuwe firmware toevoegen" wordt weergegeven.
4. Als u alle bestanden in de lijst wilt toevoegen, vinkt u het vakje "Alles" aan.
5. Als u geselecteerde bestanden wilt toevoegen, vinkt u de vakjes ☐ naast de bestandsnamen aan.
6. Klik op de "Nieuw" knop.
7. Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat het toevoegen van nieuwe firmware voltooid is. Klik op de "OK" knop.
8. De nieuwe versies worden weergegeven naast de bijbehorende apparaten.

5.2.2 “Nieuwe firmware toevoegen” scherm



Het venster bevat een lijst met nieuwe firmware bestanden die eerder in het dialoogvenster zijn geselecteerd (zie paragraaf „Nieuwe firmware toevoegen”). Onder elke bestandsnaam vindt u informatie over het apparaat waarvoor deze firmware versie bedoeld is, het versienummer en de releasedatum.

Alles – vink dit vakje aan als u alle bestanden in de lijst wilt toevoegen. Als u geselecteerde bestanden wilt toevoegen, vinkt u de vakjes ☐ naast de bestandsnamen aan.

Als het bestand ongeldig is of al is toegevoegd, wordt een van de volgende statussen weergegeven naast de bestandsnaam:

(reeds toegevoegd) – het bestand is al toegevoegd.

Onbekend bestandsformaat – het bestandsformaat is onjuist.

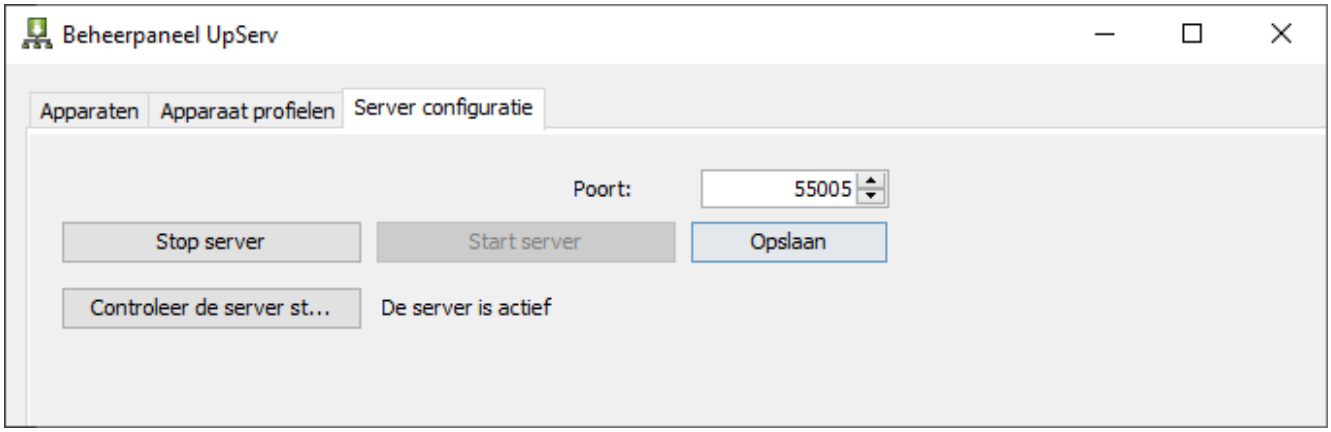
Kan bestand niet openen – het bestand kan niet worden geopend.

Onbekend apparaat – het bestand is bedoeld voor een apparaat waarvan de firmware niet op afstand kan worden bijgewerkt.

Nieuw – klik om de nieuwe firmware versies toe te voegen. De knop is actief als u ten minste één bestand selecteert.

Annuleer – klik om het scherm af te sluiten zonder de wijzigingen op te slaan.

5.3 “Server configuratie” tabblad



Poort – het nummer van de TCP/IP poort waarover de communicatie zal plaats vinden.

Stop server – klik om de server te stoppen.

Start server – klik om de server te starten.

Opslaan – klik om de wijzigingen op te slaan. Er wordt een venster geopend waarin wordt vermeld dat de instellingen pas effect hebben na het herstarten van de server.

Server status controle – klik om de server status te verversen. De huidige server status ("Server is actief" of "Server is gestopt") wordt weergegeven naast de knop.

De server draait als een systeemservice. U kunt de status controleren, het opstarttype wijzigen of de service stoppen. Ga hiervoor naar "Systeembeheer” →”Services” →”Satel online service update" in het configuratiescherm.

6. De database kopiëren

1. In het configuratiescherm, klik op “Systeembeheer” en daarna op “Services”. Het "Services" scherm zal openen.
2. Zoek nu “Satel online update service” in de lijst en stop deze.
3. In de map waar de server bestanden geïnstalleerd zijn, lokaliseer de “firmware” map (Windows 7 en nieuwer): C:\ProgramData\Satel\UpServ\firmwares; voor oudere Windows versies: C:\Program Files\Satel\OnlineUpdate\Server\firmwares\).
4. Kopieer de “firmwares” map en sla deze ergens anders op.
5. Start de “Satel online update service” service.

7. De server updaten

1. Download het installatie bestand met de laatste versie van www.osec.nl en sla deze op.
2. Open het installatiebestand en volg de instructies op het scherm.
3. Wanneer de vraag over installatie componenten verschijnt, deactiveert dan de “Firmware database” optie en klik op "Volgende".
4. Volg de instructies op het scherm totdat de installatie voltooid is.