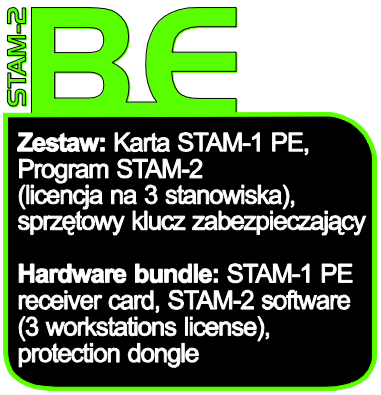
ПЦН
STAM-2/STAM-2 PRO

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Версия микропрограммы 1.5

stam2_f_ru 10/21



Номер аппаратного ключа,
необходимый для регистрации программы у производителя:

Минимальные аппаратные требования для сервера станции мониторинга:

- операционная система Microsoft Windows – версия XP или выше
- свободный PCI-слот (возможность использовать корпус STAM-BOX при отсутствии свободных слотов)
- свободный COM-порт (для подключения плат)
- свободный USB-порт (для обслуживания аппаратного ключа)

Минимальные аппаратные требования для клиента станции мониторинга:

- операционная система Microsoft Windows – версия XP или выше

Компания SATEL ставит своей целью постоянное совершенствование качества своих изделий, что может приводить к изменениям в технических характеристиках и программном обеспечении. Информацию о введенных изменениях Вы можете найти на веб-сайте:
https://support.satel.eu

СОДЕРЖАНИЕ

1. Свойства ПЦН ... 3
2. Описание плат ... 5
3. Адресация плат ... 8
4. Установка плат ... 8
5. Защитный аппаратный ключ ... 9
6. Установка программы STAM-2 ... 9
6.1 Установка программы STAM-2 Сервер ... 9
6.2 Установка программы STAM-2 Клиент ... 10
6.3 Обновление программы STAM-2 версии 1.5.0 к новейшей версии ... 11
6.4 Перенос программы STAM-2 ... 11
7. Эксплуатация и настройка ПЦН STAM-2 ... 11
7.1 Первый запуск программы клиента ... 12
7.1.1 Программа клиента установлена на том же самом компьютере, что программа сервера ... 12
7.1.2 Программа клиента установлена на другом компьютере, чем программа сервера ... 12
7.2 Главное окно программы STAM-2 Клиент ... 13
Телефонная плата ... 16
Ethernet-плата ... 16
7.3 Конфигурация сервера ... 17
7.3.1 Вкладка «Платы» ... 18
Автоматический поиск устройств ... 20
Ручное определение устройств ... 20
Дополнительная конфигурация плат STAM-1 P, STAM-1 R и STAM-1 K ... 20
Дополнительная конфигурация плат STAM-1 PE иSTAM-1 RE ... 21
Вкладка «Установки Ethernet» ... 21
Вкладка «Мониторинг» ... 22
Дополнительная конфигурация модулей GSM ... 23
7.3.2 Вкладка «Информация» ... 23
Смена порта TCP/IP ... 24
7.3.3 Вкладка «Действия» ... 25
Сервер ... 25
Клиент ... 25
7.3.4 Вкладка «Опции» ... 26
7.3.5 Вкладка «Установки» ... 27
Журнал событий ... 28
Сервер ... 29
Резервное копирование ... 32
Дополнительная база данных [только для пользователей STAM-VIEW] ... 33
STAM-VIEW [только для пользователей STAM-VIEW] ... 33
7.4 Аккаунты пользователей ... 34
7.4.1 Добавление нового пользователя ... 36
7.4.2 Редактирование пользователя ... 36
7.4.3 Удаление пользователя ... 36
7.5 Смена пароля ... 37
7.6 Синоптические табло ... 37
7.7 Абоненты ... 39
7.7.1 Вкладка «Информация» ... 40
7.7.2 Вкладка «Поиск» ... 41
7.7.3 Вкладка «Отчет» ... 42
7.7.4 Абонент ... 43
Вкладка «Общие» ... 43
Вкладка «Планы» ... 45
Вкладка «Идентификаторы» ... 46
Добавление идентификаторов ... 47
Редактирование идентификаторов ... 48
Вкладка «Определения» для идентификаторов типа «Contact ID» ... 48

Вкладка «Определения» для идентификаторов типа «Нормальный» ... 49
Вкладка «Определения» для идентификаторов типа «SIA» ... 51
Вкладка «Группы» ... 51
Вкладка «GSM» ... 55
Вкладка «Тестовые передачи» ... 56
Вкладка «Ethernet» ... 58
Вкладка «Видеоверификация» ... 59
Вкладка «Guardx» [только STAM-2 PRO] ... 60
Вкладка «Нестандартные коды» ... 61
7.8 Окна обслуживания событий ... 63
7.8.1 Заголовок окна ... 65
7.8.2 Данные абонента ... 65
7.8.3 Вкладки ... 66
7.8.4 Действия ... 68
7.8.5 Комментарий ... 68
7.8.6 Кнопки ... 68
7.8.7 Видеоверификация ... 69
7.9 Журнал событий ... 70
7.9.1 Меню события ... 72
7.9.2 Подробности события ... 73
Данные события ... 73
Данные абонента ... 74
Данные обслуживания события ... 74
7.9.3 Комментарий ... 74
Новое событие ... 74
Для события ... 75
7.9.4 Фильтр ... 76
7.9.5 Архивирование событий в файл ... 78
7.9.6 Фильтры ... 79
Менеджер фильтров ... 80
7.9.7 Сервис ... 80
7.10 Таблица состояний ... 81
7.10.1 Поиск ... 84
7.10.2 Подробная информация ... 85
7.11 Отчеты и документация ... 86
7.11.1 Вкладка «Абонент» ... 86
7.11.2 Вкладка «Пользователь» ... 88
7.11.3 Вкладка «Система» ... 89
7.12 Записки ... 91
7.12.1 Создание новой записки ... 91
8. Лицензионное соглашение ... 91

STAM-2 представляет собой продвинутое решение, предлагаемое компаниям, которые занимаются мониторингом сигналов, поступающих от систем охранной сигнализации. Пульт централизованного наблюдения (ПЦН), иначе называемый станцией мониторинга, STAM-2 выпускается в двух вариантах: основном – STAM-2 BASIC и расширенном - STAM-2 PRO. Настоящее руководство распространяется на оба варианта.

ПЦН STAM-2 состоит из плат, которые устанавливаются в компьютере, а также из программного обеспечения для управления сигналами, которые принимаются модулями. Возможен мониторинг сигналов, передаваемых по телефонной линии, а также через Ethernet (TCP/IP) или GSM (SMS и CLIP) сеть. Программа STAM-2, работающая в операционной среде WINDOWS, является приложением типа клиент-сервер, позволяющим управлять входящими событиями нескольким операторам на нескольких рабочих местах.

Примечание: *Часть функций в программе STAM-2 PRO является доступной, только если к приемно-контрольному прибору (ПКП) подключен модуль ETHM-1.*

Если программа STAM-2 версии 1.5 или более поздней должна обслуживать события, принимаемые модулем GSM, необходимым является:

- модуль GSM-4 с микропрограммой версии 4.11 от 13.05.2009 или более поздней,
- модуль GSM LT-1 с микропрограммой версии 1.11 от 13.05.2009 или более поздней,
- модуль GSM LT-2 с микропрограммой версии 2.11 от 13.05.2009 или более поздней,

Кроме этого:

- включите в модуле опцию «Факс/модем»,
- установите в модуле скорость передачи данных по порту RS-232 как 19 200 bps.

1. Свойства ПЦН

- простая установка плат
- возможность расширения ПЦН путем добавления очередных плат
- мониторинг сигналов, передаваемых через телефонную линию, Ethernet (TCP/IP) или GSM (SMS, CLIP) сеть
- обнаружение повреждения телефонной линии (телефонные платы), отсутствия сетевого кабеля или связи с модулем ETHM (Ethernet-платы)
- совместная работа с:
  - модулями: GSM-4 и GSM LT-1 / 2 (производства компании SATEL)
  - радиостанцией: VISONIC RC-4000, VIRGO и MESSER
  - модемом
- автоматическое определение одного из следующих форматов передачи:
  - Ademco slow (10 BPS)
  - Sescoa, Franklin, DCI, Vertex (20 BPS)
  - Silent Knight fast
  - Radionics 1400
  - Radionics 2300
  - Radionics 1400 with parity
  - Radionics 2300 with parity

  - Ademco Express
  - Ademco slow – extended
  - Sescoa, Franklin, DCI, Vertex – extended
  - Silent Knight fast – extended
  - Radionics 1400 – extended
  - Radionics 2300 – extended
  - Contact ID (CID)
  - SIA (телефонные платы версии 3.00 и более поздних; Ethernet-платы версии 3.01 и более поздних)
- удобное для пользователя программное обеспечение STAM-2, работающее в операционной среде WINDOWS
- приложение типа клиент-сервер, позволяющее управлять входящими событиями нескольким операторам на нескольких рабочих местах
- разумное распределение событий между рабочими местами
- опция отображения окна обработки события на всех рабочих местах одновременно
- возможность повторной обработки события
- шифрованная связь клиент-сервер
- хранение данных ПЦН в зашифрованной базе данных
- определение полномочий пользователей программы
- простая работа оператора программы ПЦН:
  - отбор событий, требующих вмешательства
  - список требуемых действий пользователя программы
  - запоминание реакций пользователя программы
  - напоминание о необработанных событиях
- сохранение в журнале событий важнейших операций, производимых пользователями программы
- оповещение о ситуациях, требующих вмешательства:
  - тревога
  - авария (в т. ч. отсутствие тестовой передачи или передача в неправильное время)
  - контроль правильности состояния объекта (постановка/снятие с охраны)
- просмотр состояний охраняемых объектов:
  - системы, сообщающие о тревогах
  - системы, сообщающие об авариях – возможность проверки системных аварий
  - системы, находящиеся в режиме охраны – в случае крупных объектов: список групп (разделов), поставленных на охрану
  - состояние связи с системами
- периодическая запись копии данных
- возможность создания дополнительной базы данных, аналогичной резервной копии
- возможность работы с интерфейсом STAM-VIEW
- совместимость с ПО GuardX версии 1.08.001 от 15.02.2011 или более поздней – ПО для администрирования ПКП серии INTEGRA [только STAM-2 PRO]
- возможность подключения модуля визуального контроля тревоги
- удаленное управление состоянием объекта с помощью виртуальной клавиатуры [только STAM-2 PRO]

- возможность создания подробных планов объектов [только STAM-2 PRO]
- возможность использования карты при отображении состояний объектов [только STAM-2 PRO]
- обслуживание абонентов в простом режиме (без контроля связи с абонентом) или расширенном (с контролем связи с абонентом)
- подробные данные об абонентах:
  - более десяти идентификаторов разного типа
  - любое количество информационных рисунков (файлы типа JPG или PNG)
  - таблицы декодирования (значение каждого кода и описание события)
  - дифференциация приоритета – порядок оповещения о требующих вмешательства событиях, поступающих одновременно от многих абонентов
  - схемы действий в случае событий, требующих вмешательства в группе – до 5 позиций
- расширенный фильтр событий
- управление фильтрами событий
- определение действий, необходимых для обработки событий
- возможность дописать комментарии к предпринимаемым действиям
- расширенное меню обработки событий
- возможность быстрой обработки событий
- архивирование событий дополнительно и во внешний файл
- система записок:
  - обмен информацией между пользователями
  - определяемый срок действия
  - возможность автоматического отображения
- печать документации по абонентам в формате PDF: отчетов по абонентам, отчетов по пользователям программы и системы ПЦН
- возможность архивирования отчетов
- выбор языковой версии программы STAM-2 Server и STAM-2 Client.

2. ОПИСАНИЕ ПЛАТ

Плата – это комплектный приемник данных, отправляемых ПКП. Она позволяет организовать центр наблюдения за состоянием систем охранных сигнализаций. Ее можно установить в любой компьютер (PCI-слот), при этом от компьютера она потребляет только питание напряжением +12 В и сигнал RESET. Плата может работать вне компьютера, но в таком случае необходимо обеспечить ее питанием +12...15 В. Сигнал RESET необязателен в случае работы платы вне компьютера.

Компания SATEL выпускает следующие модели плат:

STAM-1 P – основная телефонная плата (продается в комплекте STAM-2 BT);

STAM-1 R – телефонная плата расширения;

STAM-1 K – телефонная плата расширения терминальная, позволяющая подключить синоптические табло (панели индикации);

STAM-1 PE – основная Ethernet-плата (продается в комплекте STAM-2 BE);

STAM-1 RE – Ethernet-плата расширения;

Любая телефонная плата позволяет подключить телефонную линию, то есть назначить ПЦН один телефонный номер. Также подключение к COM-порту компьютера ПЦН

модуля GSM означает назначение ПЦН одного дополнительного телефонного номера (SMS/CLIP). Любая Ethernet-плата позволяет назначить ПЦН один IP-адрес.

Выбор плат зависит от используемого канала передачи данных. Платы можно подключать друг к другу, что позволяет ПЦН использовать разные каналы связи и увеличить количество телефонных линий/IP-адресов. В качестве одного ПЦН STAM-2 максимально может работать до 16, соединенных друг с другом, плат (основная плата + 15 плат расширения разного типа). Также если к COM-портам будут подключены GSM-модули, то общее количество поддерживаемых плат и модулей GSM составляет 16.

Плата STAM-1 K позволяет подключать панели индикации **STAM-1 PTSA** для отображения с помощью светодиодов состояния охраняемых объектов. Одна панель индикации позволяет отобразить состояние 64 объектов. Для большего количества объектов необходимо использовать дополнительные панели индикации. Максимально можно подключить 63 панели индикации, что позволяет отобразить состояние 4032 объектов.

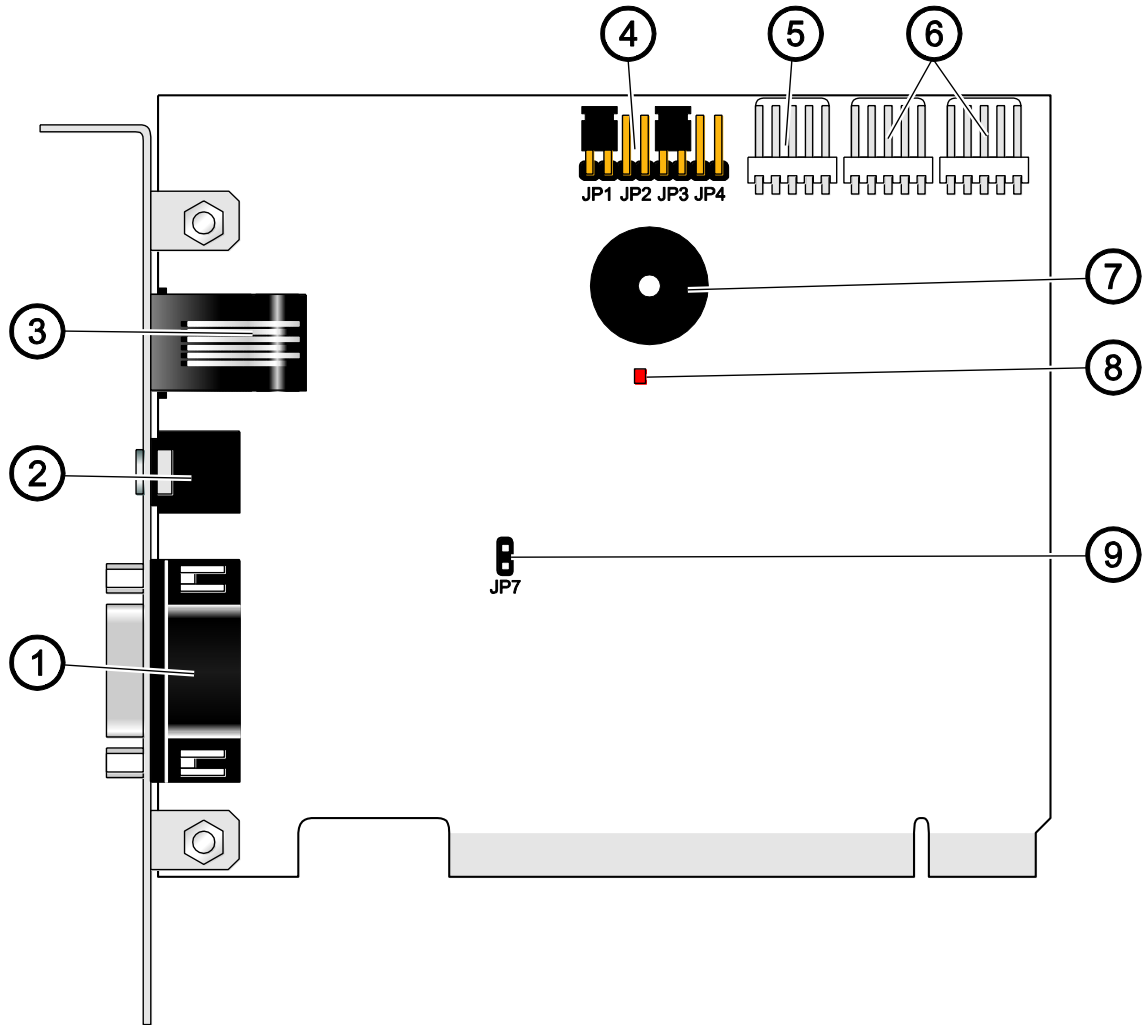


Рис. 1. Вид платы STAM-1 P. На плате STAM-1 R нет разъема DB-9 (он обозначен на рисунке цифрой 1). Плата STAM-1 K оборудована разъемом DB-9, типа «мама» для подключения панели индикации.

Пояснения к рисунку 1:

1 – разъем DB-9 типа «папа» (порт RS-232) для подключения платы к COM-порту компьютера.

2 – гнездо наушников типа mini-jack для прослушивания телефонной линии с помощью высокоомного динамика или наушников.

3 – разъем RJ-11 для подключения телефонной линии.

4 – штырьки для установки адреса платы (см.: Адресацию плат).

5 – разъем для подключения дополнительной контрольной индикации.

6 – разъемы для подключения плат расширения (RS-232 и звук для телефонных плат).

7 – зуммер.

8 – светодиодный индикатор. Он горит во время соединения.

9 – штырьки для подключения / отключения прослушивания телефонной линии.

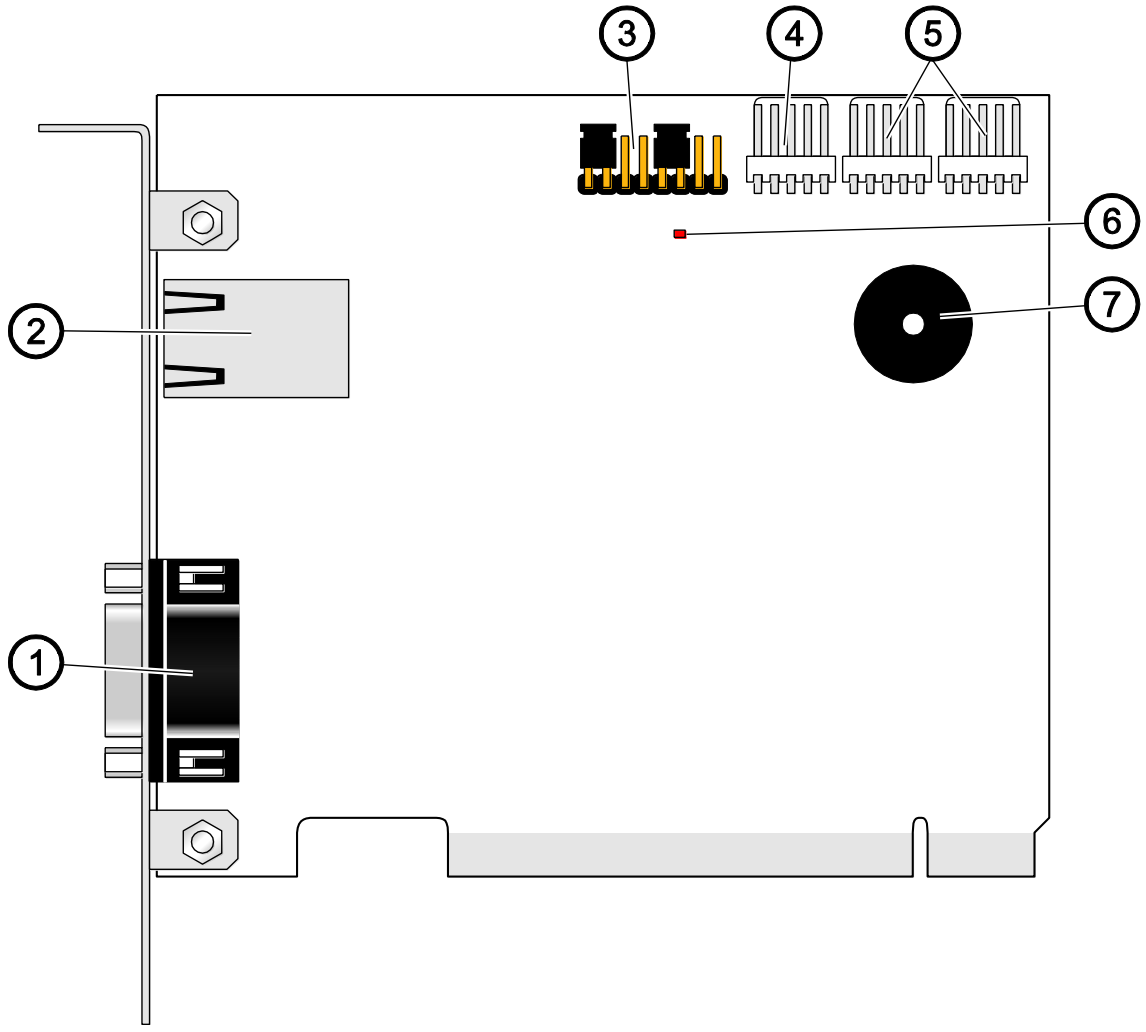


Рис. 2. Вид платы STAM-1 PE. На плате STAM-1 RE нет разъема DB-9 для подключения COM-порта компьютера (он обозначен на рисунке цифрой 1).

Пояснения к рисунку 2:

1 – разъем DB-9 типа «папа» (порт RS-232) для подключения платы к COM-порту компьютера.

2 – разъем RJ-45 для подключения сети Ethernet. Он оборудован двумя встроенными светодиодами: зеленый сигнализирует подключение к сети и передачу данных, а желтый - скорость передачи в сети (не светит: 10 Мбит / светит: 100 Мбит).

3 – штырьки для установки адреса платы (см.: Адресацию плат).

4 – разъем для подключения дополнительной контрольной индикации.

5 – разъемы для подключения плат расширения (RS-232 и звук для телефонных плат).

6 – светодиод.

7 – зуммер.

3. Адресация плат

Каждая установленная плата должна иметь свой индивидуальный адрес. Адреса не могут повторяться. Для установки адресов предназначены штырьки (см.: рис. 1 и 2). Пары штырьков имеют обозначения JP1, JP2, JP3 и JP4. Адресация осуществляется с помощью перемычек, устанавливаемых на штырьки. Штырьки дают возможность установки адресов от 0 до 15 (в шестнадцатеричном формате: от 0 до F). Для определения адреса платы следует сложить значения, установленные на отдельных парах штырьков, согласно таблице 1.

Пара штырьков	JP1	JP2	JP3	JP4
Числовое значение (после установки перемычки)	**1**	**2**	**4**	**8**

Таблица 1.

4. Установка плат

Прежде чем приступить к установке платы в компьютере, отключите компьютер от источника питания.

Устройства STAM-1 PE (основная Ethernet-плата) и STAM-1 RE (Ethernet-плата расширения) предназначены для работы только в локальных компьютерных сетях (LAN). Они не должны подключаться непосредственно к сетям MAN и WAN. Подключение к этим сетям должно осуществляться через маршрутизатор или модем xDSL.

Для установки платы STAM-1 P или STAM-1 PE в компьютер следует:

1. Установить адрес платы (см.: Адресацию плат).
2. Открыть корпус компьютера.
3. Установить плату в PCI-слот.
4. Закрыть корпус компьютера.
5. С помощью входящего в комплект кабеля подключить разъем DB-9 к последовательному COM-порту компьютера.
6. Подключить к разъему платы телефонную линию (плата STAM-1 P) или сетевой кабель (плата STAM-1 PE).

Для установки в компьютере платы расширения STAM-1 R, STAM-1 K или STAM-1 RE, необходимо:

1. Установить адрес платы (см.: Адресацию плат).
2. Открыть корпус компьютера.
3. Вставить плату в PCI-слот.
4. С помощью входящего в комплект кабеля подключить плату к основной плате или к другой плате расширения.
5. Закрыть корпус компьютера.

6. Подключить к плате телефонную линию (платы STAM-1 R и STAM-1 K) или сетевой кабель (плата STAM-1 RE), или панель индикации (плата STAM-1 K).

При монтаже платы вне компьютера аналогично следуйте вышеуказанному описанию, пропустив действия, относящиеся к монтажу платы в PCI-слот компьютера.

5. Защитный аппаратный ключ

Нельзя устанавливать программу сервера STAM-2 без защитного аппаратного ключа. После установки программы сервера аппаратный ключ должен оставаться в USB-порту. Снятие ключа и его отсутствие в течение свыше 30 минут вызывает отмену его регистрации и ограничение функциональности станции мониторинга. Недоступны будут такие функции, как: редактирование абонентов и пользователей, создание отчетов и конфигурирование сервера. По истечении 2 недель от отмены регистрации ключа программа станции мониторинга прекратит работу.

В случае повреждения аппаратного ключа следует связаться с компанией SATEL. Замена поврежденного ключа новым будет возможной после возврата поврежденного ключа и внесения небольшой административной платы.

Компания SATEL не несет ответственности за потерянные или украденные ключи. В случае потери защитного аппаратного ключа необходимо учесть высокие издержки, связанные с выдачей нового ключа.

6. Установка программы STAM-2

6.1 Установка программы STAM-2 Сервер

ПО STAM-2 Server можно скачать с сайта www.satel.eu

Необходимая версия программы: 1.5 (или выше).

Программу сервера следует установить на компьютере, к COM-порту которого подключена плата STAM-1 P или STAM-1 PE. Если программа сервера не найдет плату STAM-1 P или STAM-1 PE в течение нескольких минут после запуска, то она закрывается.

Во время установки защитный аппаратный ключ должен быть вставлен в USB-порт компьютера.

Пользователи ПЦН STAM-1 могут на этом этапе установки импортировать данные из этой программы. Для этого отметьте опцию «У меня установлен STAM-1 и хочу импортировать его данные» (см.: рис. 3), а затем укажите каталог, в котором установлена программа STAM-1.

Примечание: *Базу данных STAM-1 можно импортировать только при установке.*

ПЦН STAM-2 необходимо зарегистрировать в течение 31 дня с момента установки программы сервера. По истечении этого периода времени программа сервера перестанет работать. Установочная программа сервера предлагает возможность регистрации в конце процедуры установки. Регистрация возможна и позже на сайте www.stam2.satel.pl

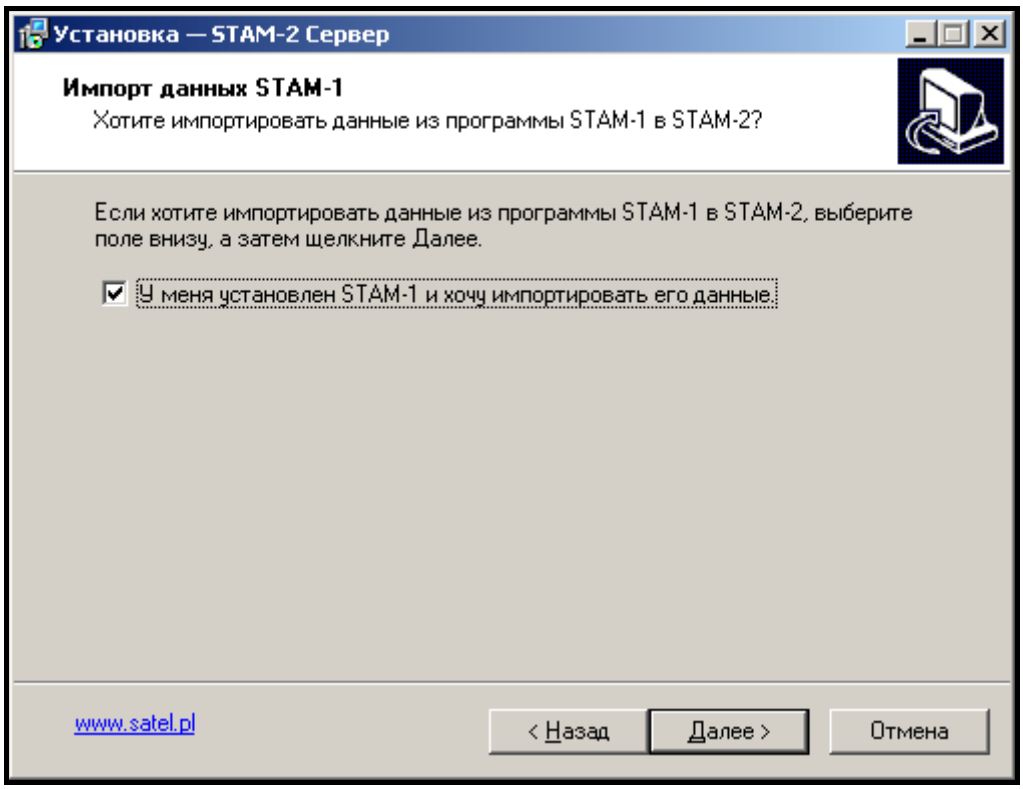


Рис. 3. Импорт данных программы STAM-1.

6.2 Установка программы STAM-2 Клиент

ПО STAM-2 Client можно скачать с сайта www.satel.eu

Необходимая версия программы: 1.5 (или выше).

Программа клиента может быть установлена на том же компьютере, на котором установлена и программа сервера. Она может быть дополнительно установлена на любом количестве рабочих мест, но программа сервера, в зависимости от лицензии, может обслуживать одновременно до 3 или до 10 клиентов.

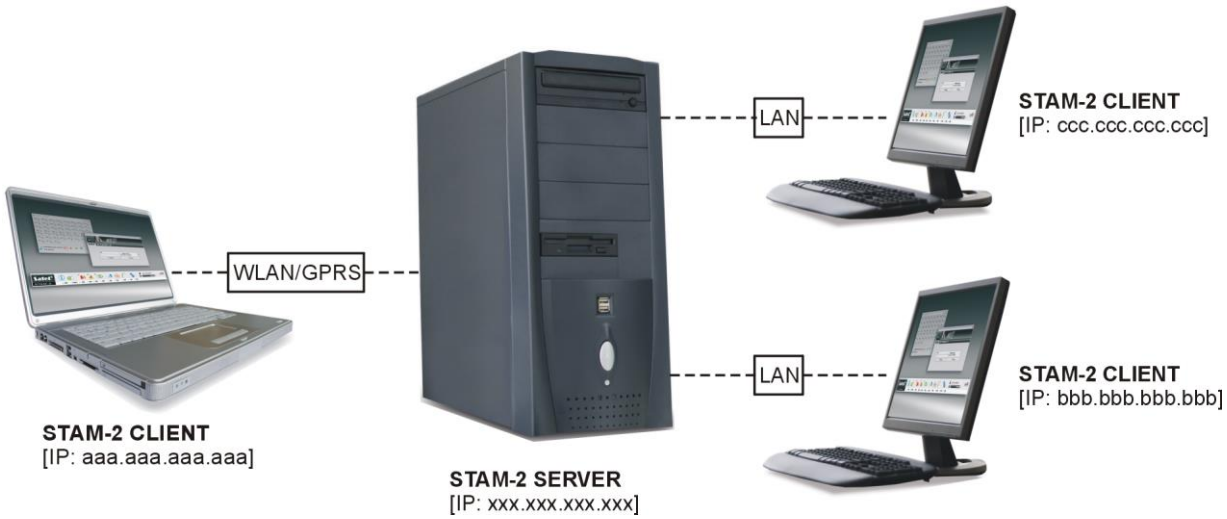


Рис. 4. Пример конфигурации ПЦН STAM-2.

Программе клиента для работы необходима среда Java версии 8. Скачайте с сайта соответствующую версию Виртуальной Машины Java и установите ее на компьютере.

6.3 Обновление программы STAM-2 версии 1.5.0 к новейшей версии

Чтобы обновить программу STAM-2 следует:

1. Запустить программу STAM-2 и проверить версии программ STAM-2 Server и STAM-2 Client, а также версии подключенных устройств. Закрыть программу.
2. С сайта www.satel.eu скачать последнюю версию программы STAM-2 и программы для обновления телефонных и Ethernet-плат, модулей GSM и записать их на диск.
3. В случае какой-либо аварии необходимо приготовить копию безопасности, обеспечивающую восстановление данных. Папки «Client» и «Server» (вместе с содержимым) следует скопировать в безопасное место. По умолчанию пусть доступа: C:\Program Files\Satel\STAM-2.
4. Отключить от разъемов телефонные линии (платы STAM-1 P, STAM-1 R и STAM-1 K) и кабели, подключающие платы к компьютерной сети (платы STAM-1 PE и STAM-1 RE), чтобы во время обновления программ ПЦН не принимал событий.
5. Обновить микропрограмму телефонных плат, Ethernet-плат и модулей GSM.
6. Подключить обратно телефонные линии и сетевые кабели к соответствующим разъемам.
7. Начать установку новой версии программы и поступать согласно сообщениям. Новая версия программы заменит прежнюю версию.
8. Запустить установленную версию программы STAM-2.

6.4 Перенос программы STAM-2

В случае переноса программы STAM-2 из одного компьютера на второй необходимо:

1. Создать на новом компьютере, на диске C в каталоге «Program Files», папку «Satel», а в ней папку «STAM-2» (C:\Program Files\Satel\STAM-2).
2. Скопировать со старого компьютера (по умолчанию путь доступа: C:\Program Files\Satel\STAM-2) папки «Client» и «Server» вместе с содержанием и переклеить их в только что созданную папку STAM-2.
3. Вручную создать ярлыки к программе STAM-2 на рабочем столе и в Меню Старт или установить программу STAM-2, заменив старую версию программы новой.

Примечание: *Во время переноса данных следует помнить о том, чтобы создать на новом компьютере соответствующие папки для резервной копии базы данных и дополнительной базы.*

7. Эксплуатация и настройка ПЦН STAM-2

Программа сервера STAM-2 работает как обыкновенное приложение и запускается после входа в систему.

Программу сервера можно завершить вручную, а затем перезапустить. С целью ручного завершения программы:

1. Наведите курсор на значок сервера на системной панели задач.
2. Нажмите правую клавишу мыши, чтобы вывести на экран меню.
3. Выделите курсором позицию «Завершить» и нажмите левую клавишу мыши.
4. В окне, которое будет выведено на экран, впишите свой логин и пароль, а затем нажмите кнопку «OK».

Конфигурация сервера STAM-2 и управление ПЦН осуществляются с помощью программы STAM-2 Клиент.

7.1 Первый запуск программы клиента

После запуска программы STAM-2 Клиент открывается окно входа в систему (см.: рис. 5).

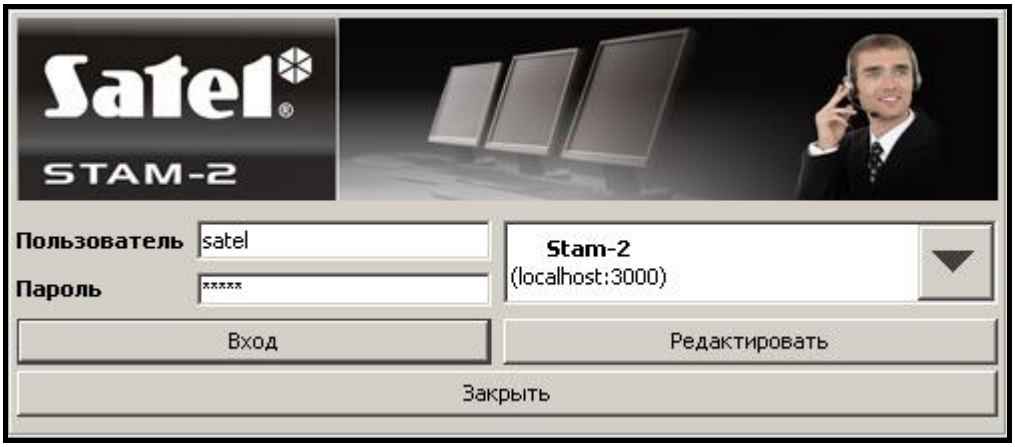


Рис. 5. Окно входа в программу STAM-2.

Программа учитывает регистр клавиатуры, поэтому убедитесь при входе, что Вы случайно не включили клавишу Caps Lock.

7.1.1 Программа клиента установлена на том же самом компьютере, что программа сервера

Для того чтобы войти в систему, введите пароль по умолчанию «satel» и кликните по кнопке «Вход».

7.1.2 Программа клиента установлена на другом компьютере, чем программа сервера

Прежде чем войти в систему, следует определить параметры сервера (адрес и TCP/IP порт компьютера, на котором установлена программа сервера STAM-2). С этой целью кликните по кнопке «Редактировать». Откроется окно «Серверы» со списком определенных серверов. Вы можете определить любое количество серверов, с которыми программа клиента может работать. По умолчанию определен сервер «Stam-2» (см.: рис 6).

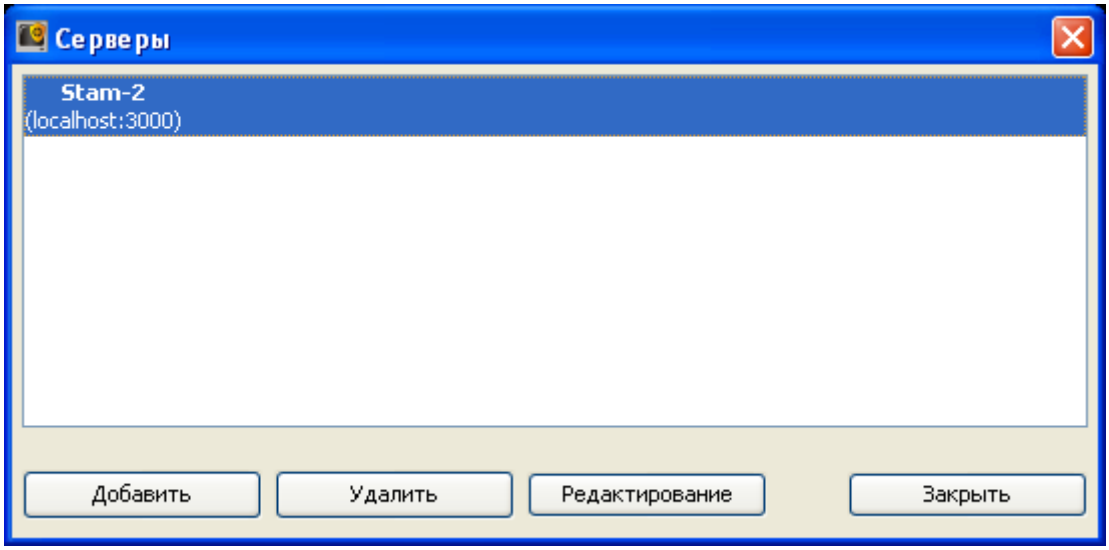


Рис. 6. Окно «Серверы» при первом запуске программы.

Заводские установки сервера «Stam-2» позволяют пользователю войти в систему, если программа STAM-2 Клиент запускается на том же самом компьютере, что и программа STAM-2 Сервер. Вы можете редактировать установки сервера (см.: рис. 7), кликнув по кнопке «Редактирование», или добавить новый сервер, кликнув по кнопке «Добавить».

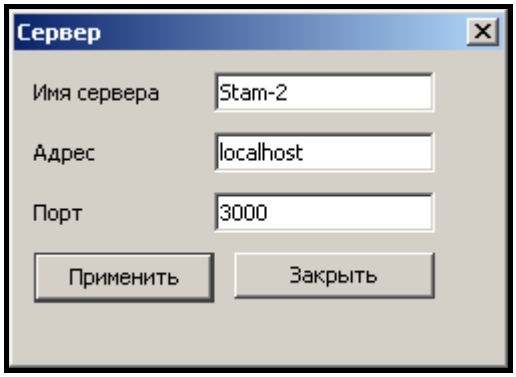


Рис. 7. Окно «Сервер» для определения параметров сервера, с которым будет совместно работать программа клиента.

После определения параметров сервера Вы можете вернуться к окну входа в систему. Если в окне не отображается имя требуемого сервера, с которым хотите соединиться, кликните по стрелке рядом с именем сервера. Появится выпадающий список, из которого следует выбрать сервер, с которым программа клиента должна совместно работать. Когда в окне отображается имя соответствующего сервера, введите пароль по умолчанию: «satel» и кликните по кнопке «Вход».

7.2 Главное окно программы STAM-2 Клиент

По завершении процедуры входа открывается главное окно программы (см.: рис. 8).

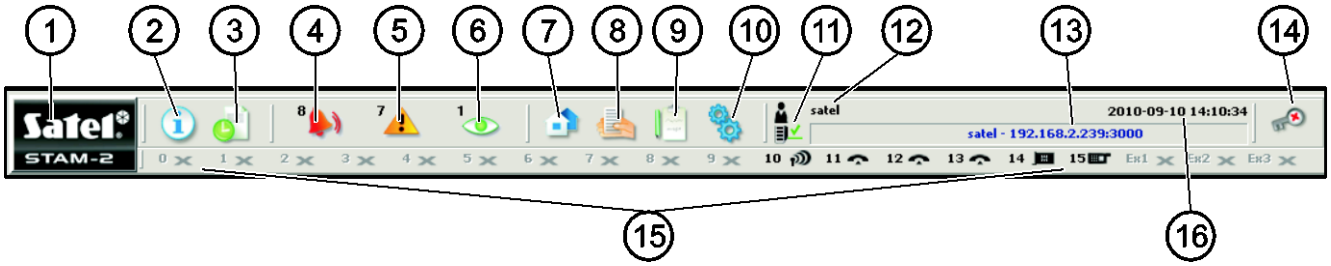


Рис. 8. Главное окно программы STAM-2 Клиент.

Пояснения к рисунку 8:

1 Кликните по значку, чтобы открыть окно с информацией о программе STAM-2 и ее производителе, компании SATEL.

2 **Таблица состояний** (Alt+T) – кликните по значку (или нажмите Alt+T), чтобы открыть окно, в котором можно проверить состояние охраняемых объектов (тревоги, аварии, режим охраны, тестовые передачи). Окно доступно для всех пользователей.

3 **Журнал событий** (Alt+H) – кликните по значку (или нажмите Alt+H), чтобы открыть окно журнала событий. Окно доступно для пользователей с полномочием «просмотр».

4 **Обслуживание тревог** (Alt+1) – значок активен, если есть необслуженные тревоги. Номер, который отображается рядом со значком, обозначает количество тревог, на которые пользователь не отреагировал. Кликните по значку (или нажмите Alt+1), чтобы вывести на экран вкладку «Тревоги» в окне «Журнала событий» (необслуженные тревоги). Окно доступно для пользователей с полномочием «обслуживание».

5 **Обслуживание аварий** (Alt+2) – значок активен, если есть необслуженные аварии. Номер рядом со значком обозначает количество аварий, на которые пользователь не отреагировал. Кликните по значку (или нажмите Alt+2), чтобы вывести на экран вкладку «Аварии» в окне «Журнала событий» (необслуженные аварии). Окно доступно для пользователей с полномочием «обслуживание».

6 **Обслуживание событий, связанных с режимом охраны** (Alt+3) – значок активен, если есть необслуженные события, относящиеся к режиму охраны. Номер рядом со значком обозначает количество событий, на которые пользователь не отреагировал. Кликните по значку (или нажмите Alt+3), чтобы вывести на экран вкладку «Неправильный режим» в окне «Журнала событий» (необслуженные события, относящиеся к режиму охраны). Окно доступно для пользователей с полномочием «обслуживание».

7 **Абоненты** (Alt+A) – кликните по значку (или нажмите Alt+A), чтобы открыть окно, в котором, в зависимости от назначенных полномочий, Вы можете: просматривать список абонентов, редактировать, добавлять или удалять абонентов. Окно доступно для всех пользователей.

8 **Отчеты и документация** (Alt+R) – кликните по значку (или нажмите Alt+R), чтобы открыть окно, которое позволяет распечатать документацию в формате PDF, касающуюся: абонентов, отчетов для абонентов, отчетов о пользователях программы и системе ПЦН. Доступ предоставлен всем пользователям, но уровень доступа к операциям, которые можно произвести, зависит от назначенных полномочий.

9 **Записки** (Alt+N) – кликните по значку (или нажмите Alt+N), чтобы открыть окно, в котором Вы можете просматривать записки, созданные другими пользователями или составлять записки для других пользователей. Окно доступно для всех пользователей.

10 **Конфигурация** (Alt+K) – кликните по значку (или нажмите Alt+K), чтобы открыть меню со следующими функциями:

Конфигурация сервера (Alt+K) – функция предназначена для определения плат и других устройств (GSM-модулей, радиостанций VISONIC RC-4000), поддерживаемых программой сервера STAM-2. Она доступна для пользователей с полномочием «конфигурация сервера».

Аккаунты пользователей (Alt+E) – функция позволяет просматривать список пользователей программы, добавлять, редактировать и/или удалять пользователей. Она доступна для пользователей с полномочием «аккаунты пользователей».

Смена пароля (Alt+P) – функция позволяет пользователю, который в данный момент находится в системе, изменять код доступа к программе STAM-2. Функция доступна для всех пользователей. Рекомендуется, чтобы каждый новый пользователь изменил свой пароль, так чтобы администратор не знал пароля пользователя.

Синоптические табло (Alt+S) – функция позволяет определять способ светодиодной индикации табло, работающих с ПЦН. Функция доступна для пользователей с полномочием «синоптические табло».

11 Состояние связи Клиента с Сервером:

– правильная связь

– прерванная связь.

12 Пользователь, находящийся в системе.

13 Данные сервера ПЦН.

14 Кликните по этому значку (или нажмите Alt+X), чтобы открыть меню со следующими запросами:

Help – отображение окна «Stam-2 Справка».

Выход пользователя (Alt+L) – после выхода текущего пользователя из системы в систему может войти следующий пользователь.

Свернуть (Alt+M) – позволяет свернуть главное окно программы STAM-2 Клиент.

Закрыть (Alt+X) – завершает программу STAM-2 Клиент.

15 Значки отображают телефонные и Ethernet-платы ПЦН, радиостанции, модемы и GSM-модули, которые поддерживаются сервером программы STAM-2. Они обозначены цифрами от 0 до 15 и символами Ex1, Ex2 и Ex3 (символами обозначены только радиостанции, модемы и GSM-модули). Эти значки соответствуют, записанному в шестнадцатеричном формате, адресу, поддерживаемой сервером, платы или устройства. Значки имеют следующие значения:

– телефонная плата работает правильно

– телефонная плата принимает сигнал звонка или конфигурируется

– телефонная плата соединилась с ПКП

– телефонная плата принимает данные

– отсутствие телефонной платы или авария (дополнительную информацию можно проверить в окне «Журнал событий»)

– GSM-модуль работает правильно

– GSM-модуль принимает данные (SMS или CLIP)

– отсутствие GSM-модуля или авария (дополнительную информацию можно проверить в окне «Журнал событий»)

– Ethernet-плата работает правильно

– Ethernet-плата конфигурируется

– отсутствие Ethernet-платы или авария (дополнительную информацию можно проверить в окне «Журнал событий»)

– радиостанция работает правильно

– нет радиостанции или авария (подробности аварии можно проверить в окне «Журнал событий»).

Кликните по значку платы / ПЦН / модуля, чтобы отобразилось окно с информацией по данному устройству, порту, к которому оно подключено и состоянию, в котором оно находится в данный момент. В случае подключенного GSM-модуля отображается дополнительно уровень сигнала, принимаемого антенной GSM.

Серый значок означает, что плата/устройство для данного адреса не было идентифицировано.

Телефонная плата

В окне отображается список 10 последних принятых вызовов. В списке отображается: дата и время вызова, количество вызовов, осуществленных под ряд и номер телефона, вызывающего абонента. Дополнительно доступны кнопки «Взять трубку» или «Положить трубку» в зависимости от того, ответила ли плата на звонок или нет. Кликните по кнопке «Взять трубку», чтобы проверить работает ли правильно телефонная линия или ответить на вызов. Выбор кнопки «Положить трубку» завершит тест связи или соединение.

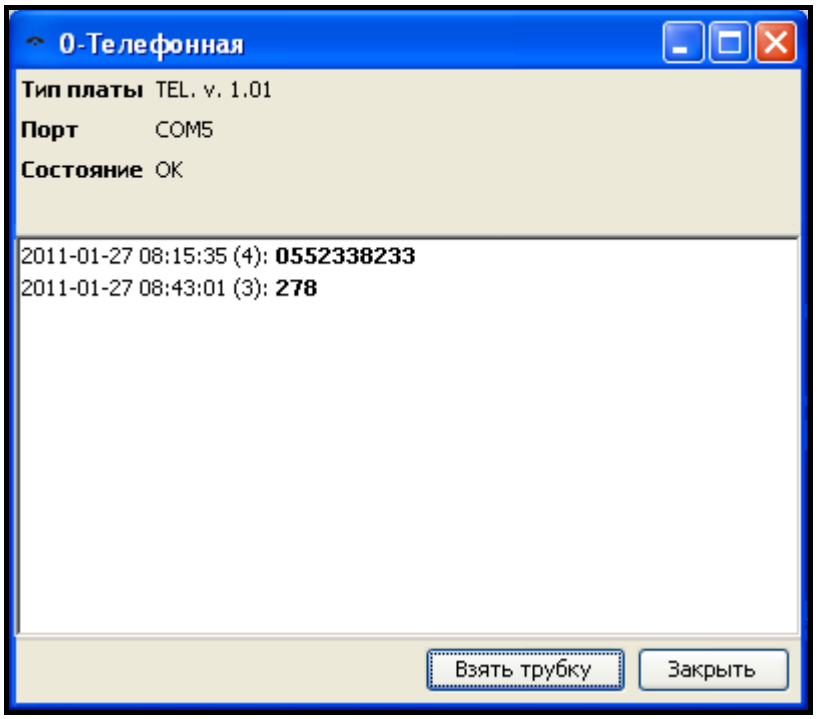


Рис. 9. Окно телефонной платы с адресом 0.

Ethernet-плата

В окне отображается информация о плате – ее IP-адрес, MAC-адрес, данные о памяти событий и информация по настройке или ее отсутствию. Если плата в данный момент конфигурируется, то отображается процентный индикатор загрузки данных по: настройке, абонентах и MAC-адресу, а также информация о памяти, авариях плат или ошибках во время настройки.

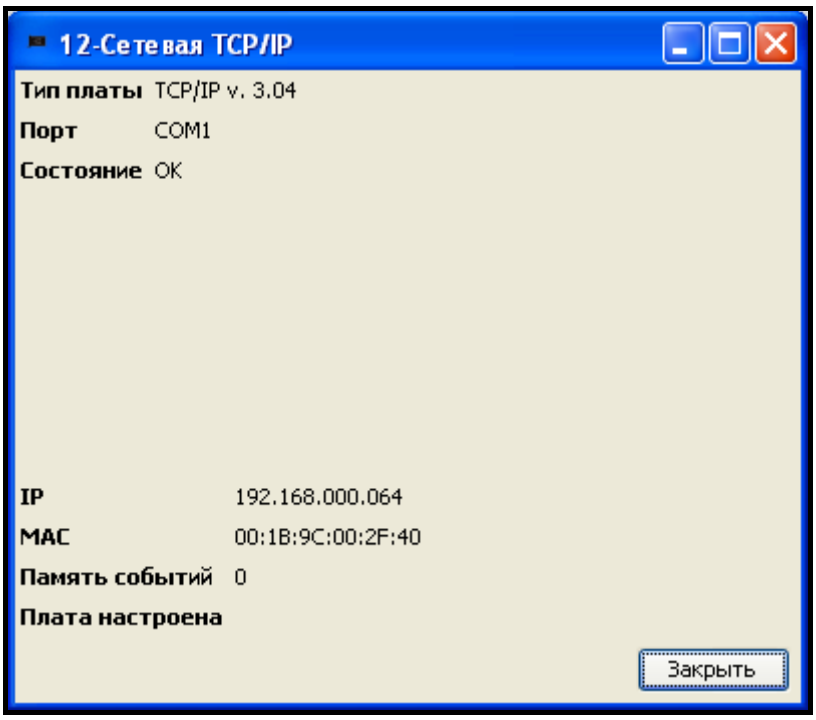


Рис. 10. Окно Ethernet-платы с адресом 12.

16 Текущая дата и время.

7.3 Конфигурация сервера

Конфигурация сервера – это первая операция, которую следует выполнить после первого запуска программы ПЦН и входа в программу. Для того чтобы конфигурировать сервер, нужно, прежде всего, определить устройства, которые будут поддерживаться программой станции мониторинга. Для этой цели предусмотрена вкладка «Платы» в окне «Конфигурация».

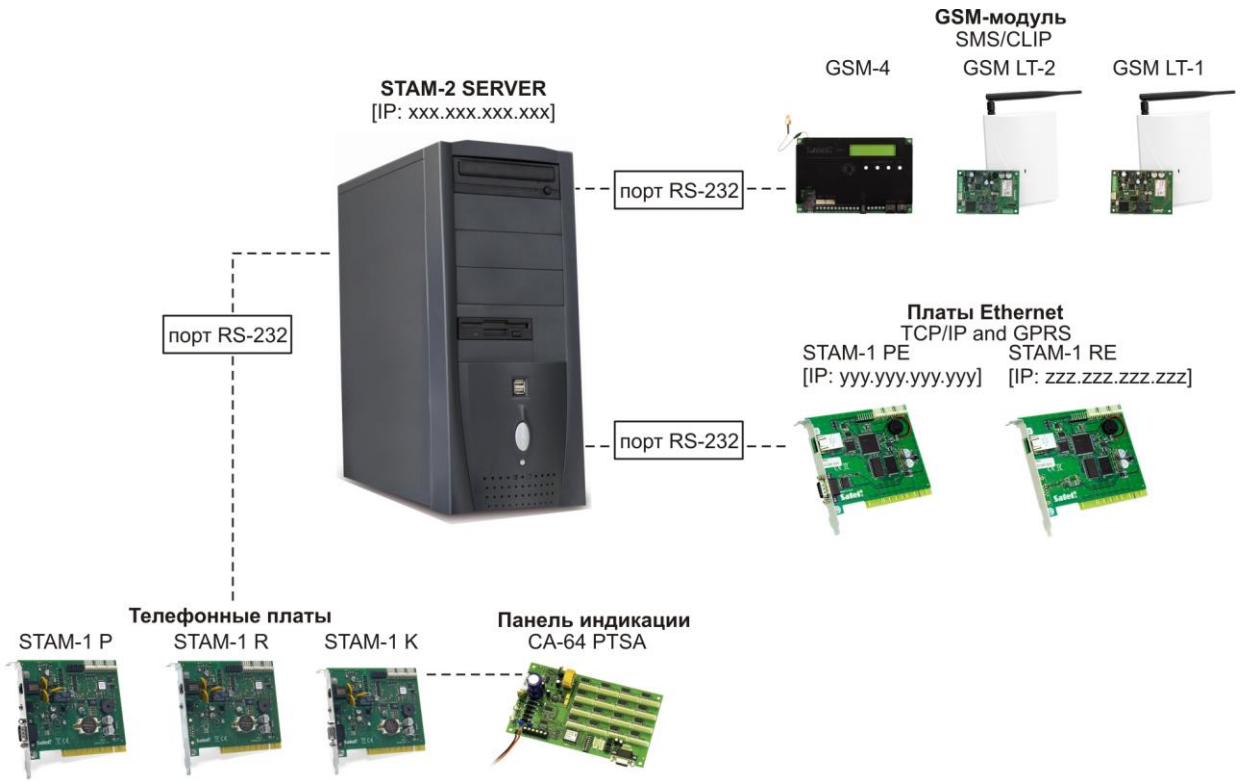


Рис. 11. Устройства, поддерживаемые STAM-2 Сервер (пример).

7.3.1 Вкладка «Платы»

Адрес – адрес, установленный в плате или назначенный по умолчанию другому устройству (GSM-модулю или радиостанции VISONIC RC-4000, VIRGO, MESSER или модему). Рекомендуется ставить галочку только рядом с теми адресами, которые установлены в подключенных платах, или которым должны назначаться другие устройства.

Порт – COM-порт компьютера, к которому подключено устройство, работающее с программой ПЦН. Редактирование доступно, если отмечено соседнее поле «Адрес».

Устройство – тип устройства, подключенного к COM-порту компьютера (плата STAM-1, GSM-модуль, радиостанция VISONIC RC-4000, VIRGO или MESSER, модем). Редактирование доступно, если отмечено соседнее поле «Адрес».

Зуммер – если опция включена, то зуммер платы генерирует дополнительный звуковой сигнал, независимо от звуков, генерируемых компьютером, после того, как плата получит событие. Опция относиться только к платам STAM-1. Опция доступна после добавления плат (автоматически или вручную).

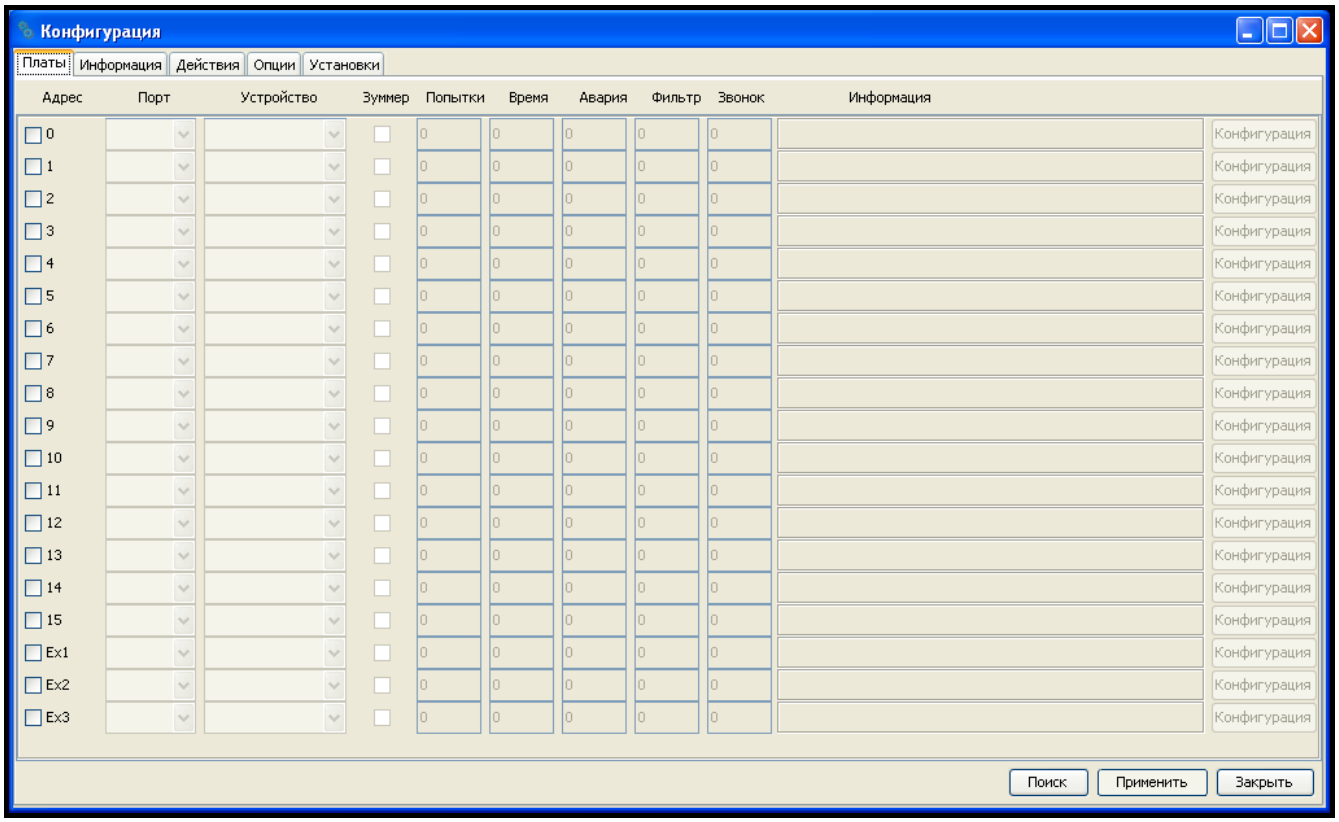


Рис. 12. Вкладка «Платы» в окне «Конфигурация» перед определением устройств.

Попытки – в поле следует ввести число неудачных попыток мониторинга, которые вызовут запись события «Неудачная попытка мониторинга», если произойдут в течение времени, определенного в поле «Время». Если последняя попытка мониторинга осуществлялась по системе DTMF, и если был отправлен идентификатор ПКП, то он будет отображаться при событии. Если в определенное время не будет достигнуто запрограммированное число неудачных попыток мониторинга, то произойдет сброс счетчика попыток. После очередной неудачной попытки отсчет запускается сначала. В поле «Попытки» можно вводить значения от 0 до 255. Ввод нуля отключает контроль неудачных попыток установления связи с ПЦН. Опция относится к платам STAM-1 P, STAM-1 R и STAM-1 K. Редактирование доступно после добавления плат (автоматически или вручную).

Время – в поле следует ввести максимальное время (в минутах), отсчитываемое с момента неудачной попытки установить соединение с ПЦН (получен звонок, но не получено никакого события). Если в это время будут иметь место очередные неудачные попытки соединения, число которых достигнет значения определенного в поле «Попытки», то будет зарегистрировано событие «Неудачная попытка мониторинга». Если последняя попытка мониторинга осуществлялась с помощью системы DTMF, и был отправлен идентификатор ПКП, то он будет отображаться при событии. Если в указанное время не будет достигнуто установленное число неудачных попыток мониторинга, то произойдет сброс счетчика времени. После очередной неудачной попытки время отсчитывается заново. В поле «Время» можно вводить значения от 0 до 255 минут. Ввод нуля отключает контроль неудачных попыток установления соединения с ПЦН. Опция относится к платам STAM-1 P, STAM-1 R и STAM-1 K. Редактирование доступно после добавления плат (автоматически или вручную).

Авария – в поле следует ввести максимальное время (в минутах), в течение которого плата может не принимать никаких событий. По истечении этого времени передается сообщение об аварии платы. В поле «Авария» можно вводить значения от 0 до 65535 минут. Ввод нуля отключает контроль приема событий. Опция относится только к плате STAM-1. Редактирование доступно после добавления плат (автоматически или вручную).

Фильтр – в поле следует ввести время (в секундах) фильтрации событий от платы. Если в течение указанного времени плата примет несколько идентичных событий (т.е. событий с таким же идентификатором и кодом), то в журнал событий будет добавлено только первое событие, а остальные будут пропущены. В поле «Фильтр» можно вводить значения от 0 до 2550 секунд. Ввод нуля отключает фильтрацию событий. Опция относится только к плате STAM-1. Редактирование доступно после добавления плат (автоматически или вручную).

Звонок – введите в поле число звонков, после которого телефонная плата должна снять трубку – кнопка «Взять трубку». Могут вводиться числа от 1 до 9. Опция относится к платам STAM-1 P, STAM-1 R и STAM-1 K. Редактирование доступно после добавления плат (автоматически или вручную).

Информация – информация о типе платы с этим адресом (TEL – телефонная, TCP/IP – Ethernet-плата) или другого устройства, назначенного этому адресу (GSM – GSM-модуль, VISONIC, VIRGO, MESSER – радиостанция, MODEM – модем). Дополнительно отображается версия микропрограммы телефонных плат, Ethernet-плат и модулей GSM. Информация отображается после определения устройств, работающих с программой ПЦН.

Конфигурация – кнопка доступна для телефонных плат STAM-1 P, STAM-1 R и STAM-1 K (версии 3.00 или более поздней), Ethernet-плат STAM-1 PE и STAM-1 RE и GSM-модулей. При нажатии кнопки открывается окно дополнительных установок (см.: ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПЛАТ STAM-1 P, STAM-1 R И STAM-1 K, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПЛАТ STAM-1 PE И STAM-1 RE и ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ GSM-МОДУЛЕЙ).

Кнопки:

Поиск – кнопка, запускающая автоматический поиск плат, подключенных к COM-портам компьютера (см.: АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК УСТРОЙСТВ).

Применить – кнопка позволяет вручную добавлять устройства, поддерживаемые программой ПЦН (см.: РУЧНОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСТРОЙСТВ). Кнопка активна после выбора адреса, для которого должно быть определено устройство или после отмены выбора адреса, которому до сих пор было назначено устройство.

Закрыть – кнопка, закрывающая окно.

Автоматический поиск устройств

Программа может сама найти платы, подключенные к COM-портам ПК. С этой целью следует кликнуть по кнопке «Поиск» во вкладке «Платы», окно «Конфигурация», а затем выбрать один из доступных COM-портов, который должен быть просканирован.

Программа не находит автоматически GSM-модулей и радиостанций VISONIC RC-4000, VIRGO, MESSER, а также модемов.

После того, как подключенные платы будут найдены, их следует должным образом конфигурировать.

Ручное определение устройств

Программа позволяет добавлять в ручном режиме все работающие с ПЦН устройства. GSM-модули и радиостанции VISONIC RC-4000, VIRGO и MESSER и модемы могут добавляться только вручную.

С целью ручного определения устройства следует:

1. Открыть окно «Конфигурация», а в нем вкладку «Платы».
2. Определить адрес устройства, отмечая соответствующее поле «Адрес». В случае GSM-модулей и радиостанций VISONIC RC-4000, VIRGO и MESSE, а также модемов, в которых адрес не устанавливается, следует выбрать любой свободный адрес.
3. Выбрать COM-порт, к которому устройство подключено.
4. Выбрать тип устройства.
5. Кликнуть по кнопке «Применить».
6. Определить опции «Зуммер», «Авария» и «Фильтр» для всех плат. Определить параметры «Время», «Попытки» и «Звонок» для телефонных плат. В случае плат STAM-1 P, STAM-1 R и STAM-1 K (версии 3.00 или более поздней), плат STAM-1 PE и STAM-1 RE, а также GSM-модулей, следует кликнуть по кнопке «Конфиг.», чтобы конфигурировать дополнительные параметры этих устройств (см.: Дополнительная конфигурация плат STAM-1 P, STAM-1 R и STAM-1 K, Дополнительная конфигурация плат STAM-1 PE и STAM-1 RE и Дополнительная конфигурация GSM-модулей).

Дополнительная конфигурация плат STAM-1 P, STAM-1 R и STAM-1 K

В случае подключения телефонных плат версии 3.00 или более поздней, существует возможность дополнительной конфигурации.

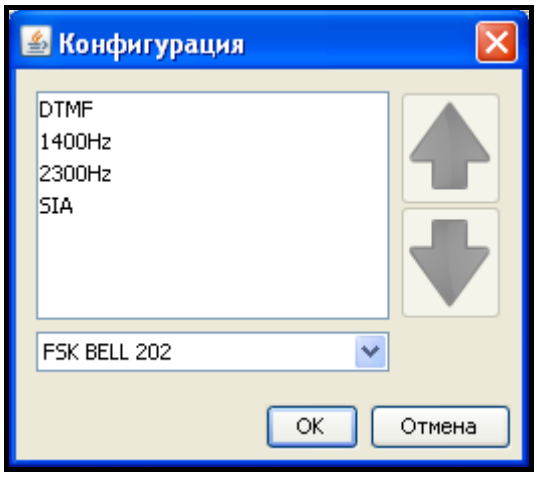


Рис. 13. Окно дополнительной конфигурации телефонных плат версии 3.00 и более поздней.

В окне «Конфигурация», в его верхней части, можно заменить очередность сигналов приветствия для телефонных форматов. Для каждой платы можно определить как

первый другой сигнал приветствия. Это позволяет оптимизировать работу устройства в соответствии с форматом передачи, запрограммированным в ПКП. После выбора соответствующего сигнала приветствия, находящиеся рядом стрелки начинают быть активными. Нажатие стрелки вверх переносит выбранный сигнал приветствия вверх на одну позицию, нажатие стрелки вниз – соответственно переносит сигнал на одну позицию вниз.

В нижней части окна «Конфигурация» можно выбрать формат услуги CLIP: FSK BELL 202, FSK V23 или DTMF. Использование опции упростит идентификацию номера вызывающего абонента. Перед выбором соответствующего формата, следует узнать у оператора, который из стандартов CLIP является действующим.

Дополнительная конфигурация плат STAM-1 PE иSTAM-1 RE

Параметры, доступные для настройки, зависят от версии платы. В случае плат версии 3.01 и более поздней (простой мониторинг и формат SIA), конфигурация осуществляется в обеих вкладках окна «Конфигурация TCP/IP». Конфигурация плат более ранних версий осуществляется путем заполнения только активных полей.

IP – IP-адрес платы.

MAC –MAC-адрес платы.

Журнал событий – количество событий, принятых платой, но пока не переданных в программу ПЦН.

Плата настроена – информация о состоянии настройки Ethernet-платы.

Вкладка «Установки Ethernet»

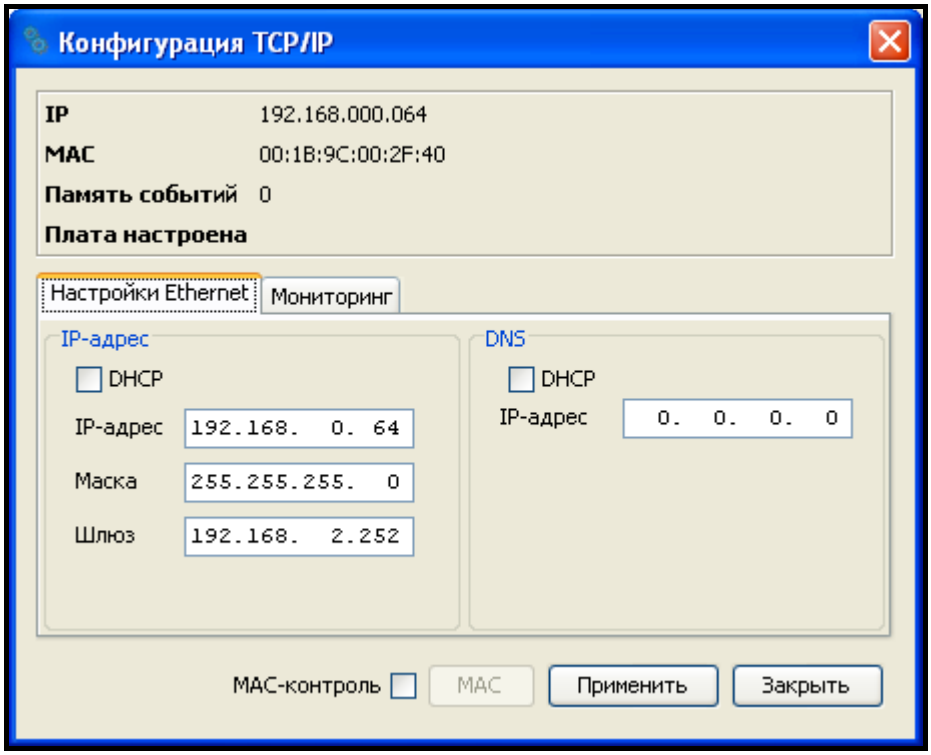


Рис. 14. Вкладка «Настройка Ethernet» в окне «Конфигурация TCP/IP» перед установкой параметров платы.

IP-адрес

DHCP – после включения опции «DHCP» плата автоматически загрузит из сервера DHCP данные, касающиеся IP-адреса, маски подсети и шлюза.

IP-Адрес – IP-адрес, который должен использоваться платой. Поле доступно, если выключена функция автоматической загрузки данных из сервера (опция «DHCP»).

Маска – маска подсети, в которой работает модуль. Поле доступно, если была выключена функция автоматической загрузки данных из сервера (опция «DHCP»).

Шлюз – сетевой шлюз, т.е. IP-адрес сетевого устройства, через которое остальные устройства в сети осуществляют связь с другими сетевыми устройствами в локальной сети или вне ее. Поле доступно если была выключена функция автоматической загрузки данных из сервера (опция «DHCP»).

DNS

DHCP – после включения опции «DHCP» плата автоматически загружает из сервера DHCP данные, связанные с адресом DNS-сервера.

IP-адрес – адрес сервера DNS. Поле доступно, если выключена функция автоматической загрузки данных из сервера (опция «DHCP»).

Вкладка «Мониторинг»

Расширенный режим

Параметры, определенные в этой части окна, связаны с обслуживанием абонентов в расширенном режиме, т.е. с контролем связи.

Порт – в поле следует ввести номер порта в сети, через который будет осуществляться связь. Вводить можно значения от 1 до 65535. Оно должно отличаться от значения, введенного для остальных портов. Идентичный номер порта должен быть вписан в установках мониторинга в устройстве абонента.

Ключ ПЦН – в поле следует ввести последовательность от 1 до 12 алфавитно-цифровых знаков, определяющих ключ шифрования данных, передаваемых во время связи в расширенном режиме. Идентичный ключ ПЦН должен быть вписан в установках мониторинга в устройстве абонента.

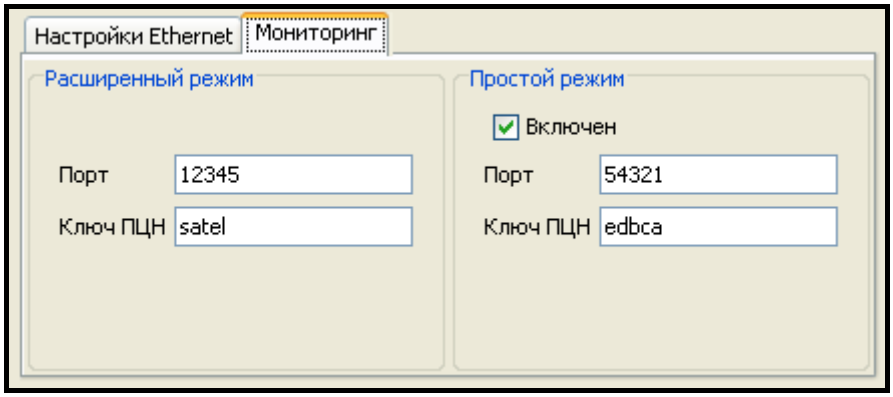


Рис. 15. Вкладка «Мониторинг» в окне «Конфигурация TCP/IP» перед определением параметров платы.

Простой режим

Параметры, определенные в этой части окна, связаны с обслуживанием абонентов в простом режиме, то есть без контроля связи. Эта функция требует подключения Ethernet-плат версии 3.01 или более поздней.

Включен – после выбора поля обслуживание абонентов будет осуществляться в простом режиме.

Порт – поле доступно, если было выбрано поле «Включен». В нем следует вписать номер порта, через который будет осуществляться связь. Вводить можно значения от 1 до 65535. Введенное значение должно отличаться

от значений, определенных для остальных портов. Идентичный номер порта должен быть записан в установках мониторинга в устройстве абонента.

Ключ ПЦН – поле доступно, если будет выбрано поле «Включен». Следует в нем вписать последовательность от 1 до 12 алфавитно-цифровых знаков, определяющих ключ шифрования данных, передаваемых во время связи в простом режиме. Идентичный ключ ПЦН должен быть вписан в установках мониторинга в установках абонента.

Контроль MAC – после включения опции плата будет принимать только передачи от устройств, которых MAC-адреса были определены. Это позволяет защитить плату от попытки взлома. MAC-адресы можно определить после нажатия кнопки «MAC».

Кнопки:

MAC – после нажатия кнопки откроется окно, в котором можно определить MAC-адреса устройств, передающих данные на плату. Можно определить 256 MAC-адресов. Кнопка активна, если включена опция «Контроль MAC».

Применить – кнопка активна после ввода каких-либо изменений в окне, она позволяет записать изменения.

Закрыть – кнопка закрывает окно.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ МОДУЛЕЙ GSM

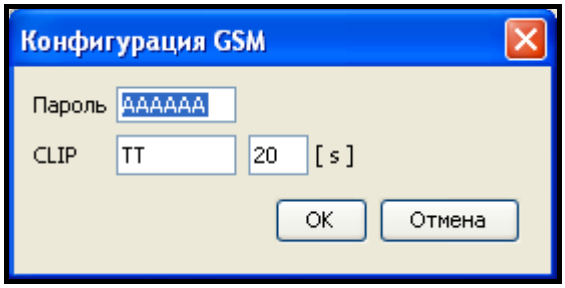


Рис. 16. Окно дополнительной конфигурации модуля GSM.

Пароль – пароль для связи с модулем GSM, подключенным к COM-порту компьютера. В случае модуля GSM-4 он должен совпадать с паролем, запрограммированным в модуле как «Пароль DWNL». В случае модуля GSM LT-1 следует ввести 111111.

CLIP – имя, на основании которого идентифицируются звонки типа CLIP от определенного модуля GSM (этому имени можно на этапе добавления/ редактирования абонента назначить соответствующий код события).

[s] – время в секундах, по истечении которого модуль GSM подтвердить получение сообщения типа CLIP. Можно вводить значения от 0 до 20. Значение 00 означает выключение функции.

Кнопки:

OK – запись введенных изменений в базу данных.

Отмена – закрытие окна.

7.3.2 ВКЛАДКА «ИНФОРМАЦИЯ»

Во вкладке представлена следующая информация:

- IP-адрес компьютера с установленной программой сервера, с которым соединяется программа клиента
- номер порта TCP/IP, через который осуществляется связь
- число пользователей, находящихся в системе

- информация по пользователям, находящимся в системе (имя, имя отчество и фамилия, адрес, телефон, статус пользователя, IP-адрес компьютера, с которого пользователь вошел в систему)
- продолжительность соединения с сервером

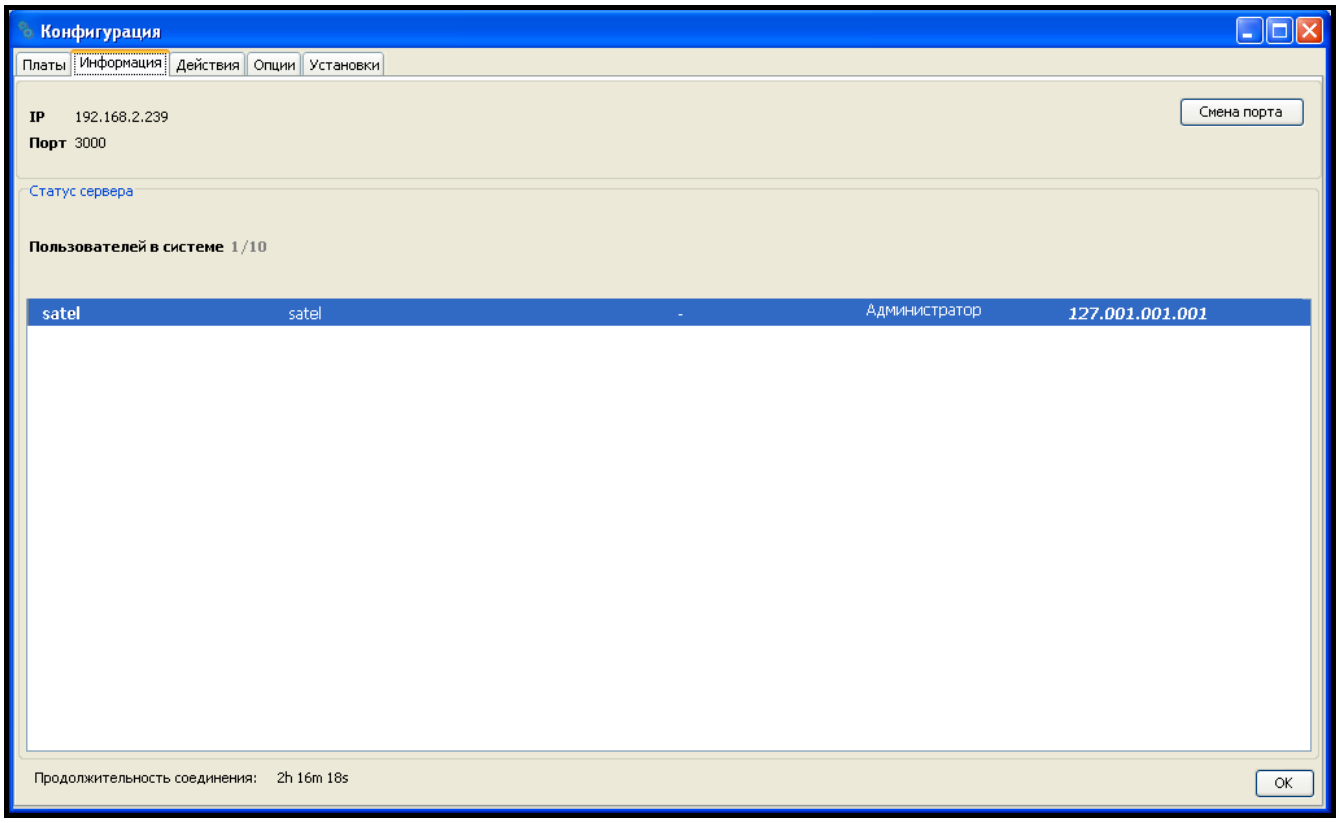


Рис. 17. Вкладка «Информация» в окне «Конфигурация».

Кнопки:

Смена порта – кнопка, позволяющая изменить номер порта TCP/IP (см.: СМЕНА ПОРТА TCP/IP).

OK – кнопка, закрывающая окно.

СМЕНА ПОРТА TCP/IP

Чтобы изменить номер порта TCP/IP, через который осуществляется связь клиент-сервер, следует:

1. Открыть вкладку «Информация», в окне «Конфигурация».
2. Кликнуть по кнопке «Смена порта».
3. В открывшемся окне впишите новый номер порта. Можно вводить значения от 1 до 65535.

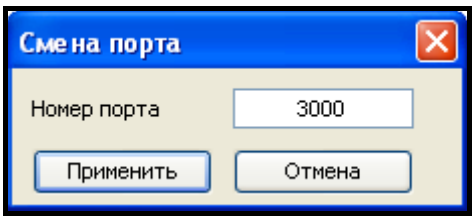


Рис. 18. Окно изменения номера порта.

4. Кликнуть по кнопке «Применить».
5. Если порт доступен, то будет отображено окно, в котором можно подтвердить смену порта или от нее отказаться. Перед очередным входом в систему необходимо поменять установки порта сервера в окне входа в систему (см.: рис. 7).

7.3.3 Вкладка «Действия»

Во вкладке можно определить рекомендуемые действия, которые должны быть предприняты операторами, обслуживающими программу в случае определенных событий.

Сервер

В этой части определяются действия на случай выбранных системных аварий. Если будет сформировано событие этого типа, то введенный текст будет напечатан красным шрифтом в части «Действия», в окне обслуживания событий, на всех рабочих местах.

Клиент

Можно определить список событий, которые будут отображаться в окне каждого события, требующего обработки. Эти действия напечатаны черным шрифтом (действия, определенные индивидуально для абонента напечатаны красным цветом). Список действий имеет локальный характер, то есть, он относится только к этому рабочему месту (этой программе клиента), на котором он был создан. Если один и тот же самый список действий должен осуществляться оператором и на другом рабочем месте, то следует скопировать файл «actions.txt» на его рабочее место (путь доступа по умолчанию: C:\Program Files\Satel\STAM-2\Client\src\lang\actions.txt).

Кнопка:

Применить – кнопка активна после введения каких-либо изменений в окне. Она позволяет записывать, введенные изменения.

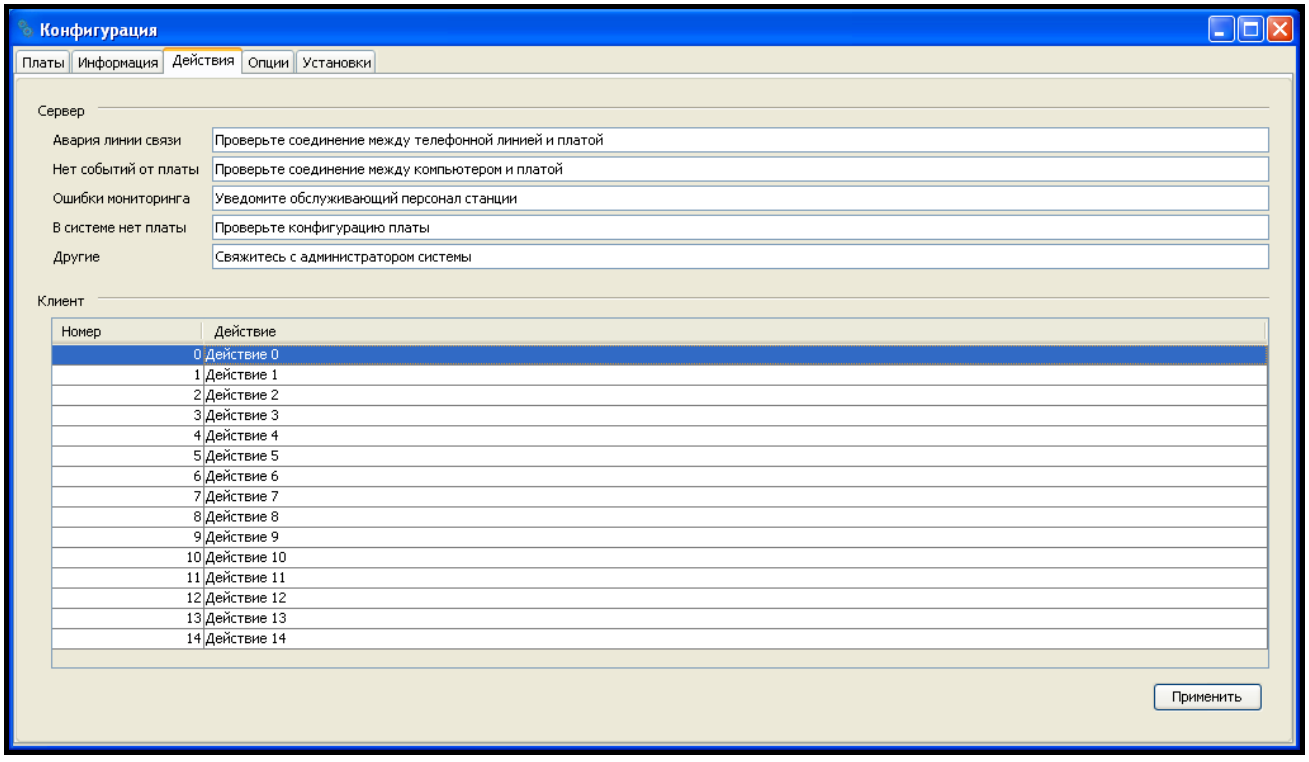


Рис. 19. Вкладка «Действия» в окне «Конфигурация».

7.3.4 Вкладка «Опции»

Сброс всех

Если появится необходимость удаления всех событий, требующих вмешательства (тревога, авария, событие, связанное с режимом охраны), следует выбрать соответствующую кнопку. Дополнительно можно определить дату удаления всех появившихся событий данного типа. Ее можно определить с помощью календаря, который будет доступен в поле выбора даты «По дату».

Системное время

Время на сервере можно установить. В поле «Изменение времени на сервере» следует ввести дату и время, и нажать кнопку «Применить».

Перенести события в архив

События могут записываться в предназначенную для этого часть базы данных. Для этого необходимо в поле «По дату» выбрать в календаре конкретное число и подтвердить выбор, нажав кнопку «Перенести». Все, появившиеся до этого момента, события, будут перенесены в архив. Доступ к ним будет возможен только после выбора опции «Архив» в окне «Фильтр» (см.: Фильтр). Архивированные события отображаются во вкладке, в окне «Журнал событий». После осуществления архивации событий появляется информация о точном времени и дате последнего переноса событий в архив.

Закрытие сервера

Существует возможность выключить сервер с рабочего места, на котором была запущена конфигурация сервера. С этой целью следует кликнуть по кнопке «Закрытие».

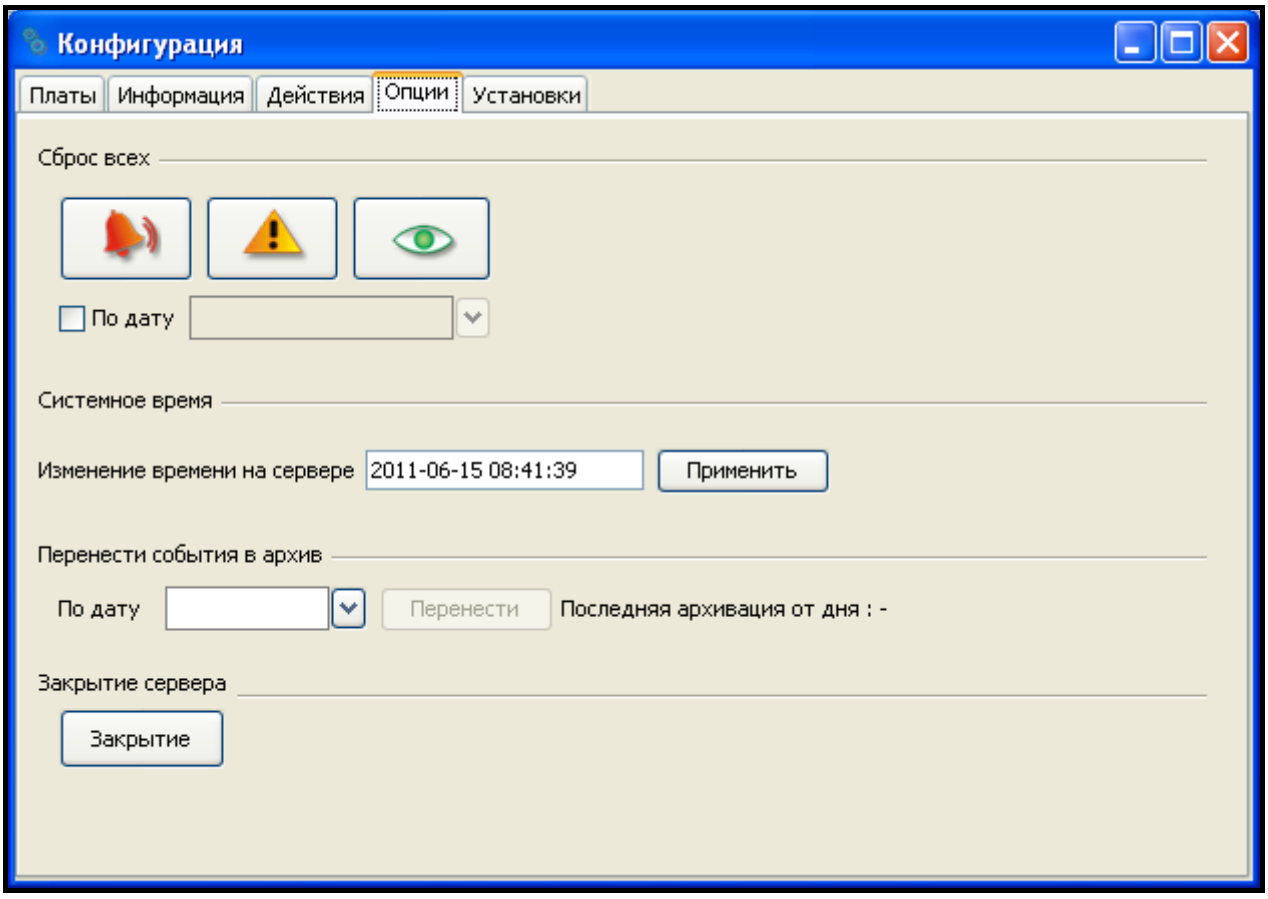


Рис. 20. Вкладка «Опции» в окне «Конфигурация».

7.3.5 Вкладка «Установки»

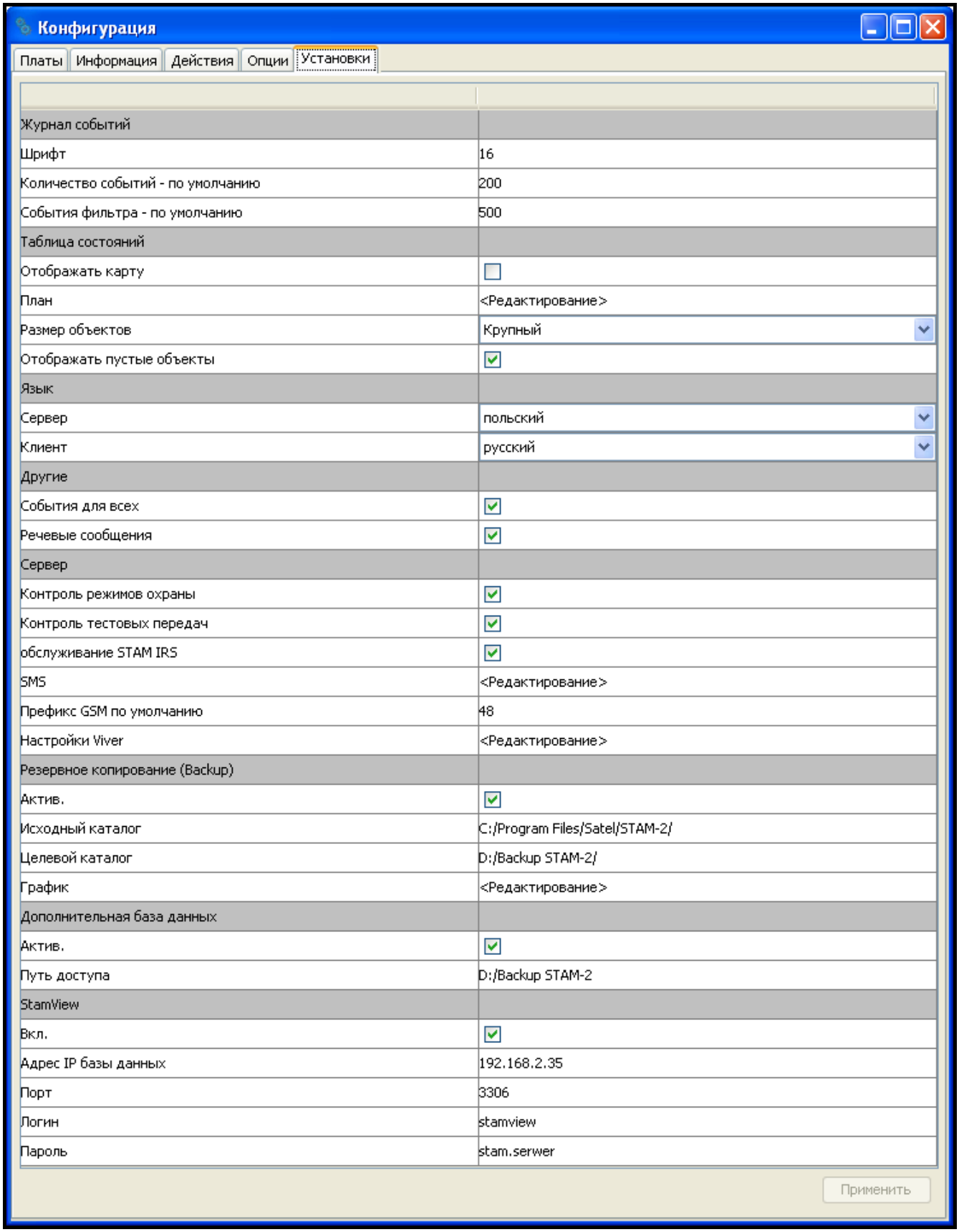


Рис. 21. Установки во вкладке по умолчанию «Установки» в окне «Конфигурация», в программе STAM-2 PRO.

Журнал событий

Вид окна «Журнал событий» можно конфигурировать в зависимости от потребностей.

Шрифт – размер шрифта, который будет использован в списке событий, в окне «Журнал событий». По умолчанию: 16.

Количество событий – по умолчанию – количество событий, отображаемое в окне «Журнал событий». По умолчанию: 200.

События фильтра – по умолчанию – количество событий, удовлетворяющих определенным критериям фильтра, которые отображаются во вкладке «Фильтр» в окне «Журнал событий». По умолчанию: 500.

Таблица состояний

Пространство, в котором определяется вид окна «Таблица состояний».

Отображать карту – если поле выбрано, то в качестве фона окна «Таблица состояний» будет отображаться карта [только STAM-2 PRO].

Карта – после того, как кликнуть по полю левой клавишей мыши, откроется окно «Карта», в котором можно добавить карту.

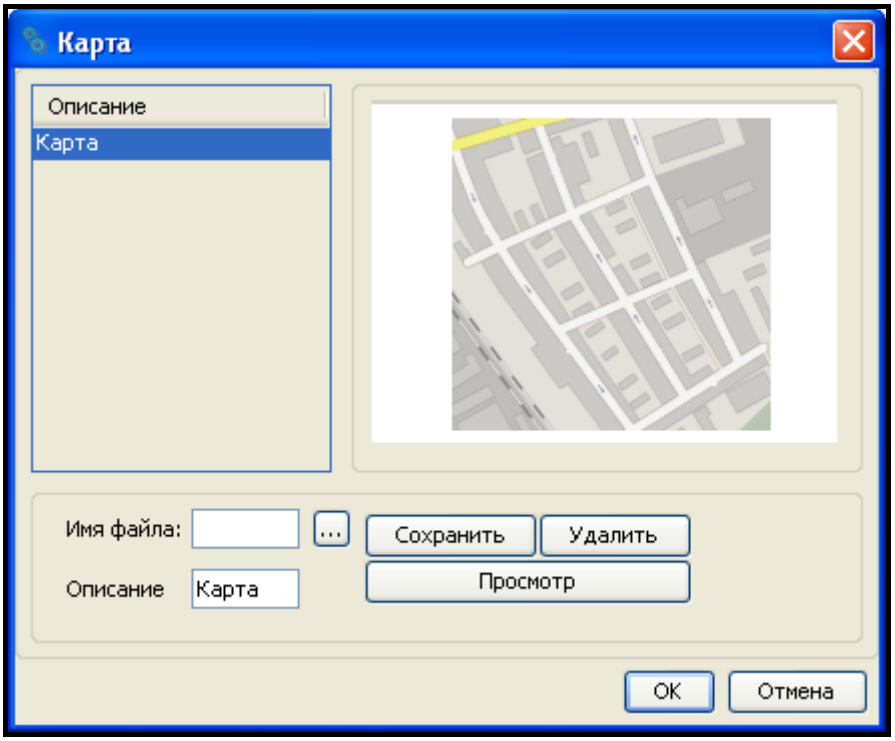


Рис. 22. Окно «Карта».

Имя файла – в поле следует указать путь доступа к графическому файлу с картой. Программа поддерживает файлы: JPG и PNG.

Описание – поле, в котором следует ввести имя карты.

Кнопки:

... – кнопка позволяет указать путь доступа к выбранному графическому файлу.

Сохранить – запись выбранного графического файла в базу данных. Кнопка активна, если был указан путь доступа к графическому файлу, и было введено описание карты.

Удалить – удаление карты. Кнопка активна, если карта бала выбрана.

Просмотр – просмотр карты, выбранной из списка. Кнопка доступна, если выбрана карта.

OK – запись введенных изменений в базу данных.

Отмена – закрытие окна.

Размер объектов – поле позволяет определить размер (на выбор: мелкий, средний и крупный) значков отдельных абонентов в окне «Таблица состояний». По умолчанию размер определен как «Большой».

Отображать пустые объекты – если опция включена, то в «Таблице состояний» будут отображаться значки неопределенных абонентов. Это не относится к ситуации, в которой в окне будет отображена карта. Эта опция относится ко всем неопределенным абонентам, которых порядковая цифра меньше порядковой цифры последнего определенного абонента. Поле по умолчанию выбрано.

Язык

Можно выбрать языковую версию программы STAM-2 Сервер и STAM-2 Клиент. Для программ можно выбрать разные языковые версии. После выбора языка, следует кликнуть по кнопке «Применить», закрыть программу (одну или обе, в зависимости от того, в которой были введены изменения) и запустите ее повторно, только тогда языковая версия программы будет изменена.

Сервер – в поле можно выбрать языковую версию программы STAM-2 Сервер.

Клиент – в поле можно выбрать языковую версию программы STAM-2 Клиент.

Другие

События для всех – после выбора опции, когда ПЦН примет события, которые требуют вмешательства, окно обслуживания событий будет отображено одновременно на всех рабочих местах. В момент предприятия какого-либо действия, связанного с обработкой события одним из операторов, остальные окна, у остальных операторов, будут закрыты. Поле выбрано по умолчанию.

Речевые сообщения – если опция включена, то события, для которых в папке «Sounds» были помещены файлы типа WAV, будут сигнализироваться характерными звуками и комментариями диктора в языковой версии, выбранной для программы STAM-2 Клиент. Поле по умолчанию не выбрано.

Сервер

Контроль режимов охраны – если опция включена, то события, относящиеся к режиму охраны, получаемые ПЦН, будут требовать обработки. Поле по умолчанию выбрано.

Контроль тестовых передач – если опция включена, то события, относящиеся к тестовым передачам, получаемые ПЦН, будут требовать обработки. Поле по умолчанию выбрано.

Обслуживание STAM-IRS – если опция включена, то блок питания, установленный в системе STAM-IRS, контролируется постоянно. Благодаря этому информация об авариях, касающаяся состояния питания устройств, будет передаваться на ПЦН в виде событий.

SMS – если ПЦН подключен к GSM-модулю, то ПЦН может отправлять SMS-сообщения, извещая, таким образом, о получении кодов тревог. SMS-сообщение состоит из описания события (до 15 знаков), имени абонента (до 23 знаков) и адреса абонента (до 24 знаков). Текст сообщения может состоять из максимально 62 знаков. После того, как кликнуть по полю «SMS» левой клавишей мыши, откроется окно «SMS», в котором можно определить параметры вышеописанного сообщения.

Адрес отправляющего устройства – в поле следует указать адрес подключенного GSM-модуля, который должен отправлять сообщения SMS, информирующие о получении кода тревоги.

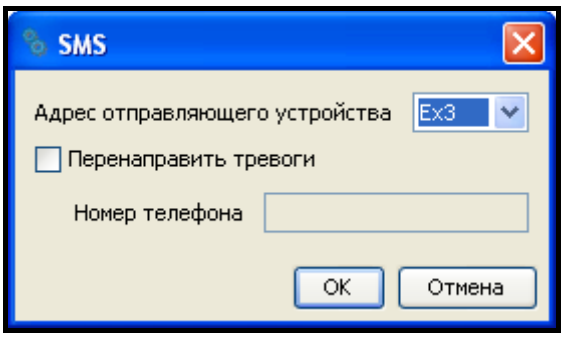


Рис. 23. Окно «SMS».

Перенаправить тревоги – если опция включена, то модуль GSM будет отправлять сообщения SMS, информируя о получении кода тревоги.

Номер телефона – в поле следует вписать телефонный номер GSM, на который должно быть доставлено сообщение SMS, информирующее о получении кода тревоги.

Кнопки:

OK – запись введенных изменений в базу данных.

Отмена – закрытие окно.

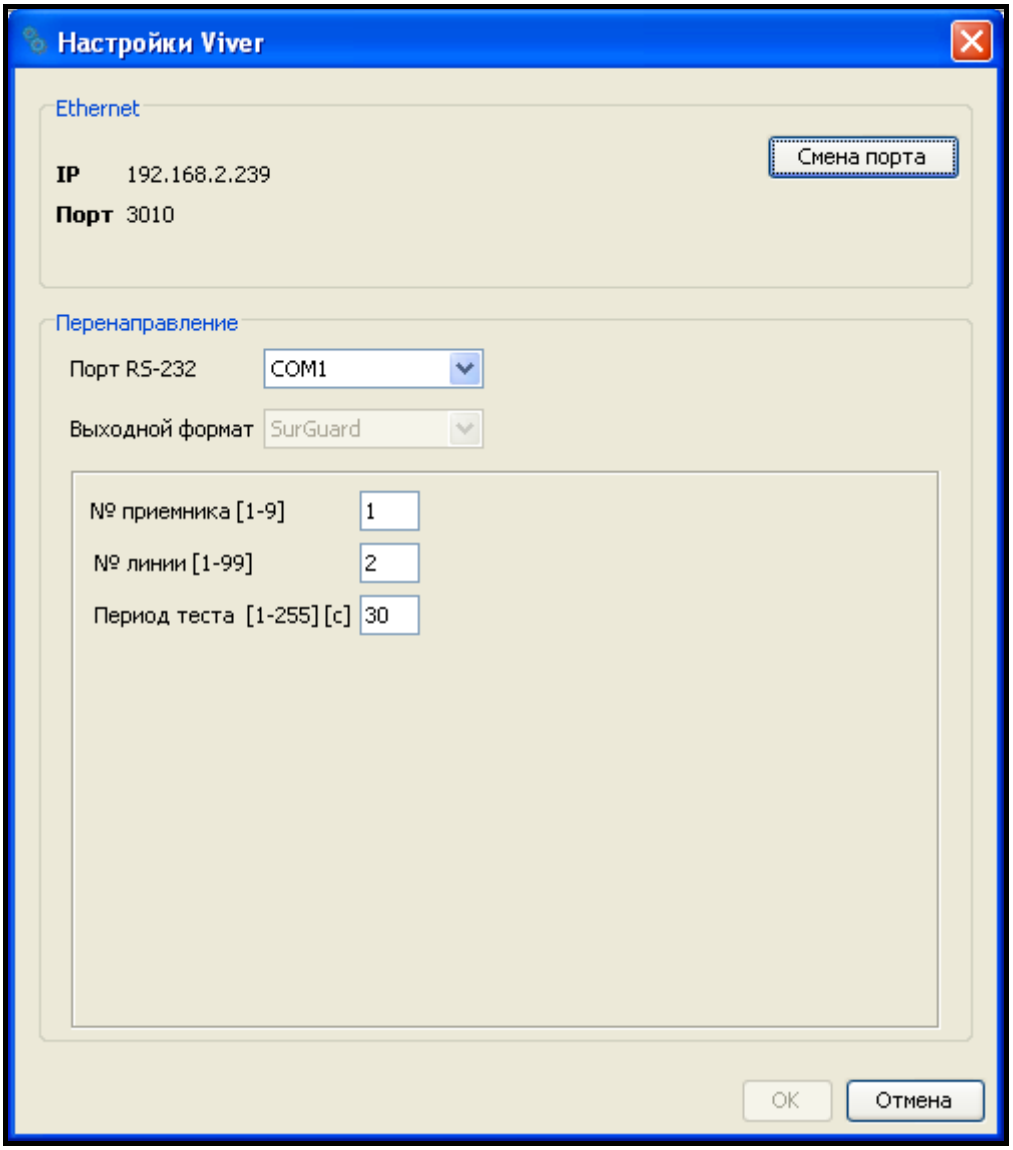


Рис. 24. Окно «Настройки Viver».

Префикс GSM по умолчанию – поле, в котором необходимо вписать префикс страны. Он будет добавляться к телефонному номеру, на который должно отправляться сообщение SMS, извещающее о получении кода тревоги.

Настройки Viver – после того, как кликнуть левой клавишей мыши по полю, откроется окно «Настройки Viver», в котором можно определить параметры этого устройства.

Ethernet – информация, отображаемая в этой части окна, касается:

IP-адреса компьютера, на котором установлена программа STAM-2 Сервер,

номера порта TCP/IP, через который осуществляется связь.

Кнопка:

Смена порта – позволяет изменить номер порта TCP/IP (см.: Смена порта TCP/IP).

Перенаправление – информация в этой части окна, относится к преобразованию событий для дальнейшей передачи.

Порт RS-232 – номер порта, через который будут отправляться данные на другой ПЦН.

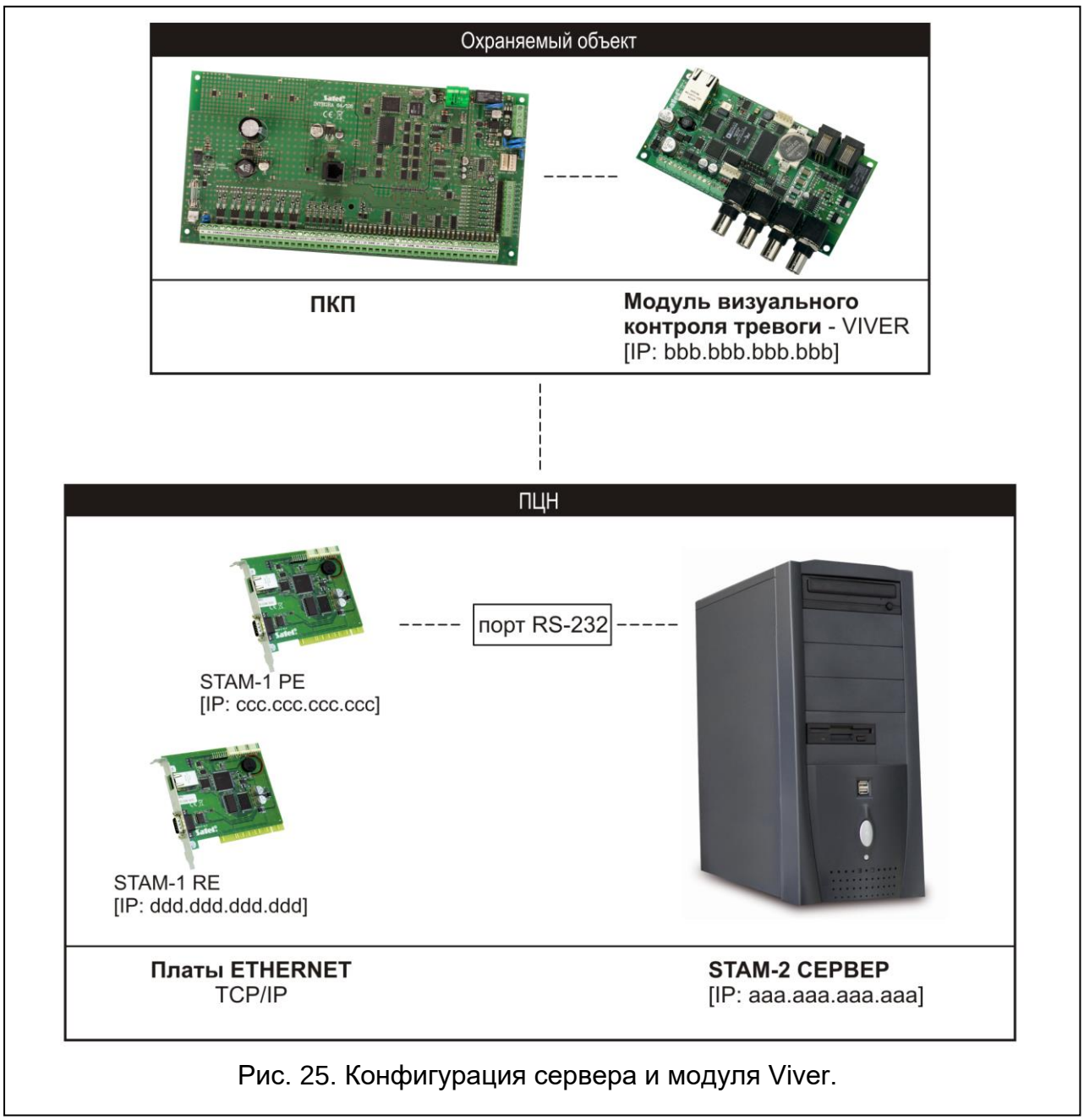


Рис. 25. Конфигурация сервера и модуля Viver.

Выходной формат – в поле отображается информация о формате SurGuard, в котором данные отправляются на другой ПЦН.

№ приемника [1-9] – в поле следует определить номер приемника, передачу данных из которого ПЦН имитирует. Можно ввести значения от 1 до 9. По умолчанию: 1.

№ линии [1-99] – в поле следует определить номер линии, передачу данных из которой ПЦН имитирует. Можно вводить значения от 1 до 99. Если это будет цифра от 1 до 9, то будет выбран формат SurGuard MLR2, а если от 10 до 99, то будет выбран формат SurGuard MLR2E. По умолчанию: 1.

Период теста [1-255] [c] – параметр предназначен для контроля связи с ПЦН, для которого ПЦН STAM-2 является конвертером данных. Время определяется в секундах. Можно вводить значения от 1 до 255. По умолчанию: 30 с.

Кнопки:

OK – записывает введенные изменения в базу данных.

Отмена – закрывает окно.

РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ

Часть, в которой определяются параметры для автоматического создания резервной копии базы данных. В случае аварии главного диска или потери базы данных, резервная копия будет источником для ее восстановления. В момент создания резервной копии отображается окно с информацией об этом.

Актив. – выбор поля активирует создание резервной копии базы данных.

Исходный каталог – в поле следует вписать путь доступа к папке, в которую должна записываться база данных STAM-2. По умолчанию: C:/Program Files/Satel/STAM-2.

Целевой каталог – в поле следует вписать путь доступа к папке, в которую должна записываться резервная копия базы данных. Рекомендуется создать эту папку на другом диске, чем тот, на котором находится база данных программы STAM-2. По умолчанию: D:/Backup STAM-2.

График – после того, как кликнуть по полю левой клавишей мыши, откроется окно «График», в котором можно определить график создания резервной копии базы данных.

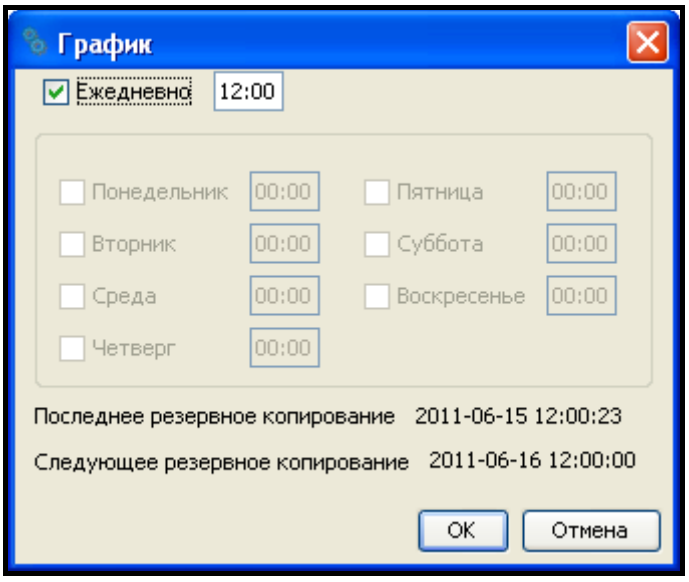


Рис. 26. Окно «График».

Ежедневно – после включения опции и ввода рядом времени, резервная копия базы данных будет создаваться автоматически ежедневно в выбранное время. После включения опции, остальные поля в окне неактивны.

День недели – после выбора отдельных дней недели и ввода рядом времени, резервная копия базы данных будет создаваться автоматически в определенное время в выбранные дни недели.

Последнее резервное копирование – дата и время последнего резервного копирования базы данных.

Следующее резервное копирование – дата и время очередного резервного копирования базы данных.

Кнопки:

OK – запись введенных изменений в базу данных.

Отмена – закрытие окна.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ БАЗА ДАННЫХ [ТОЛЬКО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ STAM-VIEW]

Часть, в которой можно определить параметры, относящиеся к дополнительной базе данных. В эту базу записываются все операции и события ПЦН, подключенных к нему устройств и охраняемых объектов. Эта база данных является параллельной базой по отношению к резервной базе данных. В случае аварии она позволяет восстановить базу данных и те данные, которые не были записаны в резервную копию.

Актив. – выбор поля активирует создание дополнительной базы данных.

Путь доступа – в поле следует ввести путь доступа к папке, в которой должна быть записана дополнительная база данных. Рекомендуется создать эту папку на другом диске, чем тот, на котором находится база данных программы STAM-2.

Примечание: *Файлы резервной копии базы данных и дополнительной базы можно копировать на другой носитель данных. Это можно сделать, например, с помощью бесплатной программы Cobian Backup. Эта программа позволяет создавать резервную копию данных как локально, так и через сеть (напр. FTP или папки совместного использования). Благодаря этому в случае любой аварии операционной системы или самого компьютера, копия безопасности гарантирует восстановление данных.*

STAM-VIEW [ТОЛЬКО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ STAM-VIEW]

После включения опции возможен просмотр событий, поступающих от определенного объекта, с помощью браузера Mozilla Firefox, Google Chrome и Internet Explorer версии 8.0 или более поздней. Программа использует внешнюю базу данных, в качестве которой применяется дополнительная база данных STAM-2 с синхронизацией в режиме реального времени. Авторизация пользователя (владелец объекта, установщик) осуществляется на основании имени и пароля (их назначает ЧОП). Дополнительно необходимо ввести код из картинки. По истечении 10 минут неактивное соединение закрывается.

Вкл. – после включения опции соединение между программами STAM-2 Сервер и STAM-VIEW будет активно.

IP-адрес базы данных – в поле следует ввести IP-адрес компьютера, на котором установлена база данных STAM-VIEW. По умолчанию: «Localhost».

Порт – в поле следует ввести номер порта, через который будет осуществляться связь с базой данных. По умолчанию: 3306.

Логин – в поле следует ввести имя, на основании которого STAM-2 Сервер получит доступ к базе данных STAM-VIEW (требуется: stamview).

Пароль – в поле следует ввести пароль, на основании которого STAM-2 Сервер получит доступ к базе данных STAM-VIEW (требуется: stam.serwer).

Кнопки:

Применить – запись введенных изменений в базу данных.

7.4 Аккаунты пользователей

Окна доступны для пользователей с полномочием «аккаунты пользователей».

После запуска программы ПЦН с заводской настройкой (первый запуск) зарегистрирован пользователь «satel» с паролем «satel», у которого статус «Администратора» и почти все доступные полномочия. Этого пользователя нельзя удалить, нельзя изменить его статус или отменить его полномочие «аккаунты пользователей».

После первого запуска программы, заводской пароль «satel» следует изменить.

Пользователь – имя пользователя. Заполнение поля обязательно. Имя пользователя вводится при входе в программу сервера. Оно записывается в журнал событий рядом со всеми событиями, на которые пользователь отреагировал, а также включается в составленные отчеты.

Адрес – адрес местожительства пользователя. Заполнение этого поля необязательно. Рекомендуется его заполнить, чтобы в случае необходимости можно было связаться с пользователем. Адрес пользователя сохраняется в журнале событий рядом со всеми событиями, на которые он отреагировал.

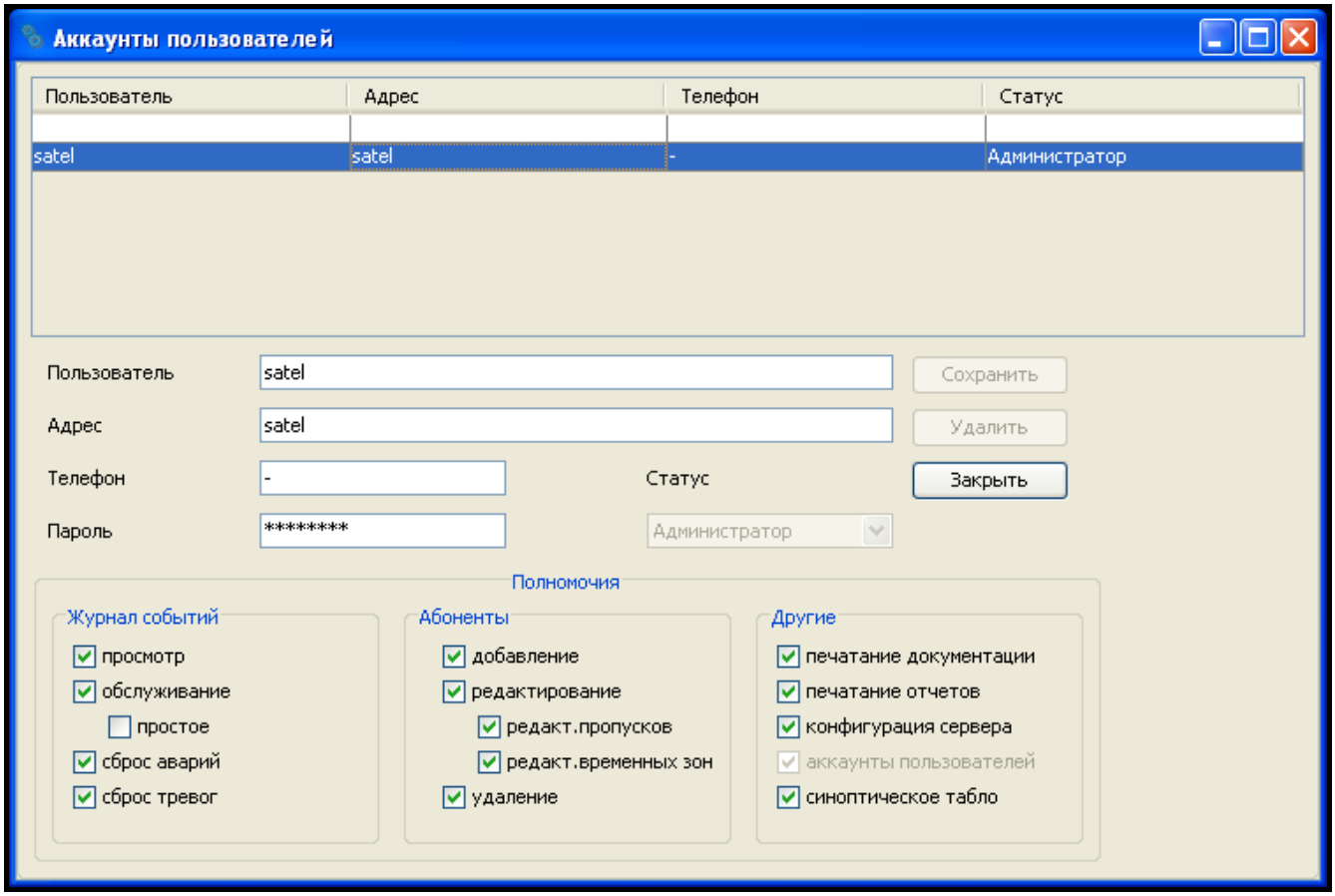


Рис. 27. Окно «Аккаунты пользователей» после первого запуска программы ПЦН.

Телефон – номер домашнего или мобильного телефона пользователя. Заполнение этого поля необязательно. Рекомендуется его заполнить, чтобы при необходимости

можно было связаться с пользователем. Телефон пользователя сохраняется в журнале событий рядом со всеми событиями, на которые он отреагировал.

Пароль – пароль пользователя. Заполнение этого поля является обязательным. Пароль, который необходим для входа в программу сервера, должен состоять, по крайней мере, из 4 знаков. Программа учитывает регистр клавиатуры. После первого входа в программу пользователь должен сменить пароль, назначенный ему лицом, которое добавило его в список пользователей (см.: Смена пароля).

Статус – каждому пользователю должен быть назначен статус. По умолчанию каждому статусу назначены определенные полномочия. Можно выбрать один из 3 следующих статусов: «Оператор», «Установщик» или «Администратор». «Оператору» назначены полномочия категории «Журнал событий». «Установщику» назначены все полномочия категории «Абоненты» и, дополнительно, он уполномочен на просмотр журнала событий, печать отчетов и документации. «Администратору» назначены все полномочия кроме упрощенного обслуживания событий. Полномочия, которыми обладает пользователь с определенным статусом, можно свободно изменять. Это означает, что на практике статус является шаблоном, пригодным при создании и редактировании пользователей. Во время пользования программой станции мониторинга, статус предопределяет, которые из отправляемых записок (см. Записки) получит конкретный пользователь.

Полномочия – полномочия определяют уровень доступа к программе ПЦН. Они разделены на три главные категории: журнал событий, абоненты и другие.

- **Журнал событий**
  - **просмотр** – пользователь может только просматривать историю событий (не может реагировать на события, если не было ему назначено полномочие «обслуживание»).
  - **обслуживание** – пользователь может только реагировать на события (не может просматривать историю событий, если не было ему назначено полномочие «просмотр», но может реагировать на более ранние события, используя окно «Таблица состояний»).
  - **простое обслуживание** – пользователь с полномочием «обслуживание» может реагировать на события в упрощенном режиме, т.е. событие считается обработанным сразу после того, как пользователь кликнул по кнопке «Обслужить».
  - **сброс аварий** – пользователь может удалить необработанные аварии в окне «Таблица состояний», кликнув дважды по абоненту и открыв окно с подробной информацией (после сброса аварии считаются обработанными).
  - **сброс тревог** – пользователь может удалить необработанные тревоги в окне «Таблица состояний», кликнув дважды по абоненту и открыв окно с подробной информацией (после сброса тревоги считаются обработанными).
- **Абоненты**
  - **добавление** – пользователь может добавлять новых абонентов и восстанавливать удаленных. Если пользователь не имеет полномочия «редактирование», он не может редактировать настроек добавленного абонента после закрытия окна «Абонент».
  - **редактирование** – пользователь может редактировать существующих абонентов.
  - **редактирование пропусков** – пользователь с полномочиями «добавление» или «редактирование» может определять правила пропуска поступающих событий.
  - **редактирование временных зон** – пользователь с полномочиями «добавление» или «редактирование» может определять для абонента «Временные зоны».
  - **удаление** – пользователь может удалять абонентов.

- **Другие**
  - **печатание документации** – пользователь может печатать документацию, связанную со станцией мониторинга, в формате PDF.
  - **печатание отчетов** – пользователь может печатать в формате PDF отчеты для абонентов, отчеты о действиях выбранных пользователей программы, а также журнал событий и статистику работы системы.
  - **конфигурация сервера** – пользователь может конфигурировать сервер.
  - **аккаунты пользователей** – пользователь может добавлять, редактировать и удалять других пользователей.
  - **синоптическое табло** – пользователь может определять тактику светодиодной индикации синоптического табло.

7.4.1 Добавление нового пользователя

С целью добавления нового пользователя необходимо:

1. Открыть окно «Аккаунты пользователей». В качестве активного поля выделена пустая позиция списка, предназначенная для добавления новых пользователей.
2. Ввести имя пользователя.
3. Ввести дополнительную информацию о пользователе (адрес, телефон) для связи в случае необходимости.
4. Ввести пароль пользователя.
5. Выбрать статус пользователя.
6. Кликнуть по кнопке «Сохранить».

7.4.2 Редактирование пользователя

С целью изменения установок пользователя необходимо:

1. Открыть окно «Аккаунты пользователей». В качестве активного поля выделена пустая позиция в списке, предназначенная для добавления новых пользователей.
2. Кликнуть по пользователю, данные которого должны редактироваться.
3. Ввести изменения в установках пользователя.
4. Кликнуть по кнопке «Сохранить».

Примечание: *Если пользователь, данные которого редактировались, находится в системе, то изменения, касающиеся его имени, пароля или полномочий, учитываются только после выхода этого пользователя из системы.*

7.4.3 Удаление пользователя

Чтобы удалить пользователя, следует:

1. Открыть окно «Аккаунты пользователей». В качестве активного поля выделена пустая позиция в списке, предназначенная для добавления новых пользователей.
2. Кликнуть по пользователю, который должен быть удален.
3. Кликнуть по кнопке «Удалить».
4. В появившемся окне подтвердить намерение удаления пользователя, кликнув по кнопке «Да».

Примечание: *Если удаляемый пользователь находится в системе, то он сможет обслуживать программу ПЦН до момента выхода из системы.*

7.5 Смена пароля

Функция доступна для всех пользователей. Рекомендуется, чтобы каждый пользователь после первого входа в систему изменил пароль, назначенный ему лицом, которое добавило его в список пользователей. Чтобы сменить пароль, необходимо:

1. Открыть окно «Смена пароля».

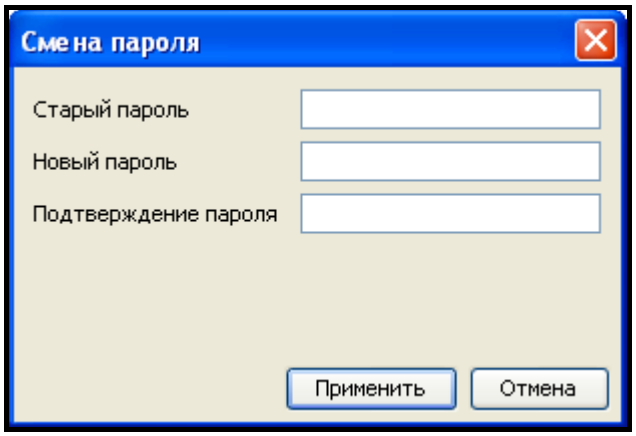


Рис. 28. Окно смены пароля.

2. Ввести существующий до сих пор пароль в поле «Старый пароль».
3. Ввести новый пароль в поле «Новый пароль».
4. Повторно ввести новый пароль в поле «Подтверждение пароля».
5. Кликнуть по кнопке «Применить».

7.6 Синоптические табло

Окно позволяет настроить синоптическое табло, подключенное к ПЦН.

Количество табло (0-63) – в этом поле следует ввести количество синоптических табло, подключенных к ПЦН. Всего можно подключить 63 синоптических табло (каждое табло индицирует состояние 64 абонентов). Ввод нуля отключает поддержку синоптических табло. Запрещается вводить число синоптических табло больше, чем действительное число подключенных табло. При вводе меньшего числа поддерживается только указанное число табло. По умолчанию: 0.

Частота x0,5c (1-255) – в этом поле следует определить продолжительность индикации для шаблонов, отображаемых светодиодными индикаторами табло. Вводимое значение умножается на 0,5 секунды. Могут вводиться значения от 1 до 255 секунд. По умолчанию: 4.

Сигнализировать прием события – поле следует отметить, если синоптические табло должны сообщать о приеме события от абонента. Прием события индицируют светодиоды, назначенные абоненту, попеременно мигая в течение 2 секунд. По истечении этого времени светодиоды будут опять показывать состояние абонента.

1 – отметьте это поле для отображения шаблона на одном светодиоде. Светодиод представлен в графическом виде.

2 – отметьте это поле для отображения шаблона (шаблонов) на двух светодиодах (можно наблюдать одновременно за двумя состояниями). Светодиоды представлены в графическом виде.

Шаблон для светодиода 1 – шаблон индикации для светодиода 1 для следующих состояний:

- Охрана

- Частичная охрана
- Охрана снята
- Режим охраны включен, а должен быть выключен
- Частичная охрана – неправильный режим
- Режим охраны выключен, а должен быть включен

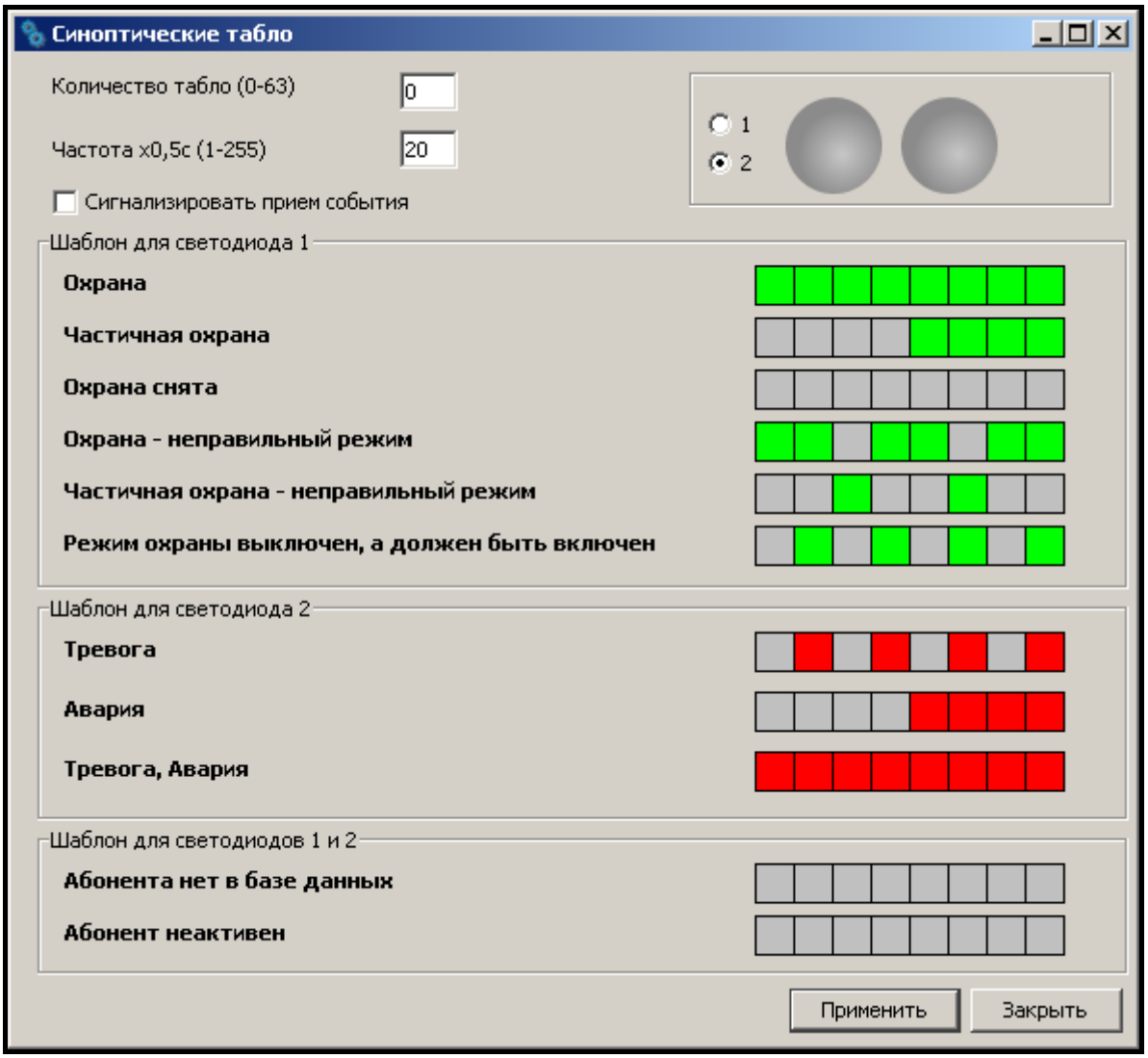


Рис. 29. Окно «Синоптические табло» при первом запуске программы.

Шаблон для светодиода 2 – шаблон индикации для светодиода 2 для следующих состояний:

- Тревога
- Авария
- Тревога, Авария

Шаблон для светодиода 1 и 2 – шаблоны индикации для светодиодов 2 для следующих состояний:

- Абонента нет в базе данных
- Абонент неактивен

Кликните по выбранному шаблону, чтобы отобразить его на светодиоде (светодиодах) в правом верхнем углу окна.

Каждый шаблон представлен в графическом виде на 8 полях. Светодиод включен, если поле выделено цветом. Чтобы выделить / снять выделение выбранного поля, кликните по нему указателем мыши.

Кнопки: Применить – запись введенных изменений в базу данных и сброс светодиодной индикации синоптических табло.

Закрыть – закрытие окна.

7.7 Абоненты

Окно доступно для пользователей с полномочиями типа «Абоненты» («добавление», «редактирование» или «удаление»).

Окно отображает список абонентов. В зависимости от полномочий, которыми пользователь обладает, он может добавлять, редактировать или удалять абонентов.

В случае редактирования абонентов, программа запоминает последнюю выбранную из списка позицию, а также размер и ширину окна.

Номер – порядковый номер абонента. Номер назначается абоненту автоматически при добавлении, но может быть изменен пользователем. В окне «Таблица состояний» абоненты отображаются по очереди согласно их порядковым номерам.

Имя – имя, отчество и фамилия абонента.

Кнопки:

Новый – кнопка активна, если пользователю назначено полномочие «добавление». Позволяет добавлять новых абонентов. Если был создан шаблон данных абонента, то после нажатия кнопки, будет создан новый абонент, которому по умолчанию будут добавлены данные из шаблона (см.: описание кнопки «Сохранить как шаблон»).

Удалить – кнопка активна, если пользователю назначено полномочие «удаление». Позволяет удалять абонентов.

Редактирование – кнопка активна, если пользователю назначено полномочие «редактирование» и после добавления первого абонента. Она позволяет редактировать данные и установки существующих абонентов.

Восстановить – кнопка отображается после того, как были найдены удаленные абоненты (см.: Вкладку «Поиск»), если пользователю назначено полномочие «добавление». Она позволяет восстановить удаленного абонента (его установки не будут восстановлены).

Фильтр – кнопка открывает окно «Журнала событий» с вкладкой, в которой будут отображены события, относящиеся к, выбранному в верхней части окна, абоненту.

Подробно – кнопка открывает окно «Подробная информация» (см.: раздел Подробная информация) с информацией о данном абоненте.

Планы – кнопка открывает окно «Планы объекта». В окне отображается список планов, назначенных этому абоненту. После того, как кликнуть по выбранному плану и нажать кнопку «Просмотр», можно ознакомиться с планом охраняемого объекта.

Экспорт – экспорт абонентов. Следует выбрать абонентов из списка (нажав кнопку Ctrl и кликнув левой клавишей мыши по выбранным абонентам) и кликнуть по этой кнопке. Откроется окно «Сохранить», в котором можно указать имя и место сохранения файла, в который будут экспортированы абоненты.

Импорт – кнопка открывает окно «Открыть», в котором можно указать имя и местонахождение файла, из которого будут импортированы абоненты. Будут импортированы только те абоненты, которых идентификаторы не используются в данный момент в программе.

Отмена – кнопка закрывает окно со списком абонентов.

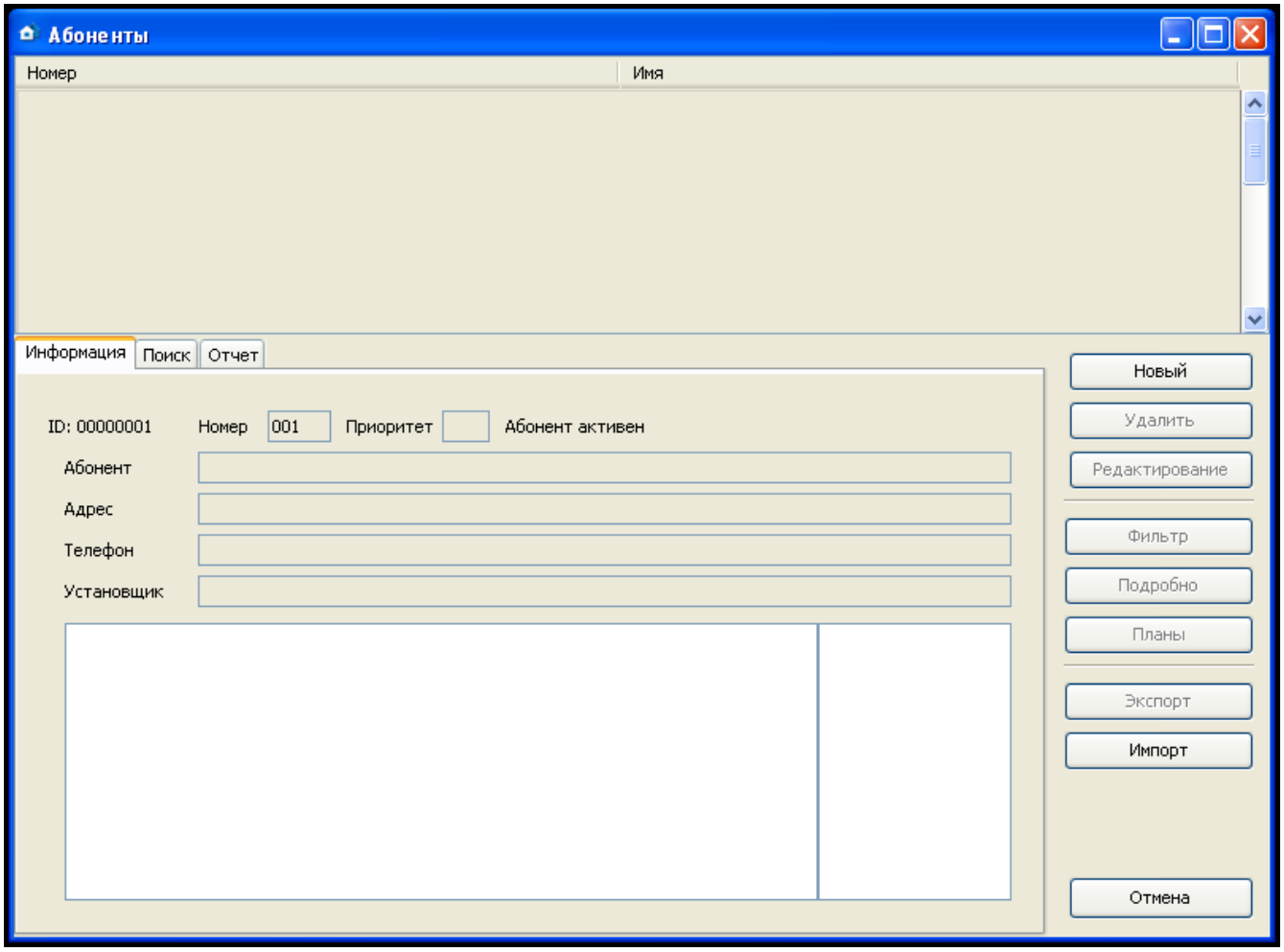


Рис. 30. Окно «Абоненты» с вкладкой «Информация» после первого запуска программы.

7.7.1 Вкладка «Информация»

ID – идентификационный номер назначается автоматически каждому новому абоненту. Номер неповторим и даже после удаления абонента никогда больше не восстанавливается.

Номер – порядковый номер абонента. Номер назначается абоненту автоматически при добавлении, но может быть изменен пользователем. В окне «Таблица состояний» абоненты отображаются по очереди, согласно их порядковым номерам.

Приоритет – приоритет абонента. Приоритет абонента имеет значение только, если пользователь хочет обработать необработанные события (тревоги, аварии или режим охраны). События отображаются тогда согласно приоритету абонента. Приоритет может иметь значения от 0 до 9. Первые события с самым высоким приоритетом. В случае нескольких абонентов с одинаковым приоритетом, первыми будут отображаться события с высоким приоритетом абонента, которые были приняты раньше остальных, т.е. остаются необслуженными дольше других.

Абонент активен / неактивен – информация об активном или неактивном состоянии абонента. Если абонент неактивен, то события, принимаемые от него, не требуют вмешательства диспетчера ПЦН. Эти события автоматически записываются в историю событий как обслуженные. Для неактивного абонента не осуществляются тестовые передачи, и проверка на соответствие определенным временным зонам постановки на охрану и снятия с охраны. В окне «Таблица состояний» не отображается информация о состоянии неактивного абонента.

Абонент – имя, отчество и фамилия (или название компании) абонента.

Адрес – адрес абонента.

Телефон – номер телефона абонента.

Установщик – данные компании или лица, которое установило систему безопасности у абонента и лица, ответственного за техническое обслуживание и работоспособность системы.

В поле, ниже поля «Установщик», указана дополнительная информация об абоненте (см.: Вкладку «Общие»). Рядом отображен список идентификаторов, назначенных абоненту (см.: Вкладку «Идентификаторы»).

7.7.2 Вкладка «Поиск»

Вкладка «Поиск» позволяет найти любого абонента (в том числе удаленного).

Текст – поле, в котором следует вписать искомую последовательность знаков. Поле может быть оставлено пустым. В таком случае при поиске будут учитываться только остальные, определенные для поиска, критерии.

Где – место поиска последовательности знаков, введенной в поле «Текст». Возможен выбор поиска:

- в именах
- в адресах
- в установщиках
- в информации
- везде
- в телефонах (программа осуществляет поиск во всех полях, относящихся к телефону и GSM).

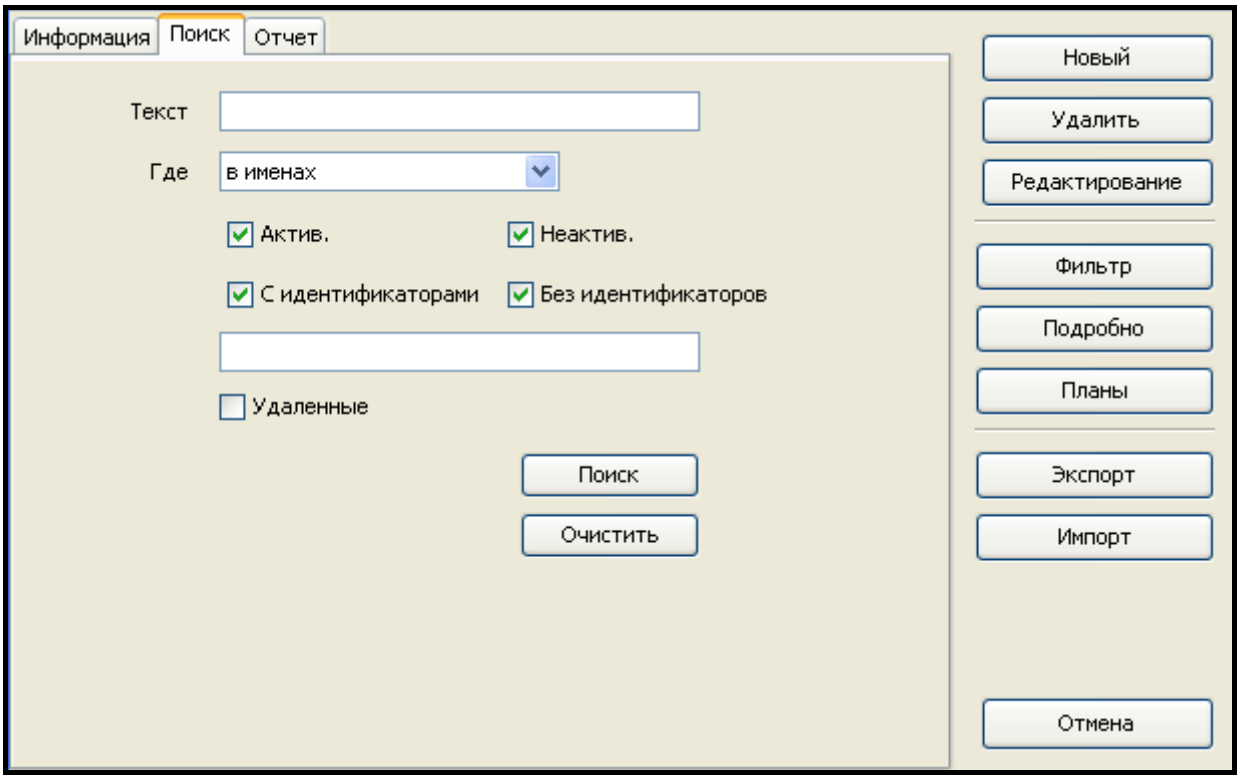


Рис. 31. Вкладка «Поиск» (часть окна «Абоненты») при первом запуске программы.

Актив. – поле следует выбрать, если искомый абонент активен. По умолчанию поле включено.

Неактив. – поле следует выбрать, если искомый абонент неактивен.

Примечание: *Если поля «Актив.» и «Неактив.» отмечены одновременно, то поиск ведется среди двух категорий абонентов, так же как в случае, если ни одно поле не отмечено.*

С идентификаторами – поле следует отметить, если искомому абоненту назначен идентификатор. По умолчанию поле отмечено. Дополнительно смотрите «ИДЕНТИФИКАТОРЫ».

Без идентификаторов – поле следует отметить, если искомому абоненту не назначен никакой идентификатор.

Примечание: *Если поля «С идентификаторами» и «Без идентификаторов» отмечены одновременно, то поиск ведется по двум категориям абонентов, так как в случае, если ни одно поле не отмечено.*

Идентификаторы – поле доступно, если отмечено поле «С идентификаторами». Оно позволяет найти абонента на основании идентификатора (идентификаторов). Если поле «С идентификаторами» отмечено, а это поле остается пустым, то поиск ведется среди всех абонентов, которым назначены идентификаторы.

Удаленные – поле следует отметить, если искомый абонент удален. Если поле отмечено, то доступ к полям «Актив.», «Неактив.», «С идентификаторами», «Без идентификаторов» и «Идентификаторы» заблокирован.

Кнопки:

Поиск – поиск в базе данных. Список абонентов, отвечающих определенным критериям, будет отображаться вместо списка всех абонентов.

Очистить – восстановление заводской настройки во вкладке «Поиск» и открытие списка всех пользователей.

7.7.3 Вкладка «Отчет»

Во вкладке «Отчет» отображается информация по абонентам: номер, имя, адрес, идентификатор и номер телефона GSM. Данные, в зависимости от потребностей, можно упорядочить по названию графы. Дополнительно графы можно переносить. Для этого следует кликнуть по названию графы и, не отпуская левую клавишу мыши, перенести графу на выбранное место.

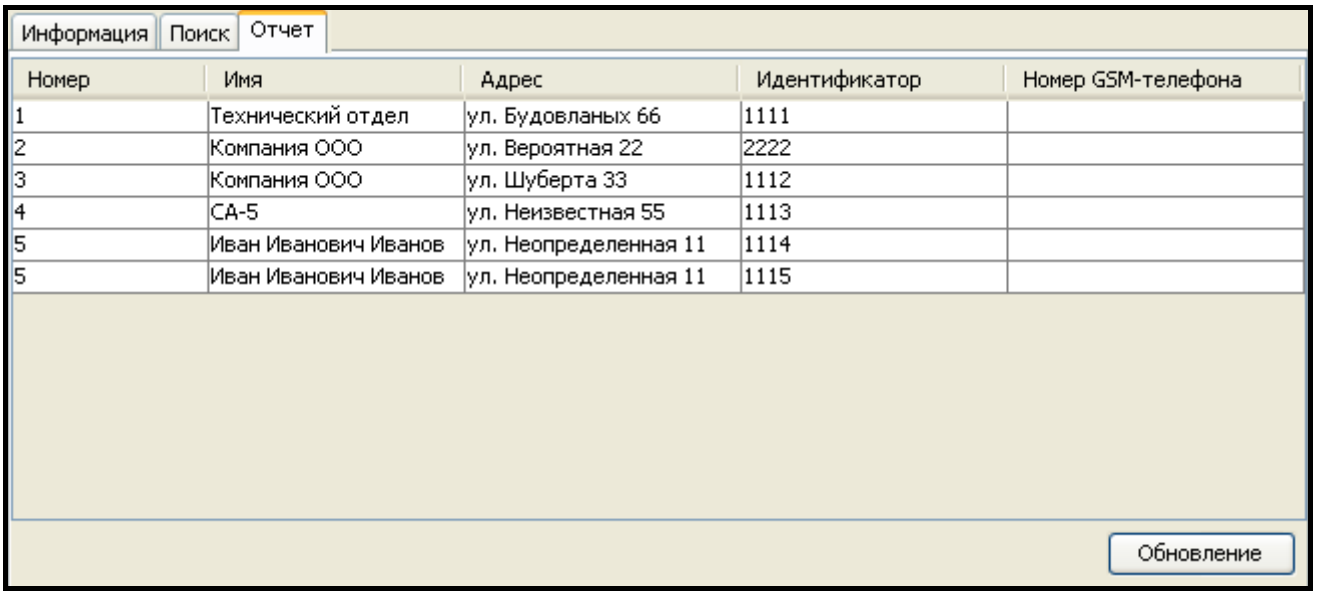


Рис. 32. Примерный отчет во вкладке «Отчет» (часть окна «Абоненты»).

Кнопка:

Обновление – обновление отчета. Отчет будет пополнен последними изменениями в данных всех абонентов.

7.7.4 Абонент

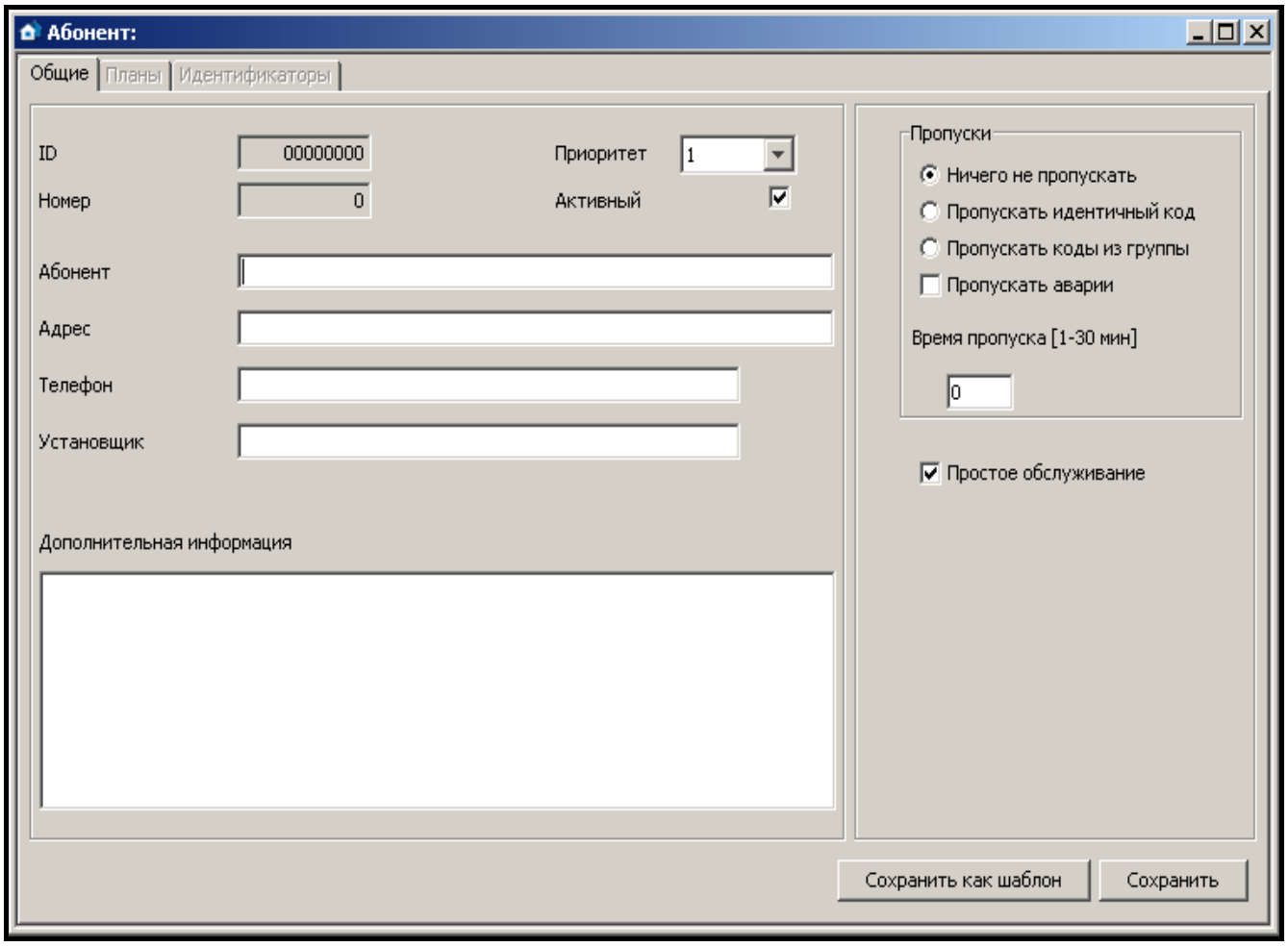


Рис. 33. Окно «Абонент» перед вводом данных.

Окно позволяет ввести данные абонента. Оно открывается при нажатии кнопки «Добавить» или «Редактировать» в окне «Абоненты».

Перед вводом данных доступна только вкладка «Общие». Вкладки «Планы» и «Идентификаторы» будут доступны только после ввода данных в полях «Абонент», «Адрес» и «Телефон», и их записи, что однозначно с добавлением абонента в базу данных. Настройки пропусков (с правой стороны окна) доступны только, если пользователю назначено полномочие «редактирование пропусков».

Вкладка «Общие»

ID – идентификационный номер назначается автоматически каждому новому абоненту. Номер неповторим и даже после удаления абонента никогда больше не восстанавливается.

Номер – порядковый номер абонента. Номер назначается абоненту автоматически при его добавлении, однако может быть изменен пользователем. Для этого следует два раза кликнуть по полю «Номер». Когда текст поля будет выделен, то можно поменять назначенный номер. В окне «Таблица состояний» абоненты отображаются согласно их порядковым номерам

Приоритет – приоритет абонента. Приоритет абонента имеет значение, только если пользователь хочет обработать необработанные события (тревоги, аварии или режимы охраны). События будут тогда отображаться по приоритету абонента.

Приоритет может иметь значения от 0 до 9. Первые события с самым высоким приоритетом. В случае нескольких абонентов с одинаковым приоритетом, первыми будут события с высоким приоритетом абонента, которые были приняты раньше остальных, т.е. остаются необслуженными дольше других. По умолчанию: 1.

Активный – поле следует отметить, если абонент должен быть активным. По умолчанию поле отмечено. Если абонент неактивен, события, получаемые от него, не требуют вмешательства диспетчера ПЦН. Эти события автоматически сохраняются в журнале событий как обработанные. В случае неактивного абонента не осуществляются тестовые передачи, и проверка на соответствие определенным временным зонам постановки на охрану и снятия с охраны. В окне «Таблица состояний» нет информации о его состоянии.

Абонент – в поле следует ввести имя и фамилию или название абонента. Поле должно быть обязательно заполнено.

Адрес – здесь следует ввести адрес абонента. Поле должно быть заполнено.

Телефон – в поле следует ввести номер телефона абонента. Поле должно быть заполнено.

Установщик – в поле следует ввести данные компании или установщика системы охранной сигнализации абонента, или лица, которое в настоящий момент является ответственным за техническое обслуживание и работоспособность системы.

Дополнительная информация – здесь можно вписать дополнительную информацию об абоненте. Например, это могут быть телефонные номера, на которые модуль GSM будет отправлять сообщения SMS для оповещения о событии (см.: вкладки в разделе, относящемся к окну обслуживания событий). Рекомендуется, чтобы ввод данных осуществлялся следующим образом: сначала имя владельца телефона, а рядом с ним номер телефона (напр., Иван Иванович Иванов 8 (495) 5656565).

Пропуски – опции пропуска событий доступны для пользователей с полномочием «редактирование пропусков». Они позволяют определить способ реагирования на поступающие от абонента тревоги / аварии.

Ничего не пропускать – никакая тревога не пропускается: любая тревога вызывает открытие окна тревог.

Пропускать идентичный код – после приема события тревоги, ПЦН будет пропускать тревожные события с идентичным идентификатором и кодом в течение времени, указанного в поле «Время пропуска». Эти события будут автоматически записываться в журнал событий как обработанные. В подробной информации о событии будет отмечено, что код был пропущен.

Пропускать коды из группы – после приема тревожного события, ПЦН будет пропускать тревожные события с идентичным идентификатором из той же самой группы (раздела) в течение времени, введенного в поле «Время пропуска». Эти события будут автоматически записываться в журнал событий как обработанные. В подробной информации о событии будет отмечено, что код был пропущен. Данная опция является полезной, если у абонента в помещении несколько извещателей, тревоги из которых означают в действительности одну тревогу.

Пропускать аварии – после приема кода аварии, ПЦН будет пропускать события аварии с идентичным идентификатором и кодом в течение времени, указанного в поле «Время пропуска». Они будут автоматически записываться в журнал событий как обработанные. В подробной информации о событии будет отмечено, что код был пропущен.

Время пропуска [1-30 мин.] – время, отсчитываемое с момента получения кода тревоги или аварии. Учитывается, если включена одна из следующих опций:

«Пропускать идентичный код», «Пропускать коды из группы» или «Пропускать аварии». Могут вводиться значения от 1 до 30 минут. По умолчанию: 1.

Простое обслуживание – если поле отмечено, то события, получаемые от абонента, будут считаться обработанными сразу после щелчка по кнопке «Обслужить» в окне обработки события.

Кнопка:

Сохранить как шаблон – запись информации об абоненте в качестве шаблона данных для нового абонента по умолчанию.

Сохранить – запись данных в базу данных.

Вкладка «Планы»

Каждому абоненту может назначаться любое количество планов.

Файл – в данное поле следует ввести путь доступа к файлу с изображением плана. Путь доступа можно указать, кликнув на кнопке ... Программа поддерживает файлы типов: JPG и PNG.

Описание – в это поле следует ввести описание плана.

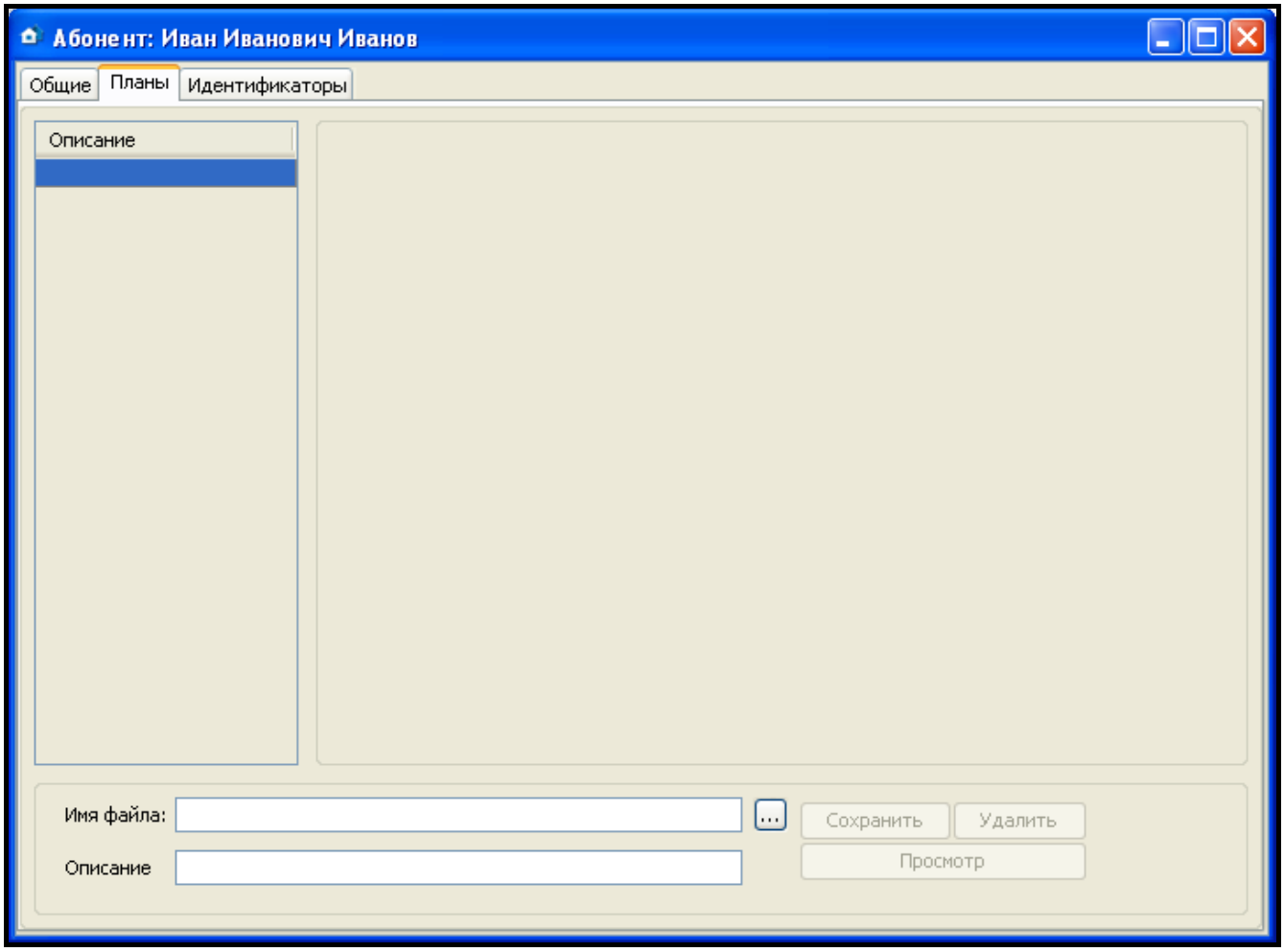


Рис. 34. Вкладка «Планы» в окне «Абонент» перед добавлением плана.

Кнопки:

... – кнопка позволяет указать путь доступа к выбранному файлу с изображением.

Сохранить – кнопка записывает выбранный файл в базу данных, при условии, что будет добавлено описание. Кнопка активна, если указан путь доступа к файлу.

Удалить – кнопка удаляет выбранный план. Кликните (список в левой части окна с описаниями планов) по плану, который должен быть удален, и нажмите кнопку «Удалить».

Зоны – кнопка отображает список зон на объекте с идентификатором в формате Contact ID. В списке указан идентификатор, номер группы (раздела), а также номер и описание зоны. Кнопка доступна, если был введен план [только STAM-2 PRO].

Просмотр – дает возможность просмотра плана, выбранного из списка. Кнопка доступна, если было введено несколько планов.

В программе STAM-2 PRO на плане можно расставить зоны (извещатели). Для того чтобы нанести на план извещатели, следует:

1. Выбрать из графы с левой стороны окна план.
2. Кликнуть по кнопке «Зоны». Откроется список, назначенных данному абоненту зон.
3. Кликнуть дважды по названию зоны из списка. В левом верхнем углу плана появится значок в виде маленького серого кружочка, который индицирует данную зону (извещатель).
4. Нанести его на план, так чтобы он находился на плане в месте, где данный извещатель установлен на объекте.
5. Аналогично разместить остальные извещатели.

Существует возможность проверить, где на плане находится определенный извещатель. После выбора одной из зон в списке, соответствующий значок на плане загорится зеленым цветом. План дополнительно выполняет информативную функцию. Когда ПЦН примет код тревоги из данной зоны, то индицирующий ее значок загорится красным цветом.

Вкладка «Идентификаторы»

Вкладка содержит список идентификаторов, назначенных абоненту. Она позволяет добавлять новые идентификаторы, а также редактировать и удалять существующие.

Тип – абоненту может быть назначен идентификатор следующего типа:

Нормальный – идентификатор для передачи в форматах других, чем Contact ID и SIA.

Contact ID – идентификатор для передачи в формате Contact ID.

SIA – идентификатор для передачи в формате SIA.

Бронирование – идентификатор забронирован для абонента. Нельзя определить для него коды или задать установки.

Идентификатор – каждому абоненту можно назначить любое количество идентификаторов. Идентификатор имеет шестнадцатеричный формат (цифры и буквы от A до F). Однако идентификатор не может содержать цифру 0. Смотрите: Добавление идентификаторов и Редактирование идентификаторов.

Смена типа идентификатора сохраняется автоматически.

Смена типа идентификатора означает сброс всех установок идентификатора.

Долгое подтверждение – опция относится к передаче кодов Contact ID по телефонной линии. Некоторые ПКП требуют длительный сигнал подтверждения приема кода (kiss-off). По умолчанию, для ускорения процесса установления связи, в телефонных платах STAM-1 применяется короткий сигнал подтверждения. Опция доступна после выбора для идентификатора типа: «Contact ID».

Кнопки:

Сохранить – кнопка активна после ручной смены идентификатора или после включения опции «Долгое подтверждение». Она записывает введенные изменения в базу данных.

Удалить – кнопка удаляет выбранный идентификатор. Удаление идентификатора означает одновременно сброс всех настроек этого идентификатора, введенных во всех вкладках.

Добавить – кнопка добавляет новые идентификаторы (см.: Добавление идентификаторов).

Копировать из… – кнопка предназначена для облегчения добавления данных, связанных с установками идентификатора путем копирования их из списка идентификаторов, доступных в базе. Из выбранного идентификатора можно скопировать все данные или только выбранные.

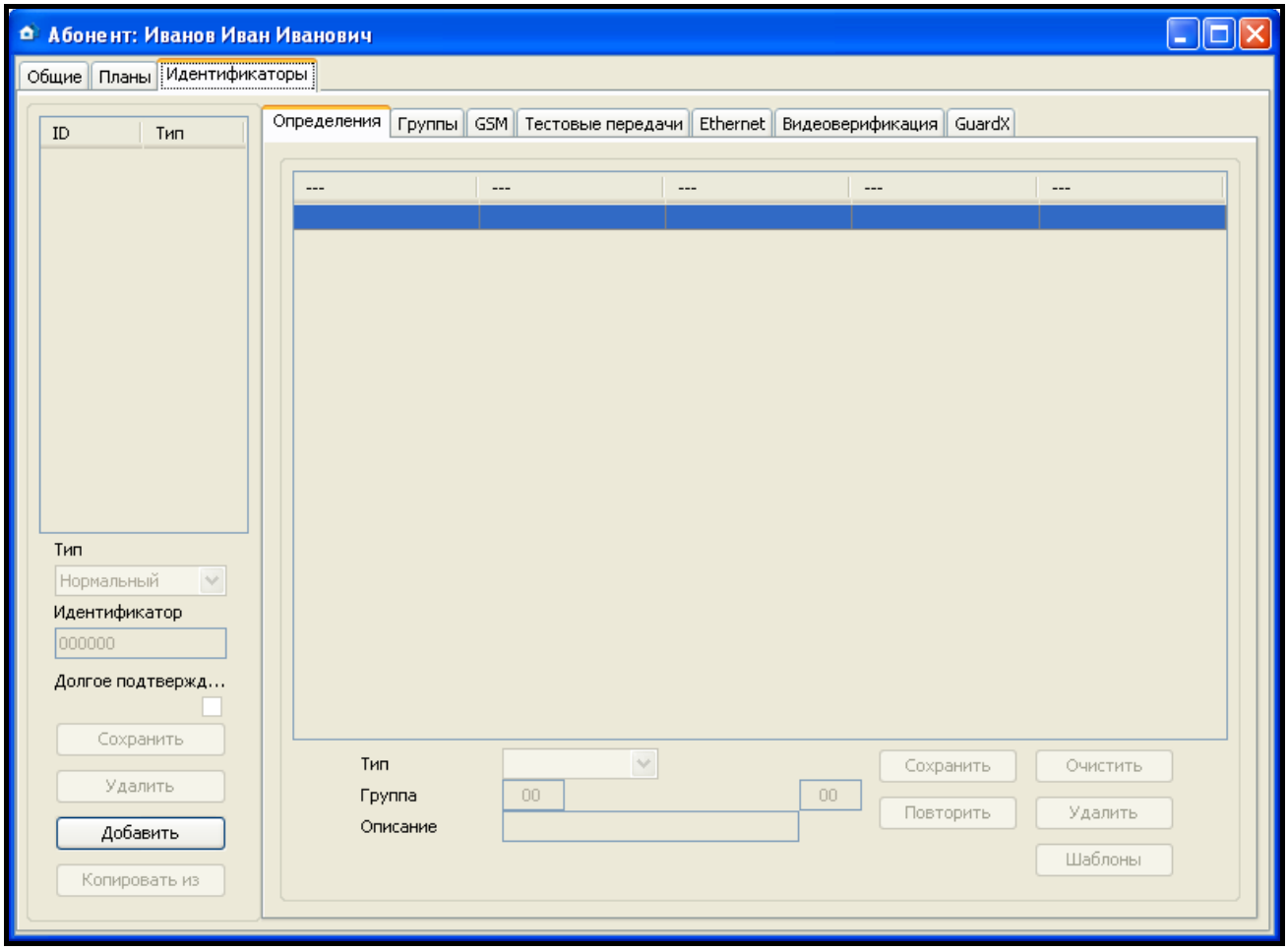


Рис. 35. Вкладка «Идентификаторы» перед добавлением идентификаторов.

ДОБАВЛЕНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРОВ

Чтобы добавить новый идентификатор следует:

1. Кликнуть по кнопке «Добавить».

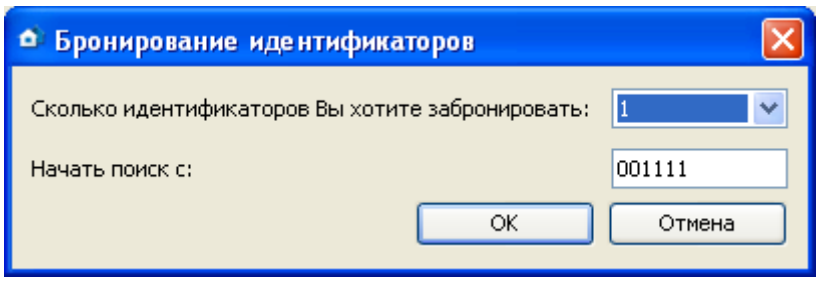


Рис. 36. Бронирование идентификаторов.

2. В открывшемся окне, выбрать количество новых идентификаторов, которые хотим добавить. Можно добавить от 1 до 10 новых идентификаторов.
3. Указать, с какого значения должен быть начат поиск идентификатора.
4. Нажать кнопку «Добавить». Программа автоматически начнет сканировать базу данных и найдет идентификаторы, которые могут быть назначены абоненту.

РЕДАКТИРОВАНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРОВ

Для редактирования идентификатора следует:

1. Кликнуть по идентификатору, который хотим редактировать (графа со списком идентификаторов с левой стороны окна). Он будет отображен в поле «Идентификатор».
2. Вписать в поле «Идентификатор» новое значение.
3. Кликнуть по кнопке «Сохранить». Программа проверит, возможно ли записать введенный идентификатор. Если это возможно, то смена идентификатора будет записана. Будут сохранены все установки, введенные во вкладках, активных для этого идентификатора.

ВКЛАДКА «ОПРЕДЕЛЕНИЯ» ДЛЯ ИДЕНТИФИКАТОРОВ ТИПА «CONTACT ID»

Вкладка доступна после добавления идентификатора и выбора для него типа «Contact ID». Она позволяет определять дополнительные подробные описания для кодов событий, полученных в этом формате. Определение дополнительных описаний необязательно, но облегчает обслуживание.

Тип – в поле следует выбрать тип описания:

- **Зона** – описание зоны системы охранной сигнализации абонента. Оно заменяет стандартное имя зоны во всех событиях, приходящих от группы (раздела), определенной в поле «Группа», и связанных с этой зоной. Если в поле «Группа» не будет введен номер группы, то название появится во всех событиях, относящихся к этой зоне, независимо от раздела.
- **Пользователь** – описание будет относиться к пользователю системы охранной сигнализации абонента. Оно заменяет стандартное имя пользователя во всех событиях из группы (раздела), определенной в поле «Группа» и относящихся к этому пользователю. Если в поле «Группа» не был введен номер группы (раздела), то название появится во всех событиях, относящихся к этому пользователю, независимо от раздела.
- **Модуль расширения** – описание будет относиться к модулю расширения в системе охранной сигнализации абонента. Оно заменит стандартное название модуля расширения во всех событиях из группы (раздела), определенной в поле «Группа», и относящихся к модулю расширения. Если в поле «Группа» не будет введен номер группы, то название появится во всех событиях, относящихся к этому модулю расширения независимо от группы.

Группа – в поле следует ввести номер группы (раздела). Информация, веденная в поле «Описание», появится рядом со всеми событиями, относящимися к данной зоне/пользователю/модулю расширения из этой группы. Если номер группы не будет введен, то это описание появится рядом со всеми событиями, относящимися к этой зоне / пользователю / модулю расширения.

Зона/Пользователь/Модуль расширения (имя зависит от выбранного типа описания) – в поле следует вписать номер зоны/пользователя/модуля расширения, которому назначена информация, введенная в поле «Описание».

Описание – в поле следует вписать название зоны/пользователя/модуля расширения (в зависимости от выбранного описания). Оно появится в событиях, относящихся к данной зоне/пользователю/модулю расширения.

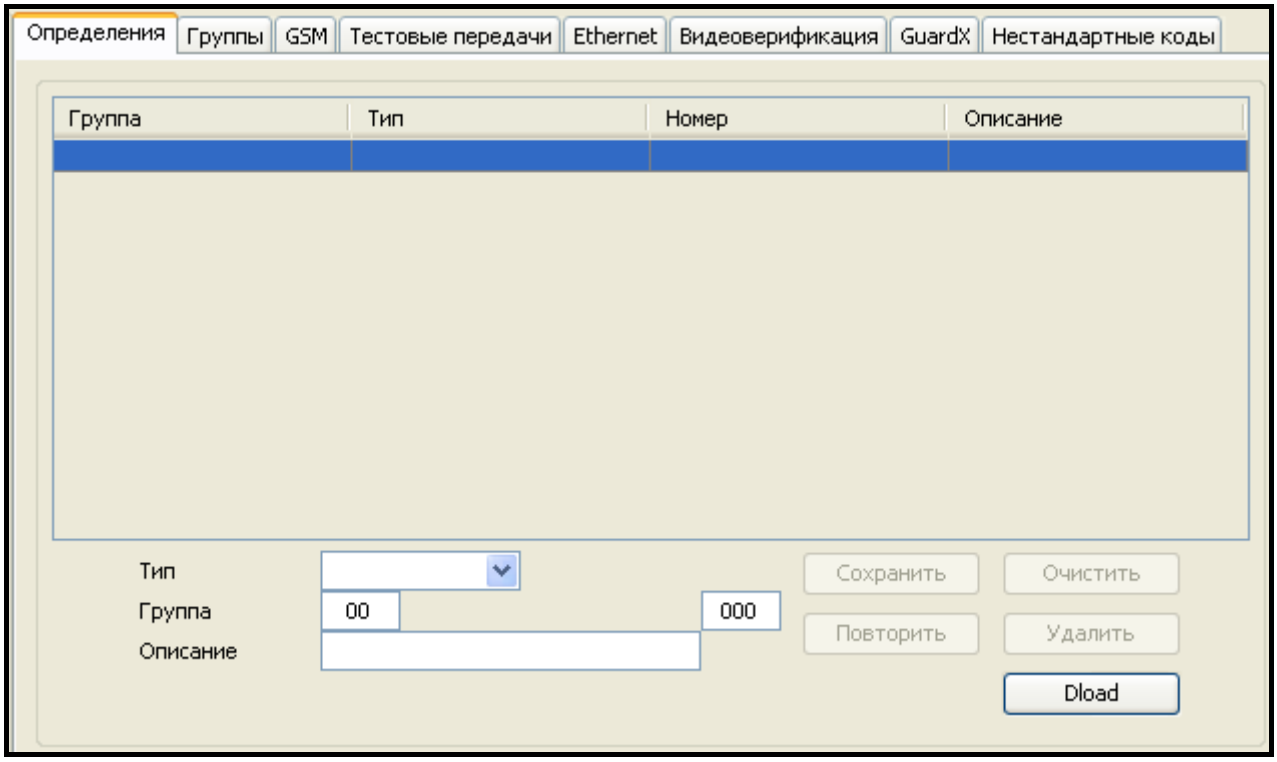


Рис. 37. Вкладка «Определения» для идентификаторов типа «Contact ID» (часть окна «Абонент») перед определением описаний в программе STAM-2 PRO.

Кнопки:

Сохранить – запись введенных описаний в базу данных.

Очистить – удаление всех кодов событий, определенных для идентификатора.

Повторить – простое добавление нового описания, похожего на то, созданное раньше. С этой целью кликните по описанию, которое Вы хотите скопировать, а потом по кнопке «Повторить». После ввода изменений в выбранные поля (необходимо поменять номер зоны/пользователя/модуля расширения или номер группы), нажмите кнопку «Сохранить».

Удалить – удаление выбранного описания.

Dload – загрузка описаний из программы Dload64 или DloadX.

Вкладка «Определения» для идентификаторов типа «Нормальный»

Вкладка доступна после добавления идентификатора и выбора типа «Нормальный». Она позволяет определять коды событий.

Тип – в поле следует выбрать тип редактируемого кода:

- **Тревога** – код сообщает о тревоге у абонента. Он требует вмешательства оператора ПЦН (после приема кода появляется окно обработки тревоги).
- **Постановка** – код сообщает о постановке на охрану. Не требует вмешательства оператора ПЦН, но позволяет проверить, произошла ли постановка на охрану за время, определенное для «Временной зоны» (см. вкладку «Группы»).
- **Снятие** – код сообщает о снятии с охраны. Не требует вмешательства оператора ПЦН, но позволяет проверить, произошло ли снятие с охраны за время, определенное для «Временной зоны» (см.: вкладку «Группы»).
- **Авария** – код сообщает об аварии у абонента. Он требует вмешательства оператора ПЦН (после получения кода появляется окно обработки аварии).
- **Восстановление** – код сообщает о завершении аварии у абонента. Он не требует вмешательства оператора ПЦН. Для кода этого типа необходимо указать в поле «Декод» код аварии, которая будет отменена.
- **Тест** – код тестовой передачи. Он требует вмешательства оператора ПЦН, если код не будет принят в соответствии с определенными правилами (см.: вкладку «Тестовые передачи»).
- **Примечание** – код не требует вмешательства оператора ПЦН. После приема он записывается в журнал событий и сигнализируется звуком.
- **Другие** – код не требует вмешательства оператора ПЦН. После приема он записывается в журнал событий.

Декод – поле доступно после выбора кода типа «Восстановление». Впишите здесь код аварии, отменяемой после приема кода типа «Восстановление».

Группа – в поле следует ввести номер группы, которой будет назначен код. Это позволяет связать коды с группами, определенными в ПКП абонента. В случае некоторых кодов выбор группы влияет на способ реакции ПЦН. Это касается кодов типа «Тревоги» (см.: ОПЦИЮ «ПРОПУСКАТЬ КОДЫ ИЗ ГРУППЫ») и кодов типа «Постановка» и «Снятие» (см.: ВРЕМЕННЫЕ ЗОНЫ). Дополнительно, для кодов типа «Тревога» и «Авария», поступающих из определенной группы, определяются действия для осуществления диспетчером ПЦН после их приема (см.: ГРУППОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ).

Код – в поле следует ввести двухзначное значение. Могут использоваться цифры и буквы от A до F. Цифра 0 на первом месте означает ввод однозначного кода.

Описание – в поле следует ввести словесное описание события, которое будет относиться к введенному коду. Это описание будет отображаться в «Журнале событий» и в окнах обслуживания событий.

Кнопки:

Сохранить – сохранение введенных кодов событий в базу данных.

Очистить – удаление всех кодов событий, определенных для идентификатора.

Повторить – простое добавление нового кода, аналогичного коду, созданному раньше. С этой целью кликните по коду, который Вы хотите копировать, а потом по кнопке «Повторить». После ввода изменений в выбранные поля (необходимо сменить код), нажмите кнопку «Сохранить».

Удалить – удаление выбранного кода.

Шаблоны – загрузка шаблонов кодов. Они приложены к программе ПЦН и находятся в каталоге «шаблоны» (каталог программы STAM-2 Клиент). Файлы с расширением WZ1 или WZ2, можно редактировать с помощью любого текстового редактора. Вы можете добавлять и собственные шаблоны.

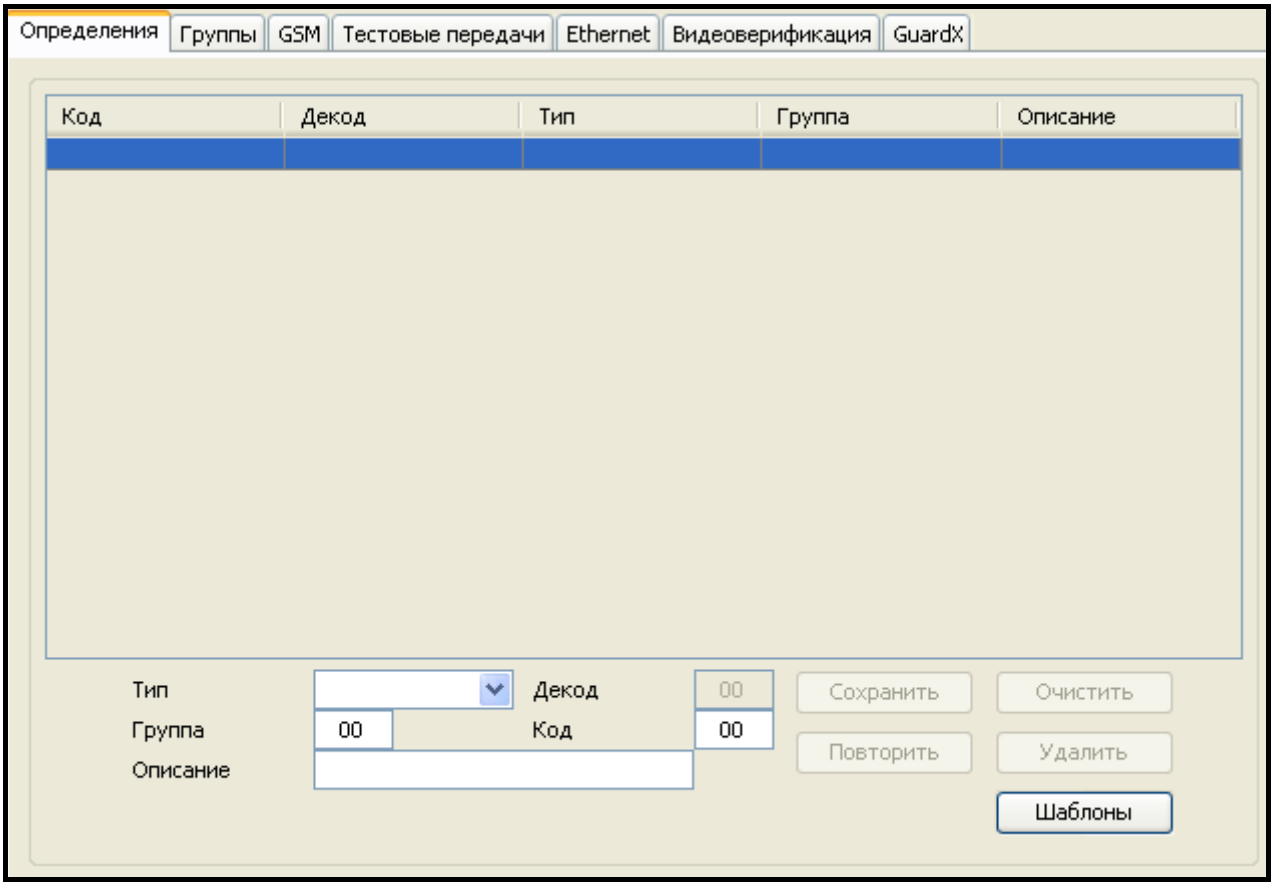


Рис. 38. Вкладка «Определения» для идентификаторов типа «Нормальный» (часть окна «Абонент») перед определением кодов в программе STAM-2 PRO.

Вкладка «Определения» для идентификаторов типа «SIA»

После добавления и выбора идентификатора типа «SIA» поля во вкладке будут недоступны.

Вкладка «Группы»

Если в окне отображается только список групп (разделов) с полями для определения, редактирования и удаления групп, то нажатие кнопки разделит окно на список групп и вкладку «Групповые действия» или «Временные зоны».

Если в окне отображается список групп и вкладка «Групповые действия» или «Временные зоны» (в зависимости от того, которая из них в данный момент открыта), то нажатие кнопки откроет текущую вкладку на всю высоту окна.

Если в окне отображается только вкладка «Групповые действия» или «Временные зоны», то нажатие кнопки разделит окно на список групп и открытую вкладку.

Если в окне отображается список групп и вкладка «Групповые действия» или «Временные зоны», то нажатие кнопки откроет список групп на всю высоту окна.

Вкладка доступна после добавления идентификатора и выбора типов идентификатора (одного из трех). Она содержит список определенных групп (разделов), позволяет определять новые группы (см.: Добавление новых групп), редактировать и удалять группы (разделы).

Группа 00 является группой по умолчанию и автоматически создается для каждого идентификатора. Для группы (раздела) можно только определить действия в случае тревоги и аварии (вкладка «Групповые действия»), а также постановки/снятия с охраны в неправильное время («Действия» во вкладке

«Временные зоны»). Эти действия будут действиями по умолчанию для всех групп без определенных индивидуальных действий.

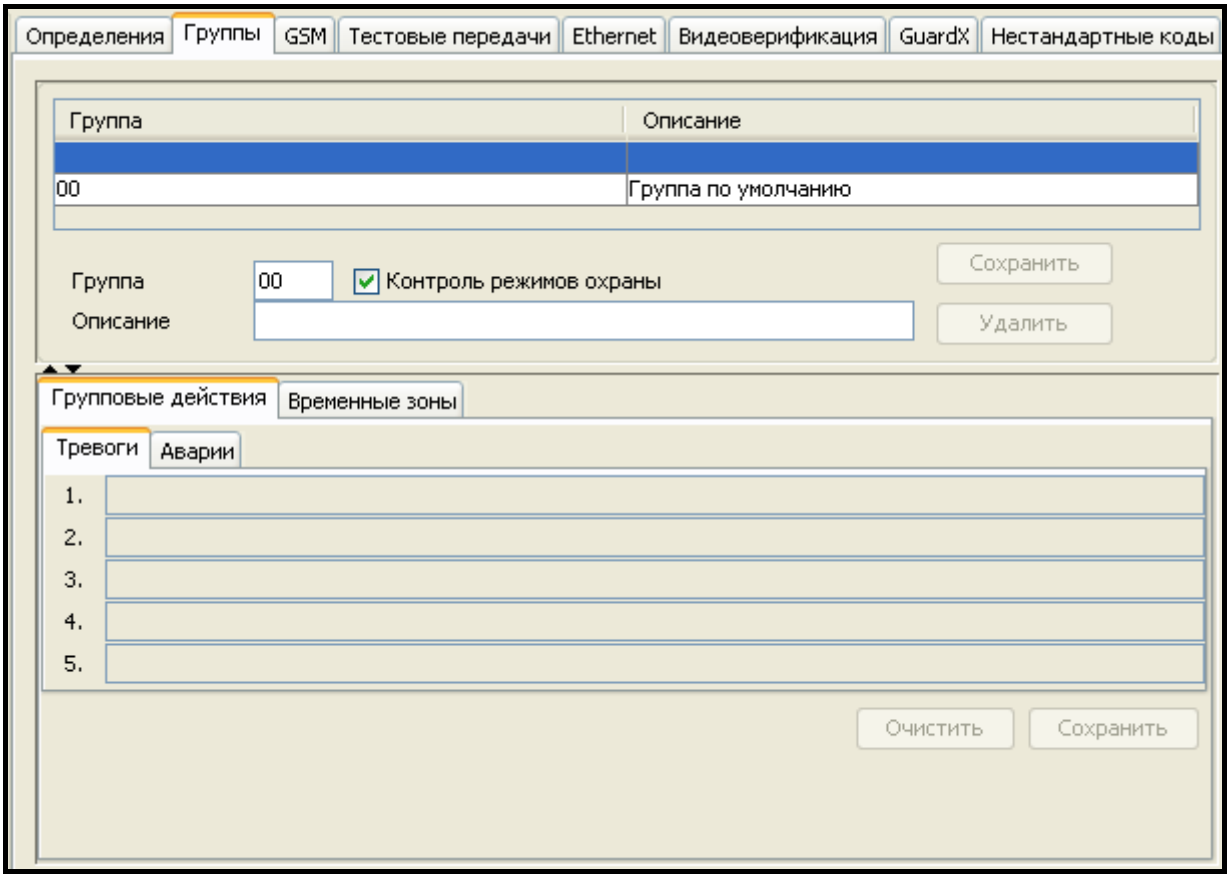


Рис. 39. Вкладка «Группы» для идентификаторов типа «Contact ID» (часть окна «Абонент») перед определением групп (разделов) в программе STAM-2 PRO.

Группа – в поле следует вписать номер группы (раздела). Рядом со всеми событиями из этой группы появится имя, вписанное в поле «Описание».

Контроль режимов охраны – опция позволяет включить/выключить механизм проверки охраны/отсутствия охраны на соответствие с определенными временными зонами (вкладка «Временные зоны»). После выбора/отмены выбора поля, следует нажать кнопку «Сохранить», чтобы изменение было принято.

Описание – в поле следует ввести имя группы. Это имя появляется рядом со всеми событиями, приходящими из группы с номером, введенным в поле «Группа».

ДОБАВЛЕНИЕ НОВЫХ ГРУПП

Для того чтобы добавить новую группу, следует:

1. Кликнуть по пустому полю в списке групп.
2. В поле «Группа» вписать номер группы.
3. В поле «Описание» ввести имя группы.
4. В зависимости от потребностей выбрать или отменить выбор поля «Контроль режимов охраны».
5. Кликнуть по кнопке «Сохранить». Новая группа (раздел) появится в списке. Если кликнуть по этой группе, то можно настроить ее остальные параметры.

Кнопки:

Сохранить – запись изменений, относящихся к группе (номер группы, описание, опция «Контроль режимов охраны») в базу данных.

Удалить – удаление выбранной группы.

Вкладка «Групповые действия»

Тревоги – можно определить максимально 5 действий, которые должны быть предприняты лицом, обслуживающим программу ПЦН после получения события тревоги от выбранной группы. Список действий красного цвета будет отображен в окне обработки события в части, касающейся действий. Если для данной группы (раздела) не были определены действия в случае тревоги, то будет отображен список действий, определенных для группы по умолчанию. Список действий для группы по умолчанию должен быть создан.

Аварии – можно определить максимально 5 действий, которые должны быть предприняты лицом, обслуживающим программу ПЦН после получения события аварии от выбранной группы. Список действий красного цвета будет отображен в окне обработки события в части, касающейся действий. Если для данной группы (раздела) не были определены действия в случае аварии, то будет отображен список действий, определенных для группы по умолчанию. Список действий для группы по умолчанию должен быть создан.

Кнопки:

Очистить – удаление всех действий, определенных для группы в случае тревоги или аварии.

Сохранить – запись в базу данных действий, определенных для групп в случае тревоги или аварии.

Вкладка «Временные зоны»

«Временная зона» – это интервал времени, в течение которого группа должна быть либо поставлена, либо снята с охраны. Программа ПЦН проверяет соответствие действительного состояния группы с заданным. В случае несоответствия отображается, информирующее об этом диспетчера, окно событий. Оно отображается в двух случаях: в начале определенного интервала времени и после получения события, информирующего об изменении состояния группы на состояние, несоответствующее определенному состоянию (напр., постановка группы (раздела) на охрану, когда режим охраны должен быть выключен, или снятие с охраны, когда режим охраны должен быть включен). При определении временных зон не забудьте оставить неопределенные периоды между состоянием постановки и снятия с охраны, в течение которых состояние группы (раздела) не проверяться – это позволит включать и выключать режим охраны

Определения – вкладка содержит список определенных временных зон. Она позволяет создать новые определения, редактировать и удалять существующие.

- **Охрана** – в поле следует определить, должна ли быть система взята на охрану или снята с охраны в течение определенного времени.
- **От** – в поле следует выбрать день недели, с которого будет проверяться состояние системы. В соседнем поле укажите точное время, с которого будет проверяться состояние системы.

– **До** – в поле следует выбрать день недели, по который будет проверяться состояние системы. В соседнем поле укажите точное время, по которое будет проверяться состояние системы.

Кнопки:

Сохранить – сохранение определенной временной зоны в базе данных.

Очистить – удаление всех определенных временных зон.

Повторить – простое добавление новой временной зоны с параметрами, аналогичными параметрам уже существующих временных зон. С этой целью, кликните по определению временной зоны, которую Вы хотите скопировать, а потом по кнопке «Повторить». После ввода изменений в выбранные поля, нажмите кнопку «Сохранить».

Удалить – удаление выбранной временной зоны.

Исключения – вкладка содержит список исключений – временных интервалов, во время которых определения временных зон не будут учитываться.

– **Режим охраны** – в поле следует определить, должно ли исключение относиться к контролю режима охраны или его отсутствия.

– **[Ежедневно] От** – в поле следует определить время, с которого ежедневно состояние группы (раздела) не будет проверяться.

– **[Ежедневно] До** – в поле следует определить время, по которое ежедневно состояние группы (раздела) не будет проверяться.

– **[Действительно] От** – в поле следует определить число, с которого исключение должно действовать.

– **[Действительно] До** – в поле следует определить число, по которое исключение должно действовать.

– **Автоматическое удаление** – поле следует отметить, если исключение должно быть удалено в определенный день. После его отметки доступно поле, в которое следует ввести точное время автоматического удаления.

Кнопки:

Сохранить – сохранение определенного исключения в базу данных.

Очистить – удаление всех определенных исключений.

Повторить – простое добавление новых исключений с параметрами, аналогичными параметрам уже существующих исключений. С этой целью, кликните по исключении, которое Вы хотите скопировать, а потом по кнопке «Повторить». После ввода изменений в выбранных полях, нажмите кнопку «Сохранить».

Удалить – удаление выбранного исключения.

Действия – во вкладке можно определить действия, которые должны быть выполнены оператором ПЦН после вывода окна события режима охраны.

– **Режим охраны выключен, а должен быть включен** – можно определить максимум 5 действий, которые должны быть выполнены оператором программы ПЦН после вывода окна с информацией, что группа снята с охраны, хотя должна быть поставлена на охрану. Список действий, напечатанный красным шрифтом, отображается в окне обслуживания события в части окна, относящейся к действиям. Если для группы не определены действия на случай такого события, то откроется список действий, определенных для группы (раздела) по умолчанию. Список действий для группы по умолчанию должен быть определен.

– **Режим охраны включен, а должен быть выключен** – можно определить до 5 действий, которые должны быть приняты оператором программы ПЦН после вывода окна с информацией, что группа поставлена на охрану, хотя должна быть снята. Список действий, напечатанный красным шрифтом, отображается в окне обслуживания события в части окна, относящейся к действиям. Если для группы не определены действия на случай такого события, то откроется список действий, определенных для группы (раздела) по умолчанию. Список действий для группы по умолчанию должен быть определен.

Кнопки:

Очистить – удаление всех кодов событий, определенных для идентификатора.

Сохранить – сохранение определенных действий в базе данных.

Вкладка «GSM»

Вкладка доступна после добавления идентификатора и выбора его типа (одного из трех). Она позволяет определить номер телефона GSM абонента и тип сообщений SMS или CLIP, которые посылаются абонентом на GSM-модуль. Этим сообщениям назначаются соответствующие коды событий.

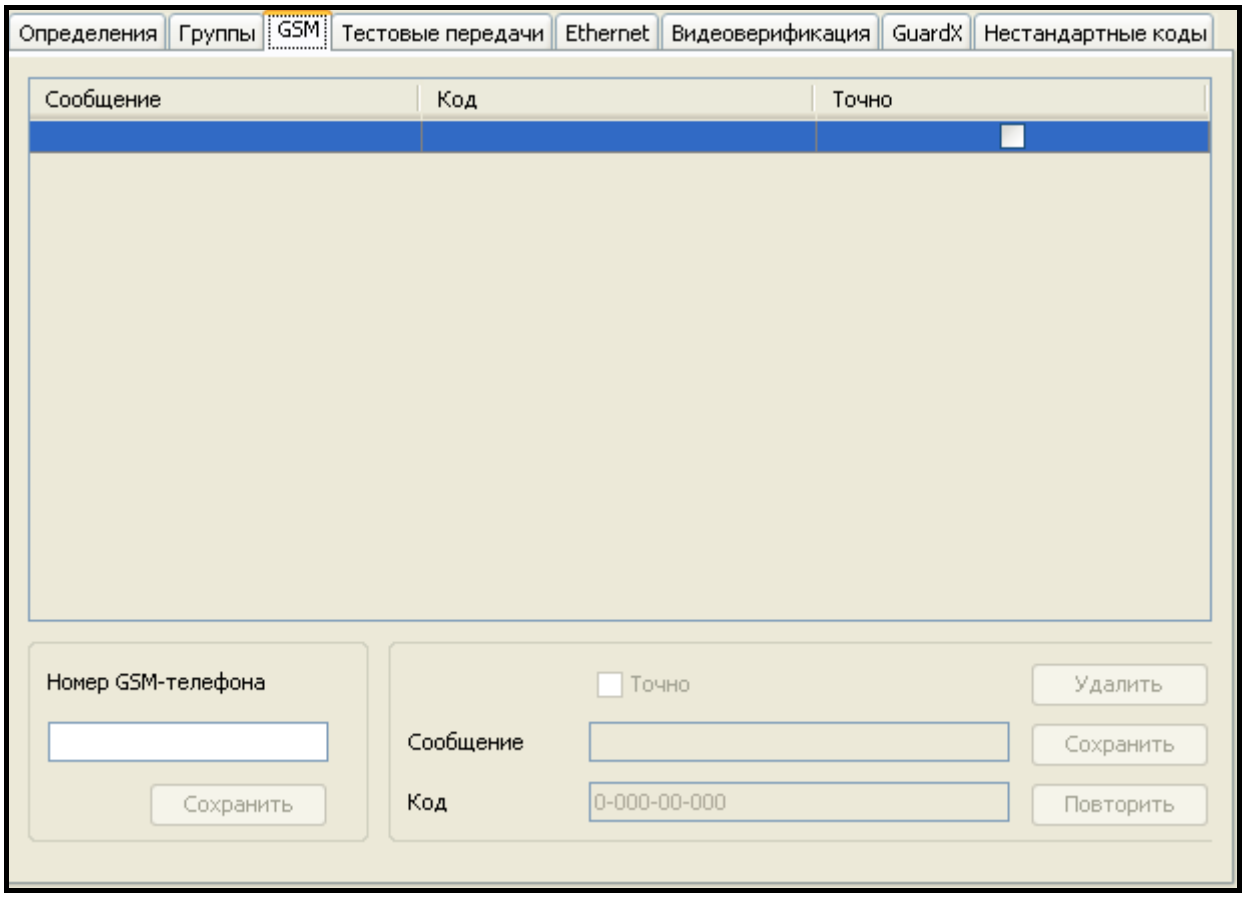


Рис. 40. Вкладка «GSM» (часть окна «Абонент») до ввода номера телефона GSM абонента в программе STAM-2 PRO.

Номер телефона GSM – в поле следует ввести номер телефона GSM, с помощью которого ПКП соединяется с GSM-модулем ПЦН и нажать кнопку «Сохранить». По этому номеру программа ПЦН идентифицирует абонента. Номеру телефона должен предшествовать код страны. В телефоне GSM абонента должна быть включена функция представления номера.

Удаление номера телефона GSM равнозначно удалению всех определенных для него настроек (сообщений SMS и CLIP, а также назначенных им кодов).

Точно – опция относиться к SMS-сообщениям. Если она активна, то содержание полученного SMS-сообщения должно точно соответствовать последовательности знаков, введенной в поле «Сообщение». Если она неактивна, то перед этой последовательностью знаков и после нее могут находиться другие знаки. Поле доступно после сохранения номера GSM-телефона

Сообщение – в поле следует вписать последовательность знаков, которая будет появляться в сообщении SMS, или имя, определенное раньше для звонков типа CLIP для этого номера телефона (см.: Дополнительную конфигурацию модулей GSM). Получение определенного сообщения SMS или CLIP будет считаться программой ПЦН равнозначным с получением кода. Поле доступно после записи номера телефона GSM.

Код – в поле следует ввести код события, который должен быть сгенерирован после получения сообщения типа SMS или CLIP, определенного в поле «Сообщение». Поле доступно после записи номера телефона GSM.

Кнопки:

Удалить – удаление выбранного сообщения из списка.

Сохранить – сохранение введенных данных в базе данных.

Повторить – простое добавление нового сообщения с параметрами аналогичными параметрам сообщения, созданного раньше. С этой целью следует кликнуть по сообщению, которое хотите скопировать, и нажать кнопку «Повторить». После ввода изменений в выбранных полях (необходимо изменить содержание), нажмите кнопку «Сохранить».

Вкладка «Тестовые передачи»

Вкладка доступна после добавления идентификатора и выбора его типа (одного из трех).

Актив. – поставьте галочку, если программа ПЦН должна контролировать тестовые передачи.

Тип – в поле следует выбрать тип тестовой передачи.

- **По истечении времени** – тест связи должен поступать на ПЦН по истечении точно определенного времени с момента приема последнего события (независимо от того, была ли это тестовая передача или другое событие). Если тест не будет принят по истечении определенного времени (с учетом запрограммированного отклонения) или будет принят раньше, то программа ПЦН выведет окно обслуживания аварии с соответствующей информацией.
- **В определенное время** – тест связи должен поступать на ПЦН каждое определенное количество дней в определенное время. Если тестовая передача не будет принята в определенное время (с учетом запрограммированного отклонения), то программа выведет окно обслуживания аварии с соответствующей информацией. Сообщение об аварии появится и в случае приема тестовой передачи в другой день. Первый тест должен быть принят перед истечением времени, определенного в поле «Дни». Его прием считается синхронизацией ПКП и ПЦН.
- **В течение времени** – за определенный интервал времени должно поступить любое событие. Время считается с момента последней передачи (независимо от того, была ли это тестовая передача или другое событие).

Если за определенный интервал времени (с учетом запрограммированного отклонения) не поступит никакое событие, то программа ПЦН выведет окно обслуживания аварии с соответствующей информацией.

Дни – в поле следует ввести количество дней, максимально 30. Для передачи «В определенное время» ввод 0 или 1 означает ежедневную передачу в определенное время.

Часы – в поле следует ввести количество часов и минут для передачи типа «По истечении времени» и «В течение времени» или ввести точное время передачи типа «В определенное время».

Отклонение – позволяет определить минуты допустимого временного отклонения для приема сигналов мониторинга. Отклонение должно быть запрограммировано, в силу того, что по различным причинам передача может быть принята немного раньше или позже (напр., если телефонная линия была занята, и ПКП не мог установить соединение или если время, которое показывают часы ПКП, не совпадает с показаниями часов ПЦН и т.п.). Максимальное отклонение составляет 120 минут.

Кнопки:

Сохранить – сохранение введенных данных в базе данных.

Удалить – удаление выбранной передачи из списка.

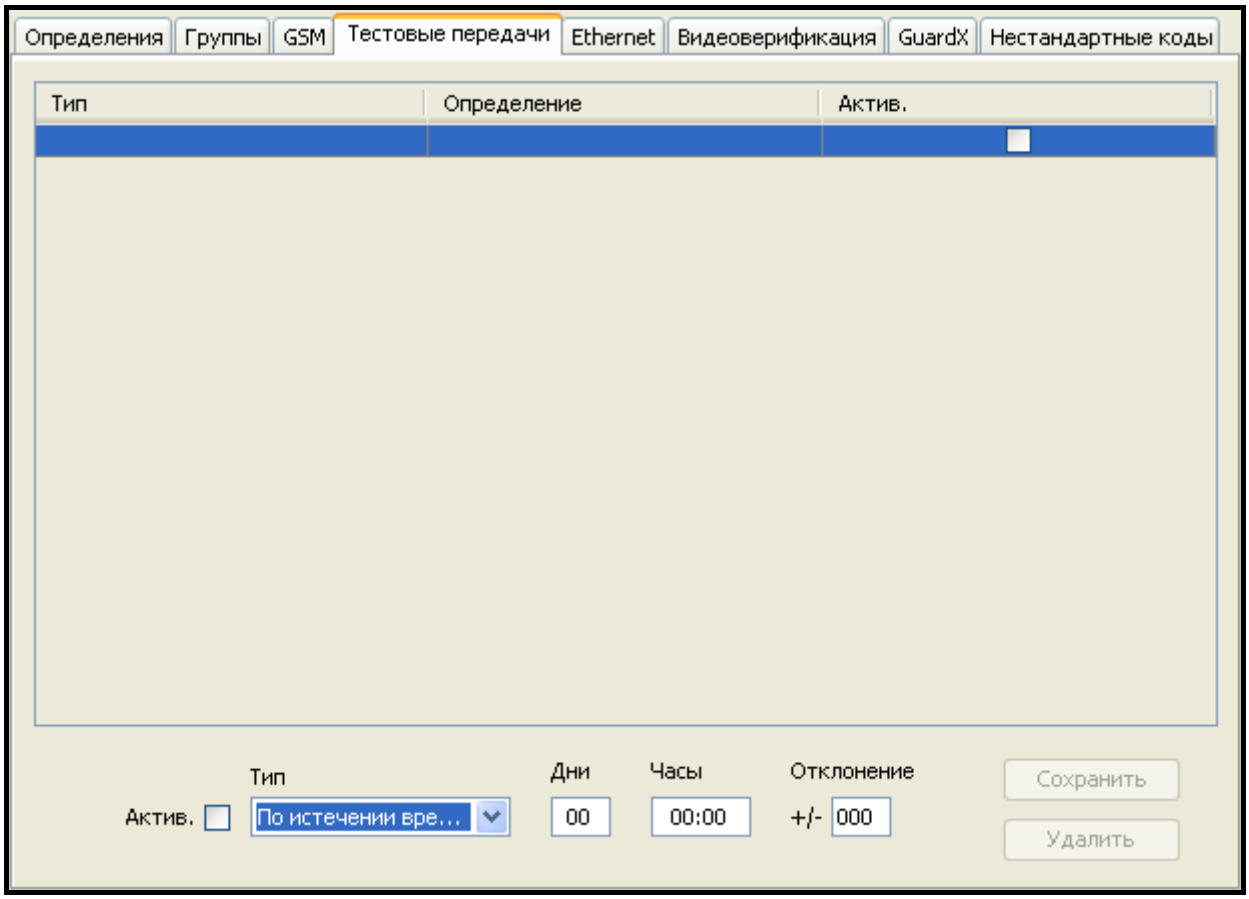


Рис. 41. Вкладка «Тестовые передачи» (часть окна «Абонент») перед определением тестовых передач для абонента в программе STAM-2 PRO.

Вкладка «Ethernet»

Вкладка доступна после добавления идентификатора и выбора для него типа идентификатора (одного из трех). **Параметры во вкладке должны быть определены для системного идентификатора абонента.**

Примечание: *Поля во вкладке «Ethernet» должны быть заполнены в случае определения абонентов, обслуживаемых в расширенном режиме. Для абонентов, обслуживаемых в простом режиме, поля следует оставить незаполненными.*

Ключ ETHM – в поле следует ввести буквенно-цифровую последовательность длинной от 1 до 5 знаков, с помощью которых идентифицируется Ethernet-модуль. Он должен соответствовать ключу ETHM, заданному в ПКП абонента.

Номер – порядковый номер, назначаемый автоматически после нажатия кнопки «Сохранить». Это может быть число от 0 до 255. **Одна Ethernet-плата может обслужить максимально 256 абонентов.**

Адрес платы – в поле следует выбрать адрес Ethernet-платы STAM-1, которой абонент будет назначен.

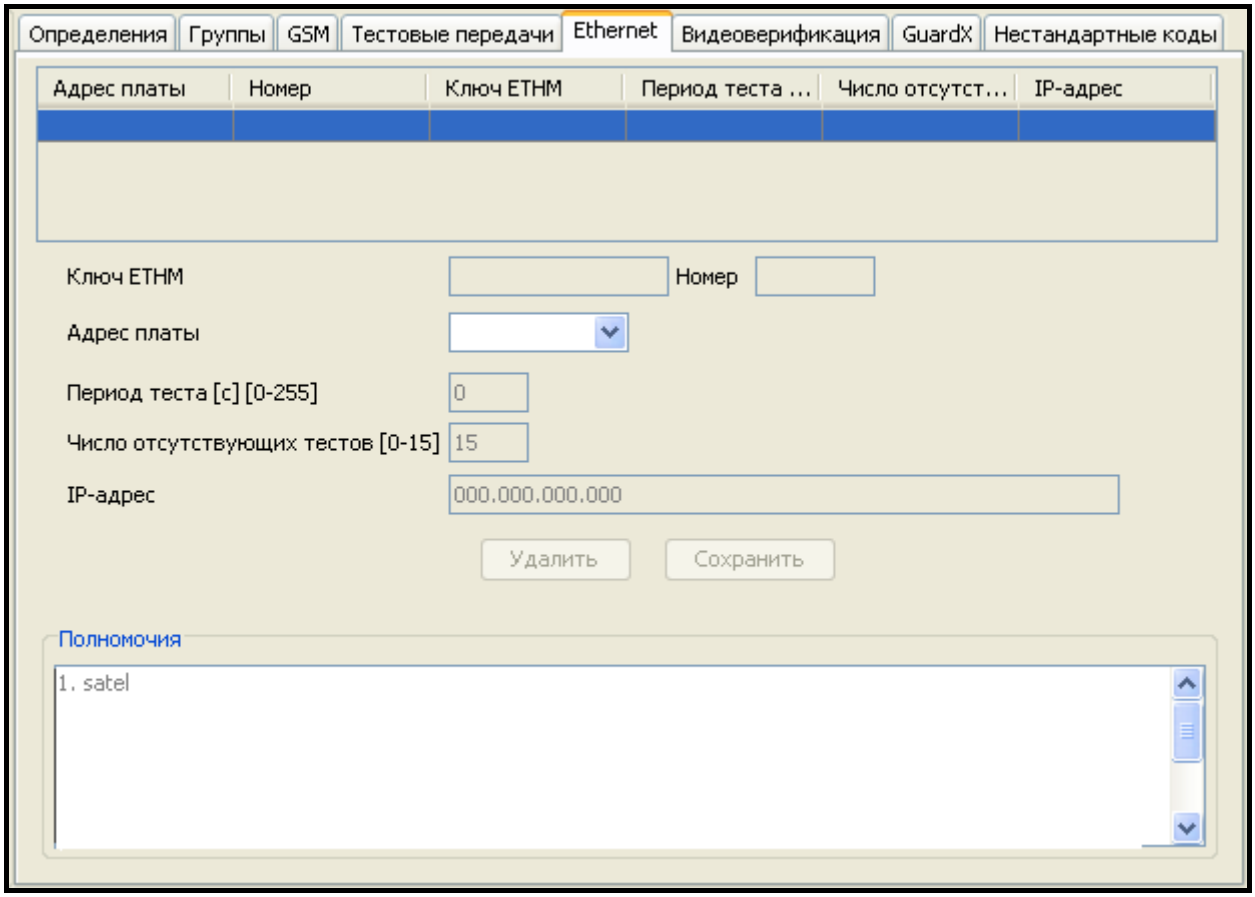


Рис. 42. Вкладка «Ethernet» (часть окна «Абонент») перед вводом данных в программе STAM-2 PRO.

Период теста [c] [0-255] – в поле следует определить время между очередными тестами связи. Можно ввести значения от 0 до 255 секунд. Ввод нуля означает отключение теста связи. По умолчанию: 0.

Число отсутствующих тестов [1-15] – в этом поле следует определить, сколько неудачных тестов связи требуется, чтобы отобразить сообщение об аварии (выводится окно обслуживания аварии). Могут вводиться значения от 1 до 15. По умолчанию: 15.

Примечание: *Соблюдайте осторожность при программировании параметров в полях «Период теста» и «Отсутствующие тесты». Если не будут введены никакие значения в обоих полях, то это может вызывать частые сообщения об аварии, необязательно означающие действительные проблемы со связью.*

IP-адрес – адрес Ethernet-модуля, с помощью которого можно будет управлять состоянием объекта с помощью виртуальной клавиатуры. Он может быть введен как IP-адрес (4 десятичных числа, разделенных точками) или как название [только STAM-2 PRO].

Кнопки:

Удалить – удаление всех данных.

Сохранить – запись введенных данных в базу данных.

В случае программы STAM-2 PRO можно определить дополнительные полномочия пользователей. В нижней части вкладки «Ethernet» находится окно «Полномочия». В нем размещен список всех пользователей, которые могут управлять состоянием объекта с помощью виртуальной клавиатуры. Редактирование списка будет доступно после ввода и записи данных Ethernet-модуля. Щелчок по имени пользователя вызовет выделение и назначение пользователю полномочий доступа. Для отмены полномочий пользователя, следует отменить выделение его имени.

Вкладка «Видеоверификация»

Вкладка доступна после добавления идентификатора и выбора его типа (одного из трех).

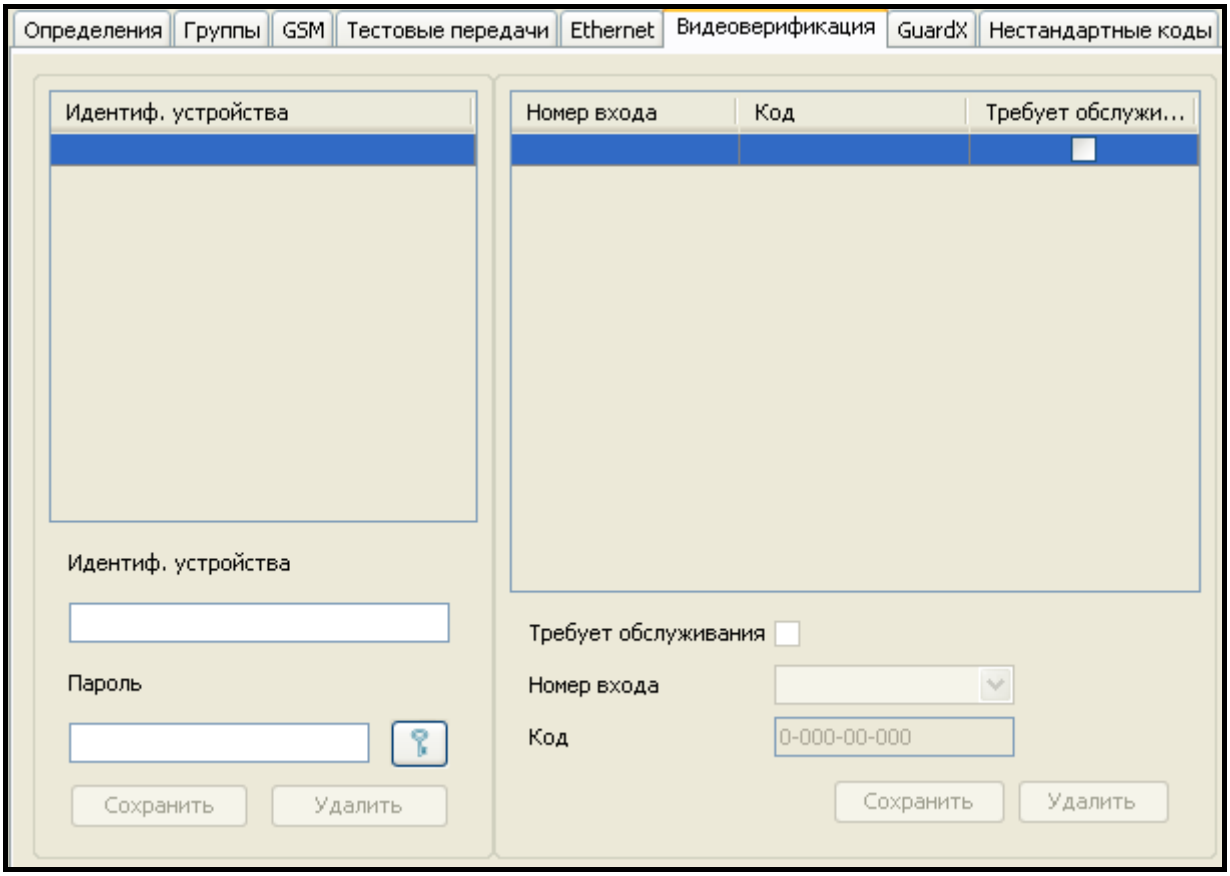


Рис. 43. Вкладка «Видеоверификация» (фрагмент окна «Абонент») перед вводом данных в программе STAM-2 PRO.

Идентификатор устройства – идентификатор, определенный в модуле Viver, отправляющем информацию о нарушении входа.

Пароль – пароль, позволяющий зарегистрировать модуль в ПЦН. Можно ввести от 1 до 16 алфавитно-цифровых знаков (цифры, буквы и специальные знаки).

Кнопки:

– кнопка позволяет просмотреть введенный пароль.

Сохранить – кнопка позволяет записать введенные данные в базу данных.

Удалить – кнопка удаляет все данные.

Примечание: *Только после определения идентификатора устройства и ввода пароля можно редактировать нижеследующие параметры.*

Требует обслуживания – галочку следует поставить, если событие, генерируемое после нарушения входа модуля, должно требовать обработки.

Номер входа – поле, в которое следует вписать номер входа. Для выбора четыре входа на плате модуля – A, B, C и D, к которым подключаются камеры и вход TEST для проверки тестовых передачи.

Код – в поле следует вписать код события, который должен быть сгенерирован после включения определенного входа модуля визуального контроля тревоги.

Кнопки:

Сохранить – сохранение введенных данных в базе данных.

Удалить – удаление всех данных.

Вкладка «GuardX» [только STAM-2 PRO]

Примечание: *Вкладка доступна всегда, но чтобы была возможной запись данных, необходимо определить идентификатор.*

Она позволяет определить соответствующие установки, необходимые для правильной связи ПЦН STAM-2 с программой GuardX версии 1.08.001 от 15.02.2011 или более поздней. Перед вводом данных, имена полей, которые обязательно заполнить, напечатаны красным шрифтом. В момент их заполнения цвет шрифта станет черным. В случае ввода неправильных значений цвет шрифта не поменяется.

IP-адрес – в поле следует вписать адрес Ethernet-модуля, подключенного к ПКП. Он может быть введен как IP-адрес или название.

Порт DloadX – в поле следует вписать номер порта TCP, заданного в ПКП серии INTEGRA для связи с программой DloadX. Он будет использоваться для осуществления связи между программой GuardX и ПКП. Можно вводить значения от 1 до 65535. Введенное значение должно отличаться от значений, введенных для остальных портов.

Ключ DloadX – в поле следует ввести последовательность от 1 до 12 алфавитно-цифровых знаков, определяющих ключ, заданный в ПКП серии INTEGRA для шифрования данных во время связи с программой DloadX. Он будет использоваться для шифрования данных во время осуществления связи между ПКП и программой GuardX.

Пароль пользователя в ПКП – в поле следует ввести пароль пользователя, который будет использоваться программой GuardX во время связи с ПКП. Этот пароль должен совпадать с паролем, введенным в установках ПКП.

Идентификатор Integra – в поле следует ввести идентификатор ПКП серии INTEGRA, с которой будет соединяться программа GuardX. Он состоит из 10 знаков.

Идентификатор GuardX – идентификатор компьютера с установленной программой GuardX. Он состоит из 10 знаков. Этот идентификатор должен совпадать с идентификатором, введенным в установках ПКП.

Кнопки:

Сохранить – сохранение введенных данных в базу данных.

Удалить – удаление всех данных.

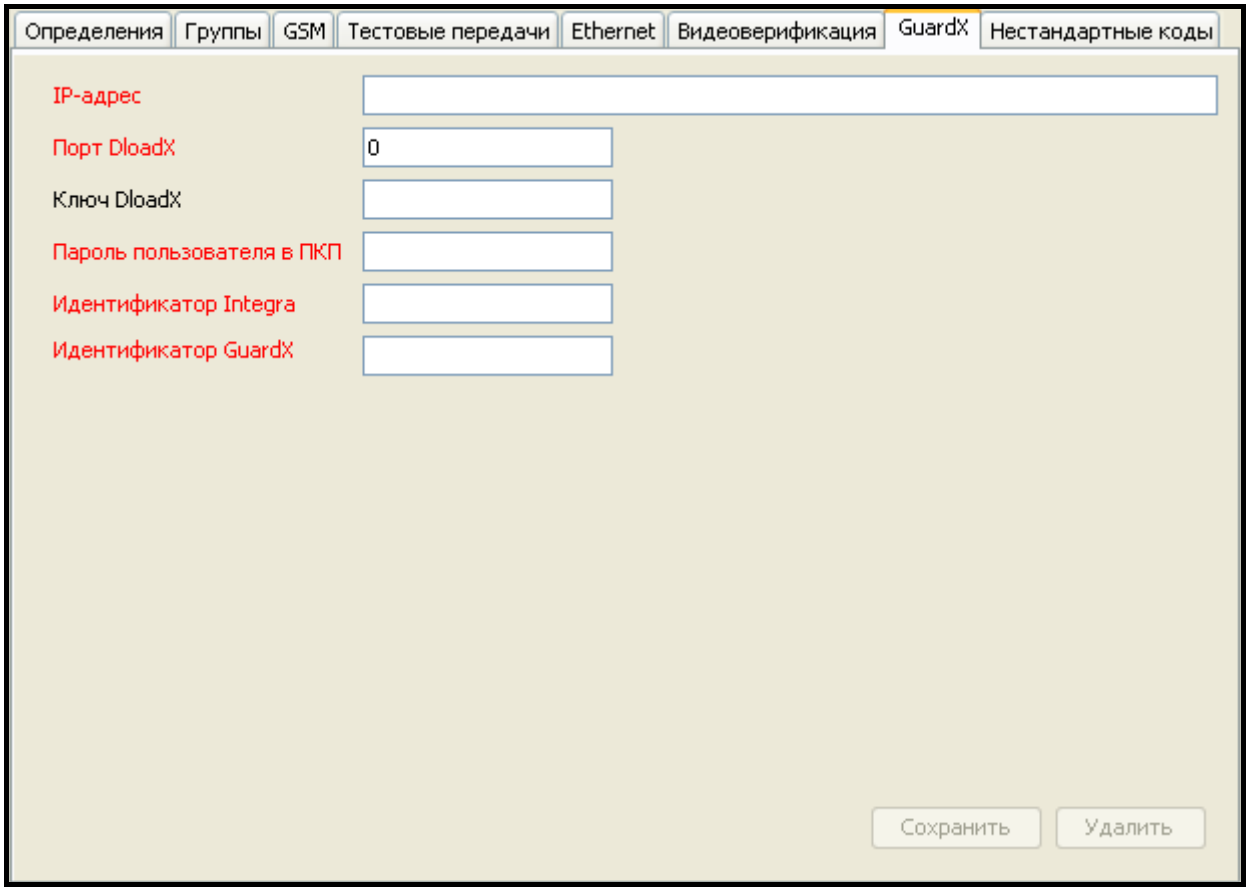


Рис. 44. Вкладка «GuardX» (часть окна «Абонент») перед вводом данных в программе STAM-2 PRO.

Вкладка «Нестандартные коды»

Вкладка доступна после добавления идентификатора и выбора типа «Contact ID». Она позволяет определять нестандартные коды событий, передаваемых в формате Contact ID.

Тип – в поле следует выбрать тип редактируемого кода:

- **Тревога** – код информирует о тревоге у абонента. Требует вмешательства оператора ПЦН (после приема кода выводится окно обслуживания тревоги).
- **Постановка** – код информирует о постановке на охрану. Не требует вмешательства оператора ПЦН, но позволяет проверить, произошла ли постановка за интервал времени, определенный для «Временной зоны» (вкладка «Группы»).
- **Снятие** – код информирует о снятии с охраны. Не требует вмешательства оператора ПЦН, но позволяет проверить, произошло ли снятие с охраны за время, определенное для «Временной зоны» (вкладка «Группы»).
- **Авария** – код информирует об аварии у абонента. Требует вмешательства оператора ПЦН (после приема кода выводится окно обслуживания аварии).

- **Восстановление** – код информирует о завершении аварии у абонента. Не требует вмешательства оператора ПЦН.
- **Тест** – код тестовой передачи. Требует вмешательства оператора ПЦН, если он не был принят в соответствии с определенными правилами (см.: вкладку «Тестовые передачи»).
- **Примечание** – код не требует вмешательства оператора ПЦН. Его получение записывается в журнал событий и сигнализируется звуком.
- **Другие** – код не требует вмешательства оператора ПЦН. Его получение записывается в журнал событий.

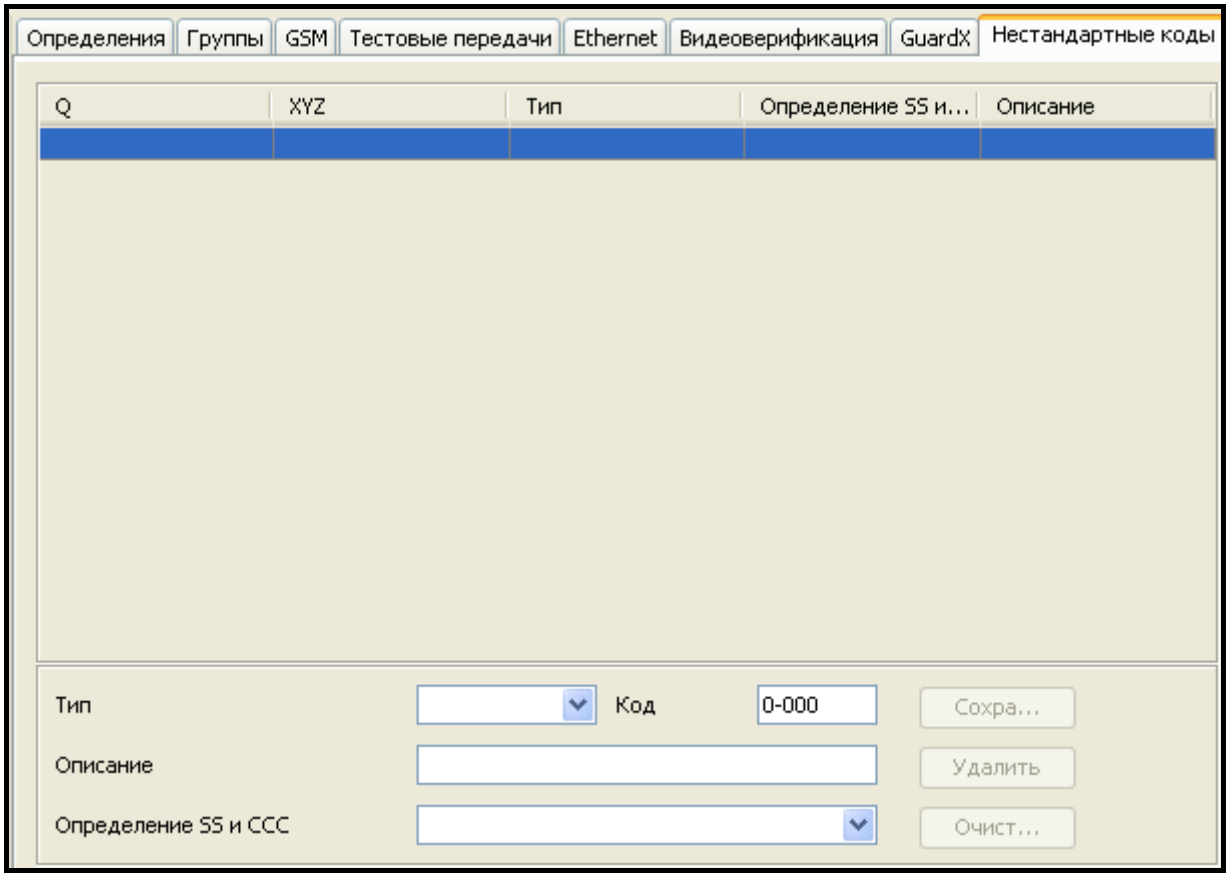


Рис. 45. Вкладка «Нестандартные коды» (часть окна «Абонент») перед определением нестандартных кодов Contact ID в программе STAM-2 PRO.

Код – впишите в поле 4 цифры в формате Q-XYZ, где:

- **Q** – цифра 1, 3 или 6 (по умолчанию: 1 – новое событие или снятие с охраны, 3 – конец события или постановка на охрану, 6 – повтор события).
- **XYZ** – 3-значный код события.

Описание – в поле следует ввести словесное описание события, которое будет представляться введенным кодом. Это описание будет отображаться в «Журнале событий» и в окнах обработки событий.

Определение SS и CCC – в поле следует выбрать способ интерпретации последних пяти знаков, принимаемого кода (код в целом имеет вид Q-XYZ-SS-CCC):

- **Группа** – SS означает номер группы (раздела), CCC не учитывается.
- **Группа и зона** – SS означает номер группы, CCC означает номер зоны.
- **Группа и пользователь** – SS означает номер группы, CCC означает номер пользователя.

- **Пользователь** – CCC означает номер пользователя, SS не учитывается.
- **Группа и модуль расширения** – SS означает номер группы, CCC означает номер модуля расширения.
- **Системные** – SS и CCC не учитываются.

Кнопки:

Сохранить – сохраняет введенные коды в базу данных.

Удалить – удаление выбранного кода.

Очистить – удаление всех определенных для идентификатора кодов событий.

7.8 Окна обслуживания событий

Окно обслуживания доступно для всех пользователей с полномочием «обслуживание». События могут обслуживаться двумя способами (в зависимости от установок – см. вкладку Вкладка «Установки»):

- автоматическое разделение событий между рабочими местами. После получения ПЦН события, требующего обслуживания, программа STAM-2 Сервер решает на каком рабочем месте будет отображено событие. Учитывается число необработанных событий, на каждом из рабочих мест. Окно обслуживания будет отображено на рабочем месте с самой маленькой очередью ожидающих событий.
- отображение событий одновременно на всех рабочих местах. После получения ПЦН события, требующего вмешательства, окно обслуживания будет отображено одновременно на всех рабочих местах. В момент принятия какого-либо действия, связанного с обслуживанием события одним из операторов, у остальных операторов окно события будет закрыто.

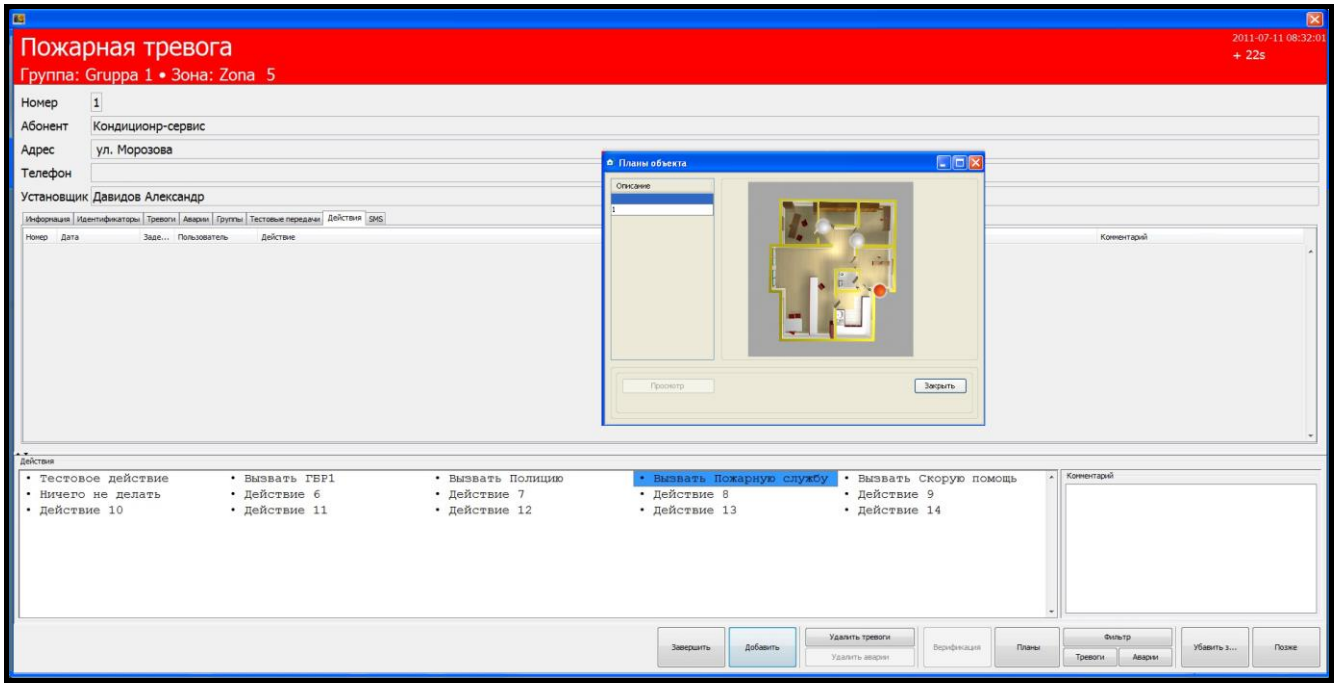


Рис. 46. Примерное окно обслуживания тревоги с открытым окном плана объекта, на котором была вызвана тревога (только STAM-2 PRO).

Если открыто в данный момент окно обслуживания, принятого раньше, события, то новое окно обслуживания будет отображено только после его закрытия. Информация о необслуженных событиях отображается в главной строке программы STAM-2 Клиент (см.: Главное окно программы STAM-2 Клиент). Мигающие значки информируют о новых, не отображенных на экране, событиях для обработки, а число

рядом со значком сообщает сколько их. Значок перестает мигать, если окно обслуживания события будет отображено у одного из операторов. После щелчка по выбранному значку («Обслуживание тревог», «Обслуживание аварий» или «Обслуживание событий неправильного режима охраны»), будут отображены по очереди окна обслуживания событий, которые были приняты раньше, но дальше остаются необработанными. Последовательность отображения зависит от приоритета абонентов и времени получения события (события с высоким приоритетом, полученные раньше остальных, то есть ожидающие в очереди дольше остальных, будут отображены в первую очередь).

Дополнительно окно обслуживания будет отображено после того, как пользователь с полномочием «обслуживание» кликнет два раза по необслуженному событию в окне «Журнала событий». Существует возможность повторной обработки уже обработанного события. Для этого предназначена функция «Обслужить», доступная в выпадающем меню после щелчка правой клавишей мыши по уже обслуженному событию (см.: МЕНЮ СОБЫТИЯ).

Примечание: *Одновременное нажатие клавиш Ctrl+Backspace автоматически выключит отображение очередных окон обслуживания событий. Повторный запуск функций произойдет только после ручной обработки какого-либо события.*

Есть 3 типа окон для 3 типов событий, требующих вмешательства. Окна отличаются цветом заголовка:

Тревога – заголовок окна имеет красный цвет. Он касается принятого от абонента события тревоги.

Авария – заголовок окна имеет желтый цвет. Он касается принятого от абонента или сформированного ПЦН (система) события аварии.

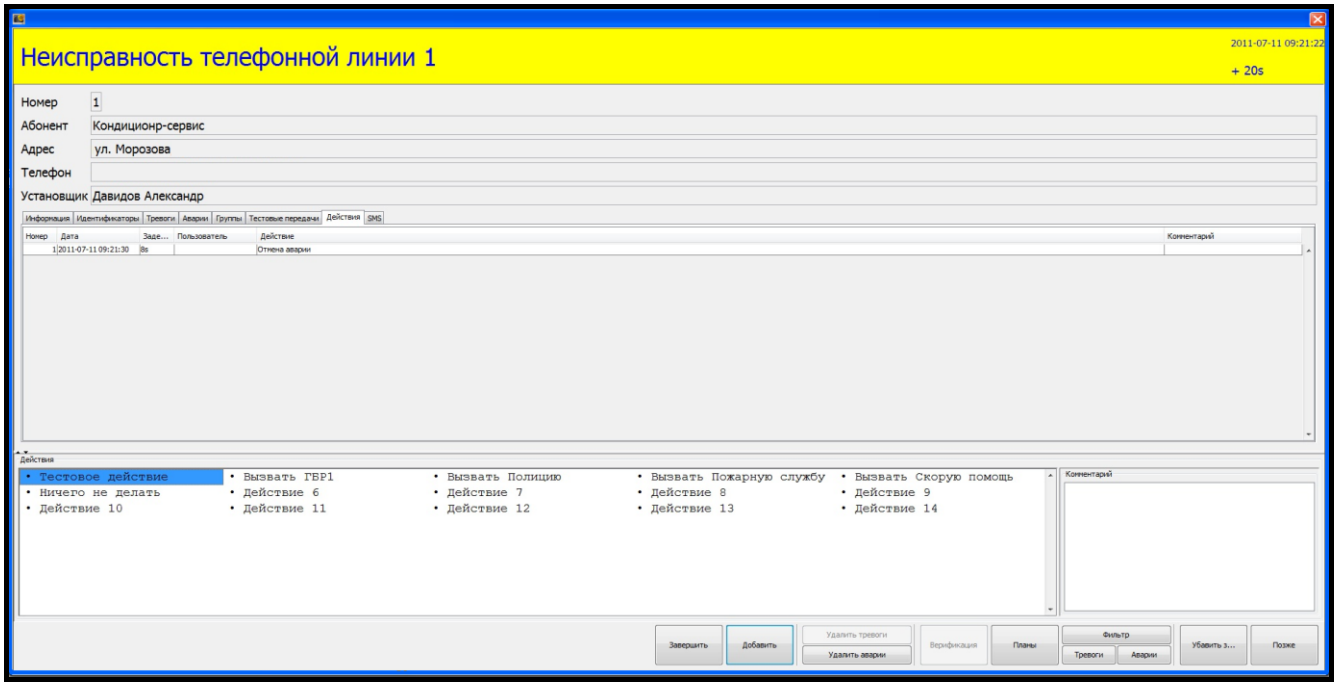


Рис. 47. Примерное окно обслуживания аварии.

Охрана – заголовок окна имеет синий цвет. Он касается события, сформированного ПЦН (системой), информирующего о несоответствии действительного состояния группы с определенным для нее состоянием (раздел взят на охрану, а должен быть снят; раздел снят с охраны, а должен быть взят на охрану).

Если в окне отображаются данные об абоненте, вкладки, а также «Действия» и «Комментарий», то нажатие кнопки открывает данные об абоненте и вкладки на все окно.

Если в окне отображаются только «Действия» и «Комментарий», то нажатие кнопки разделит окно на данные об абоненте, вкладки и поля «Действия» и «Комментарий».

Если в окне отображается часть окна с данными абонента, вкладки, а также поля «Действия» и «Комментарий», то нажатие кнопки открывает на все окно поля «Действия» и «Комментарий».

Если в окне отображаются данные абонента и вкладки, то нажатие кнопки разделит окно на данные абнента, вкладки, а также поля «Действия» и «Комментарий».

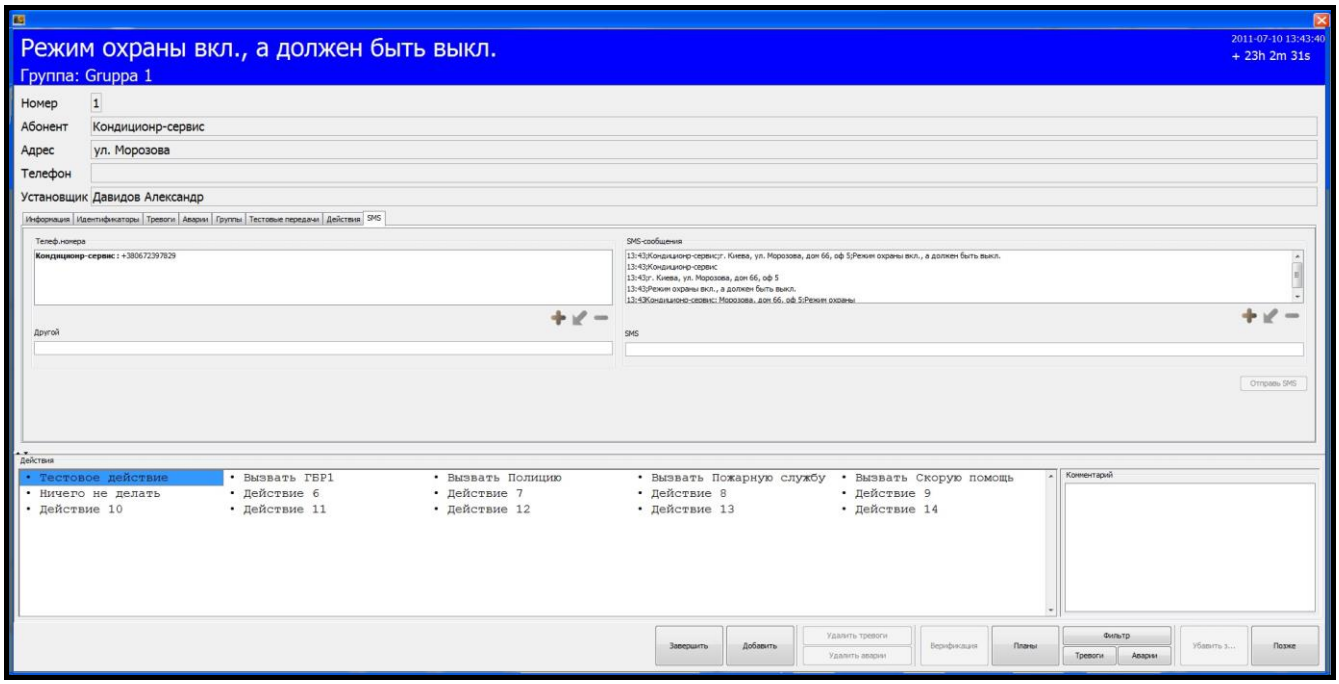


Рис. 48. Примерное окно обслуживания событий режима охраны.

7.8.1 Заголовок окна

В окне обслуживания, в заголовке, отображается следующая информация:

- **Тип события**, требующего вмешательства,
- **Данные об охраняемом объекте** – информация отображается в случае событий, получаемых от абонента:
  - **Группа** – имя группы (раздела)
  - **Модуль расширения** – имя модуля расширения
  - **Пользователь** – имя пользователя системы охранной сигнализации
  - **Зона** – имя зоны
- **Дата и время** события,
- **Время**, которое прошло с момента возникновения события до текущего момента.

7.8.2 Данные абонента

Если событие относится к абоненту, то под заголовком будет отображена следующая информация:

- **Номер** – порядковый номер абонента
- **Абонент** – имя абонента
- **Адрес** – адрес абонента

- **Телефон** – номер телефона абонента
- **Установщик** – данные компании или лица, занимающегося установкой системы охранной сигнализации абонента или ответственного в данный момент за техническое обслуживание системы и ее работоспособность.

7.8.3 Вкладки

Для каждого события доступны следующие вкладки:

Информация – информация об абоненте, вводимая в поле «Дополнительная информация» (см.: вкладку «Общие», в окне «Абонент»).

Идентификаторы – список идентификаторов, определенных для данного абонента.

Тревоги – список необслуженных тревог у данного абонента. Введена следующая информация: дата и время сформирования события, идентификатор абонента, тип события, номер группы и зоны / модуля расширения / пользователя.

Аварии – список аварии у данного абонента. Введены: дата и время возникновения события, идентификатор абонента, вид события, номер группы и зоны / модуля расширения / пользователя, информация относительно активности и обслуживания аварии.

Группы – список групп (разделов), назначенных всем идентификаторам данного абонента. Введены следующие данные:

- идентификатор,
- номер группы,
- ее описание,
- информация об определенном режиме охраны:
  - охрана / охрана снята,
  - должна быть поставлена на охрану / должна быть снята с охраны,
  - ??? (в случае если опция «Контроль режима охраны» в группе (разделе) отключена или если ПЦН не получил информацию о режиме охраны в группе).

Тестовые передачи – список тестовых передач, определенных для всех идентификаторов данного абонента. Введена следующая информация: идентификатор, тип передачи, определенное время и отклонение во времени приема передачи, состояние тестовой сигнализации, дата и время ближайшей передачи.

Действия – список, осуществленных пользователем действий во время обслуживания события. Указана следующая информация: порядковый номер действия, дата и время его осуществления, задержка – время, которое прошло с момента возникновения события до момента выполнения действия, имя пользователя, описание действия, комментарий, введенный пользователем.

SMS – вкладка, в которой можно определить соответствующие параметры, необходимые для уведомления определенных лиц о событии, а также для осуществления тестовых передач передатчиками GSM для проверки связи с ПЦН. Если функция должна работать, то модуль GSM должен быть подключен к ПЦН и должен быть запрограммирован как устройство, отправляющее сообщения SMS (окно «Конфигурация», вкладка «Установки» – «SMS»).

Телефонные номера

Отображается:

- имя и телефонные номера, записанные в «Дополнительной информации» абонента,
- номер телефона, записанный в поле «Телефон» с именем абонента (см.: Вкладка «Общие»).

Введенные телефонные номера могут выполнять функцию постоянного списка телефонных номеров. Если он пуст, то следует вписать номер (номера), на который должно быть отправлено сообщение SMS. Созданный таким образом список телефонных номеров будет отображаться локально (на данном рабочем месте), в окне обслуживания каждого события.

Оператор может выполнить следующие действия:

1. Добавить телефонный номер. Для этого следует:
   – кликнуть по кнопке ,
   – в окне «Новый телефонный номер», которое откроется, вписать имя владельца и номер телефона, на который должно быть отправлено сообщение SMS и подтвердить их нажатием кнопки «OK».

   Примечание: *Нет возможности добавить номер телефона, не вписав имя владельца.*

2. Изменить введенное имя и номер телефона. Для этого следует:
   – выбрать имя и номер телефона,
   – кликнуть по кнопке ,
   – в открывшемся окне «Новый телефонный номер» изменить имя и телефонный номер и подтвердить изменения нажатием клавиши «OK».
3. Удалить имя и телефонный номер. Для этого следует:
   – выбрать имя и номер телефона,
   – кликнуть по кнопке ,
   – выбранное имя и телефонный номер будут постоянно удалены.
4. Добавить телефонный номер, который не был сохранен. Для этого следует:
   – в поле «Другой» ввести номер телефона.

Сообщения SMS

Программа предлагает 5 разных сообщений, созданных автоматически, в состав которых могут войти:

– данные абонента, для которого было сгенерировано событие,
– информация о событии.

Оператор может осуществлять следующие действия:

1. Отправить сообщение SMS. Для этого следует:
   – выбрать или добавить номер в окне «Телефонные номера»,
   – в окне «Сообщения SMS» выбрать сообщение,
   – кликнуть по кнопке «Отправить SMS».
2. Отправить сообщение SMS, которое не было сохранено. Для этого следует:
   – выбрать или добавить новый номер в окне «Телефонные номера»,
   – в поле «SMS» вписать текст сообщения,
   – кликнуть по кнопке «Отправить SMS».
3. Удалить сообщение SMS, предложенное программой. Для этого следует:
   – в окне «Сообщения SMS» выбрать сообщение,
   – кликнуть по кнопке ,
   – выбранное сообщение будет постоянно удалено.

4. Добавить собственное сообщение SMS. Для этого следует:
   – кликнуть по кнопке ,
   – в окне «Новое текстовое сообщение», которое откроется, вписать текст сообщения и подтвердить его нажатием кнопки «OK».
5. Изменить добавленное сообщение SMS. Для этого следует:
   – в окне «Сообщения SMS» выбрать сообщение,
   – кликнуть по кнопке ,
   – в окне «Новое текстовое сообщение», которое откроется, изменить текст сообщения и подтвердить его нажатием кнопки «OK».

Примечания:

- *Нельзя редактировать сообщения, предложенные программой.*
- *Редактируемое новое сообщение заменяет одно из сообщений шаблона.*
- *Нельзя повторно редактировать новое сообщение.*

7.8.4 Действия

В окне отображается список действий, которые может осуществить пользователь, обслуживающий событие. В зависимости от типа, события могут быть отображены следующим образом:

- действия напечатаны черным шрифтом – определенные локально для данного рабочего места (см.: Вкладка «Действия» в окне «Конфигурация»),
- действия напечатаны красным шрифтом – для всех рабочих мест:
  – действия, определенные для данного абонента, которые оператор может осуществить, обрабатывая тревоги, аварии и события, связанные с режимом охраны (см.: Вкладка «Групповые действия» в окне «Абонент»),
  – действия, определенные для выбранных системных аварий (см.: Вкладка «Действия» в окне «Конфигурация»).
- действия напечатаны серым шрифтом – действия, уже осуществленные оператором.

7.8.5 Комментарий

Существует возможность дописать дополнительный комментарий для выбранного действия. Для этого следует выбрать определенное действие, подвести указатель мыши к окну «Комментарий», кликнуть и вписать текст. Следует нажать кнопку «Добавить», подтвердив выбор действия и введенный комментарий. Комментарий появится рядом с выбранным событием во вкладке «Действия» и в подробном списке предпринятых действий в «Журнале событий».

Примечание: *Нельзя добавить комментарий к выполненному действию.*

7.8.6 Кнопки

Завершить – кнопка завершает обработку события и закрывает окно.

Добавить – кнопка добавляет выбранное действие из списка предпринятых действий, а также введенный в поле рядом комментарий к отдельным действиям. Выбранные действия и добавленный комментарий появляются во вкладке «Действия» и в подробном списке предпринятых действий в «Журнале событий» рядом с определенным событием.

Удалить тревоги – кнопка доступна для пользователей с полномочием «обслуживание» и «сброс тревог». Она активна только, если есть необслуженные тревоги для данного абонента. Сброс всех необслуженных тревог. В списке

предпринятых действий, относящихся к этому событию, появится действие «Ручной сброс тревог».

Удалить аварии – кнопка доступна для пользователей с полномочием «обслуживание» и «сброс аварий». Активна только тогда, когда есть необслуженные аварии для данного абонента. Сброс всех необслуженных аварий. В списке предпринятых действий, относящихся к этому событию, появится действие «Ручной сброс аварий».

Верификация – кнопка активна, если событие связано с визуальной верификацией тревоги и оно было зарегистрировано подключенной камерой. Она открывает окно «Видеоверификация» (см.: раздел Видеоверификация).

Планы – кнопка открывает окно «Планы объекта» данного абонента.

Фильтр – кнопка доступна для пользователей с полномочием «просмотр». Она открывает окно «Журнал событий» с вкладкой, в которой будут отображены 3000 последних событий, принятых ПЦН, назначенных данному абоненту.

Тревоги – кнопка доступна для пользователей с полномочием «просмотр». Открывает окно «Журнал событий» с вкладкой, в которой будут отображены 3000 последних тревог, принятых ПЦН, от данного абонента.

Аварии – кнопка доступна для пользователей с полномочием «просмотр». Она открывает окно «Журнал событий» с вкладкой, в которой будут отображены 3000 последних аварий, принятых ПЦН, от данного абонента.

Убавить звук – выключает звуковой сигнал тревоги / аварии / события режима охраны.

Позже / – нажатие кнопки позволяет обслужить событие позже.

7.8.7 ВИДЕОВЕРИФИКАЦИЯ

В окне отображаются изображения, отправляемые модулем VIVER (картинка появляется спустя несколько секунд после открытия окна). В верхней части окна находится следующая информация:

- дата и время получения события,
- имя, идентификатор и код события,
- порядковый номер абонента,
- имя абонента.

Имя камеры, дата и время отображаются в рамке, цвет которой означает:

- зеленый – ситуация перед событием,
- красный – ситуация после события,
- синий – просмотр в режиме онлайн.

Продлить передачу – включение опции позволяет просматривать картинки в режиме онлайн. Время передачи можно продлить максимально до 20 минут (время просмотра определяет параметр «Максимальное время просмотра» в программе VIVER).

Размер изображения – только во время воспроизведения записи, можно выбрать одну из трех опции: «Исходный», «По размеру окна» и «По размеру окна с учетом формата». Оператор, обсуживающий событие, благодаря этому может соотнести размер сигнала видео с размером окна изображения. По умолчанию включена опция «По размеру окна с учетом формата».

Кнопки:

– кнопка позволяет перемотать запись назад. Один щелчок мышью перематывает изображение на один кадр назад.

– включение воспроизведения зарегистрированной записи.

– выключение воспроизведения зарегистрированной записи.

– кнопка позволяет перемотать запись вперед. Один щелчок мышью перематывает изображение на один кадр вперед.

Ползун, находящийся рядом с кнопками, позволяет удобно и быстро перематывать последовательность изображений.

Fps (frames per second) – количество кадров в одну секунду. По умолчанию: 1.

Рядом с полем находится информация о том, который кадр, из всех записанных кадров, отображается в данный момент.

Внизу окна, в нижней строке, могут появиться следующие сообщения:

Устройство VAV онлайн – активное соединение модуля Viver с ПЦН.

Конец передачи – отсутствие передачи на модуль Viver.

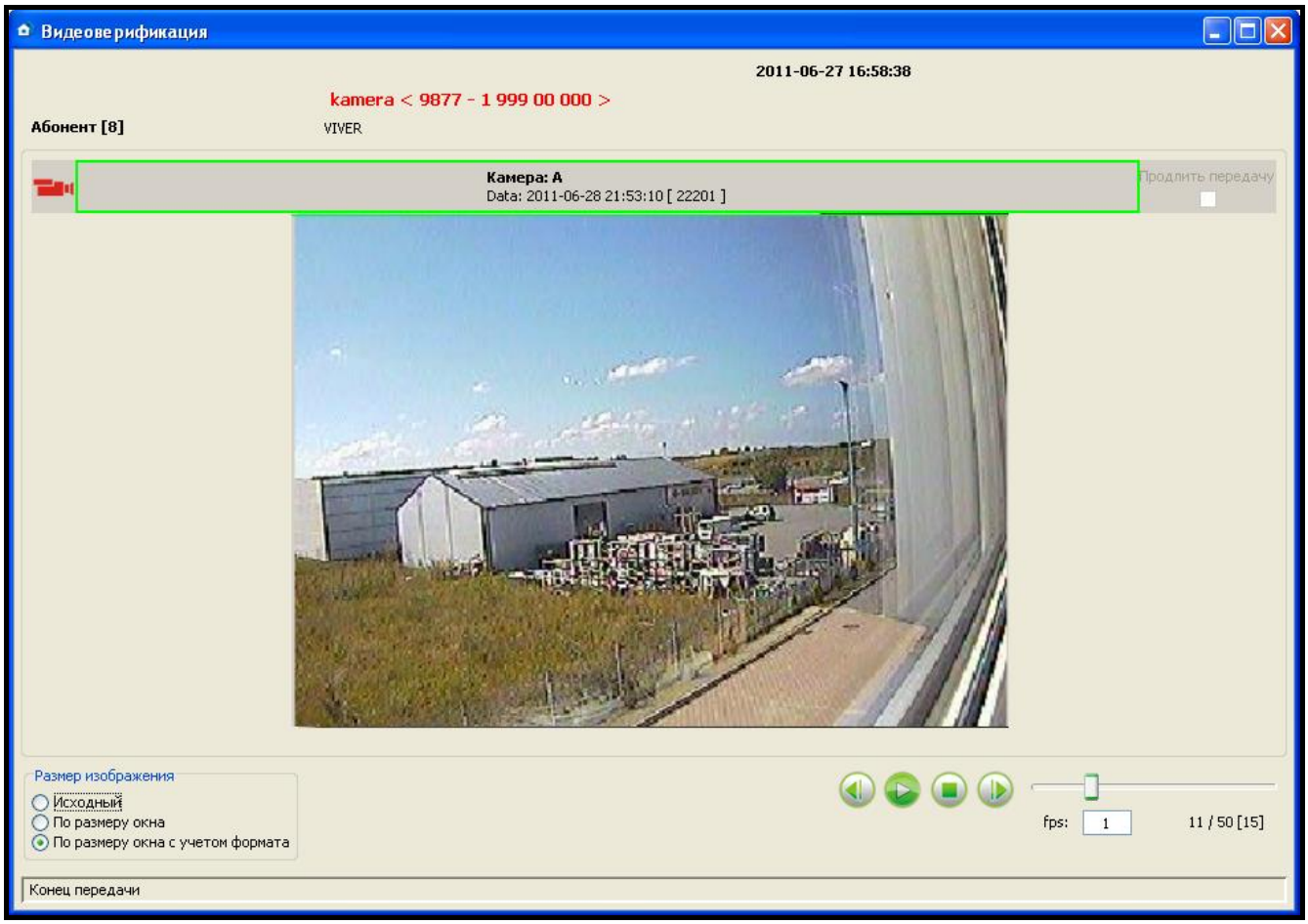


Рис. 49. Окно «Видеоверификация».

7.9 Журнал событий

Окно доступно для пользователей с полномочием «просмотр» из категории «Журнал событий». После открытия, в окне будет отображено 200 последних событий. События отображаются в очередности от самых первых событий (вверху) до самых последних (внизу). Если какое-нибудь событие выбрано, а в течение 5 минут не будет выбрано

новое событие, то по истечении этого времени, автоматически будет выбрано последнее событие.

Адрес – адрес устройства, которое приняло событие. События без адреса платы – это системные события, формируемые ПЦН.

Дата – дата и время получения события.

ID – идентификатор, с которым было принято событие. Некоторым системным событиям назначен идентификатор, другим нет. События с идентификатором:

- режим охраны,
- отсутствие тестовой передачи,
- тестовая передача в неправильное время,
- потеря / восстановление связи модуля TCP/IP с ПКП,
- потеря / восстановление связи с модулем TCP/IP,
- попытка соединения модуля TCP/IP с ПЦН.

Код – код события. В случае некоторых событий вместо кода будет отображена следующая информация:

- USER – в случае событий типа «Комментарий», «Архивирование событий» и «Начало / Завершение сервисного обслуживания»,
- SYSTEM – в случае системных событий,
- GSM – в случае событий, информирующих о получении сообщения SMS или звонка (сообщения типа CLIP) модулем GSM,
- последовательность букв и / или цифр – в случае событий типа «Неизвестный абонент – нет идентификатора в базе» и сгенерированных для идентификаторов типа SIA.

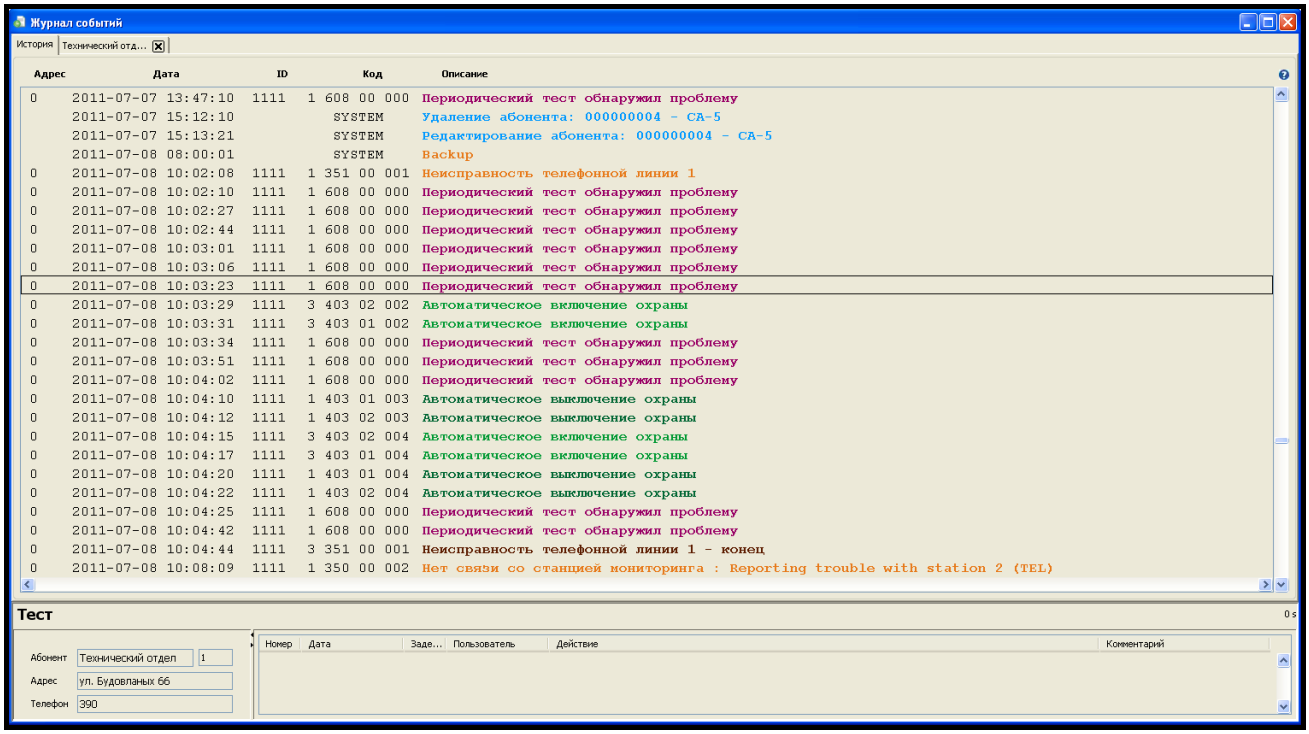


Рис. 50. Окно «Журнал событий».

Описание – словесное описание события. События разного типа выделены цветом:

(красный) – события типа «Тревога».

(светло-зеленый) – события типа «Постановка на охрану».

(темно-зеленый) – события типа «Снятие с охраны».

(оранжевый) – события типа «Авария».

(коричневый) – события типа «Восстановление».

(фиолетовый) – события типа «Тест».

(темно-синий) – события типа «Внимание» и события, информирующие о получении сообщений SMS или звонка (сообщения типа CLIP) модулем GSM.

(светло-синий) – события типа «Остальные» и системные события, касающиеся обслуживания программы.

(розовый) – комментарий, добавленный пользователем.

(масличный) – системные события, касающиеся режима охраны (см. вкладку «Временные зоны»).

– значок, находящийся рядом с описанием события, которое относится к визуальной верификации тревоги.

Если событие требует обслуживания (события типа «Тревога» и «Авария» и системные события режима охраны), то текст напечатан белым или черным цветом, но целое событие выделено цветом, назначенным данному типу события.

Примечание: *Также события тревог и аварий, которые были удалены, отображаются в журнале событий как обслуженные.*

–значок позволяет открыть информацию о количестве событий в данной вкладке.

задержка (отображается в правом нижнем углу над данными, касающимися способа обслуживания события) – время, которое прошло с момента получения события платой до момента получения его компьютером.

Двойной щелчок мышью или нажатие клавиши «Enter» на выбранном событии вызовет:

- открытие окна обслуживания в случае необслуженных событий (см.: Окна обслуживания событий), если пользователю назначено полномочие «обслуживание»,
- открытие окна «Подробная информация» в случае обслуженных событий или не требующих обслуживания (см.: раздел Подробная информация).

7.9.1 Меню события

Если кликнуть правой клавишей мыши по событию, то откроется меню с функциями:

Информация – открытие окна «Подробная информация» (см.: раздел Подробная информация).

Обслужить – функция касается только событий, требующих вмешательства. Она отображается как в меню обслуженного события, так и того, которое не было еще обработано. Кликните по этой позиции, если хотите отобразить окно обслуживания данного события (см.: Окна обслуживания событий).

Обслужить – завершить (Ctrl+Z) – функция касается только тех событий, которые требуют обслуживания. Она отображается в меню события, которые не было еще обслужено. Кликните по этой позиции или одновременно нажмите клавиши Ctrl+Z, чтобы обслужить данное событие без необходимости открытия окна обслуживания.

Верификация – функция активна только, если событие касается визуальной верификации тревоги и благодаря подключенной камере была зарегистрирована видеозапись. В окне «Журнал событий» рядом с описанием события отображается значок в виде красной камеры (см.: раздел Видеоверификация).

Комментарий – открытие списка с двумя функциями на выбор: «Новое событие» и «Для события» (см.: Комментарий).

Фильтр – открытие окна «Фильтр» (см.: Фильтр).

Фильтры – открытие меню (см.: Фильтры).

Таблица состояний – открытие окна «Таблица состояний».

Редактирование – открытие окна для редактирования данных абонента, с которым связано выбранное событие.

Сервис – открытие окна «Сервис» (см.: Сервис).

Шрифт – выбор мелкого или крупного шрифта в списке событий в окне «Журнал событий».

Цвета – выбор цветов, используемых для отображения событий в окне «Журнал событий». Для выбора двух графических оболочек: «STAM1» и «STAM2».

Сохранить как PDF – функция позволяет создать отчет по событиям в формате PDF. По щелчку на кнопке будет открыто окно «Сохранить», в котором следует выбрать / создать папку для сохранения отчета. В состав отчета входят все события из данной вкладки.

7.9.2 Подробности события

Под списком событий отображена дополнительная информация о выбранном событии. Это может быть следующая информация:

Данные события

Тип события – информация о типе события отображается всегда. Дополнительно отображается описание, определенное для этого события:

- **Тревога** – тревога на охраняемом объекте.
- **Постановка** – постановка объекта на охрану.
- **Снятие** – снятие объекта с охраны.
- **Авария** – авария на объекте или на ПЦН.
- **Восстановление** – конец аварии.
- **Тест** – тестовая передача.
- **Примечание**
- **SMS** – событие, сообщающее о получении SMS-сообщения GSM модулем ПЦН.
- **Телефон** – событие, сообщающее о входящем звонке (CLIP) на GSM-модуль ПЦН.
- **Другие**
- **Вход** – системное событие, информирующее о входе пользователя в программу STAM-2.
- **Выход** – системное событие, информирующее о выходе пользователя из программы STAM-2.
- **Комментарий** – комментарий, добавленный пользователем (см.: Записки).
- **Неправильное состояние** – системное событие, сообщающее о том, что режим охраны на объекте не соответствует определенным временным зонам.

Данные охраняемого объекта – информация отображается в случае получения событий от абонента:

- Группа: имя,
- Модуль расширения: имя,
- Пользователь системы безопасности: имя,
- Зона: имя,
- Номер телефона: номер.

ДАННЫЕ АБОНЕНТА

В таблице отображается основная информация об абоненте, который связан с этим событием:

- Абонент – имя абонента,
- Порядковый номер абонента,
- Адрес – адрес абонента,
- Телефон – номер телефона абонента.

ДАННЫЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ СОБЫТИЯ

В таблице отображается информация о способе облуживания выбранного события:

- Номер – порядковый номер предпринятого действия,
- Дата – дата и время предприятия действия,
- Задержка – разница во времени между получением события ПЦН, а его обслуживания оператором,
- Пользователь – имя оператора, обслуживающего событие,
- Действие – описание действий, предпринятых в связи с получением события, требующего обслуживания, информация об отмене аварии.
- Комментарий – комментарий, добавленный к действию в окне обслуживания события (см.: Комментарий).

После того, как выделить событие, а потом кликнуть по выделенному событию правой клавишей мыши, откроется меню, в котором доступны две функции:

Подробно – выбор функции откроет окно «Подробности», в котором доступна вся информация о выбранном действии.

Настроить ширину колонок – выбор функции вызовет автоматическую настройку ширины колонок в соответствии с длиной текстов, которые в них находятся.

Если в окне, рядом с журналом событий и данными о событии, отображаются:

- данные, касающиеся абонента и данные, касающиеся способа обслуживания события, то кнопка откроет данные абонента на всю ширину окна.
- только данные, касающиеся способа обслуживания события, то кнопка разделит окно на данные абонента и данные о способе обслуживания события.
- данные, касающиеся абонента и данные, касающиеся способа обслуживания события, то кнопка откроет данные о способе обслуживания события на всю ширину окна.
- только данные абонента, то кнопка разделит окно на данные абонента и данные о способе обслуживания события.

7.9.3 КОММЕНТАРИЙ

НОВОЕ СОБЫТИЕ

После выбора этой позиции будет отображено окно «Комментарий», с помощью которого можно добавить событие типа комментарий или сгенерировать аварию для выбранного объекта (напр., для передачи информации операторам). Описание аварии будет совпадать с введенным комментарием. Если оператор не выберет другого абонента, то новое событие, для которого была выбрана оператором опция «Комментарий», будет записано в журнал событий того абонента, с которым связано это событие. В окне «Журнал событий» новое событие будет отображено без назначенного идентификатора и кода, но с информацией USER и текстовым описанием, которое было введено в соответствующее поле. Дополнительно авария появится как событие для обслуживания. В таблице с данными, относящимися

к способу обслуживания события (см.: Подробности события), появится действие «Комментарий добавил» и вся информация о данном действии.

Абонент – имя абонента, которому назначено событие, для которого был выбран запрос «Новое событие». Его данные будут отображены в окне «Журнал событий» в таблице данных, относящихся к абоненту (см.: Подробности события), рядом с новым событием.

... – после щелчка по полю можно выбрать другого абонента, в журнал событий которого будет добавлено только что созданное событие.

Идентификаторы – в поле отображаются идентификаторы, назначенные абоненту, которого имя отображается в поле вверху.

Новое событие – в поле следует ввести содержание добавленного события, которое появится в окне «Журнал событий».

Требует подтверждения – включение опции сформирует новое событие аварии, требующее обслуживания, с таким же именем, как вписанное в поле «Новое событие».

Кнопки:

OK – запись изменений, введенных в базу данных.

Отмена – закрытие окна.

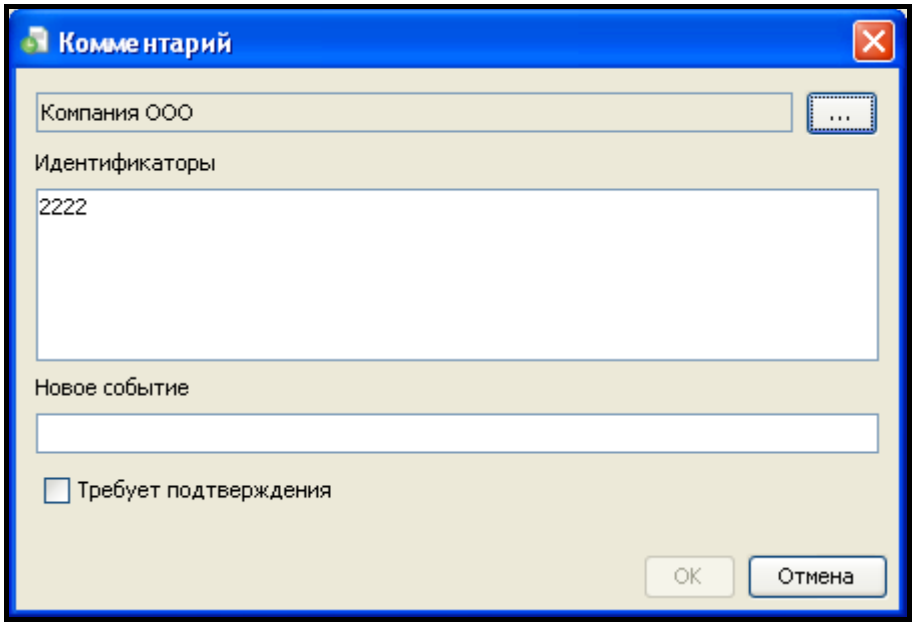


Рис. 51. Окно «Комментарий» в случае создания нового события.

Для события

После выбора этого запроса будет отображено окно «Комментарий». С его помощью можно добавить комментарий к событию, описание которого будет отображено в окне «Журнал событий» в таблице данных, относящихся к способу обслуживания события (см.: Подробности события) в колонке «Действие» вместе со всей остальной информацией, касающейся события.

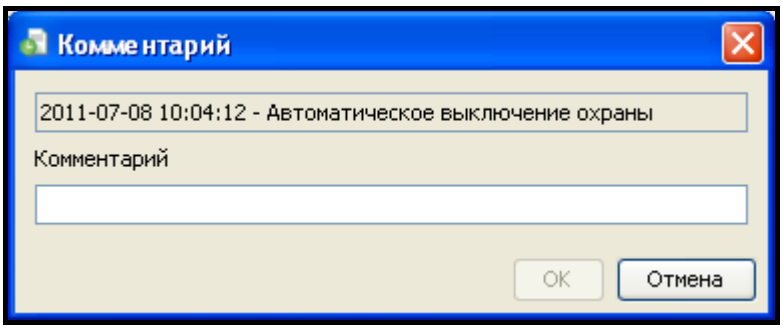


Рис. 52. Окно «Комментарий» в случае создания комментария для события.

Событие – в поле отображаются данные о событии, к которому должен быть добавлен комментарий: время его получения ПЦН и описание.

Комментарий – в поле следует ввести описание, которое будет отображено как действие, предпринятое при обслуживании выбранного события.

Кнопки:

OK – запись, введенных изменений в базу данных.

Отмена – закрытие окна.

7.9.4 Фильтр

Фильтр позволяет определять критерии, на основании которых должны отображаться события в новой вкладке в окне «Журнал событий». После открытия окна «Журнал событий» в окне отображаются 200 последних событий. С помощью окна «Фильтр» можно в новой вкладке вывести большее количество событий и уточнить, которые события должны отображаться.

Фильтр – в поле следует ввести имя новой вкладки в окне «Журнал события».

Можно выбрать следующие критерии отображения событий, отметив поле рядом:

Абонент – события, связанные с абонентом:

- с определенным идентификационным номером – **ID**,
- с порядковым номером – **Номер**,
- с определенным именем – **Имя**.

Можно выбрать только один критерий, который следует отметить, а его значение следует ввести в соседнем поле. Это будут как события, полученные от абонента, так и системные события, связанные с этим абонентом.

Идентификатор – события с определенным идентификатором. Идентификатор следует ввести в поле рядом.

Группа – событие из данной группы (раздела). Номер группы следует ввести в поле рядом.

Адрес платы – события, связанные с устройством ПЦН с определенным адресом. Адрес следует выбрать в поле рядом из выпадающего списка. Это будут события, принятые выбранным устройством и системные события, связанные с этим устройством.

Системные – системные события.

Необслуженные – необслуженные события.

Видеоверификация – события, связанные с визуальным контролем тревоги.

Пользователь программы – системные события, относящиеся к пользователю программы. Имя пользователя следует вписать.

Описание – события, содержащие в своем описании определенный текст. Этот текст следует вписать в поле, находящееся ниже. Если опция «Описание» отмечена, но текст не введен, то будут отображаться все события.

Последние события – события, которые были полученные ПЦН, как последние. Можно ввести значения: 10, 50, 100, 500, 1000, 2000 и 3000 последних событий. По умолчанию установлена опция 500 последних событий.

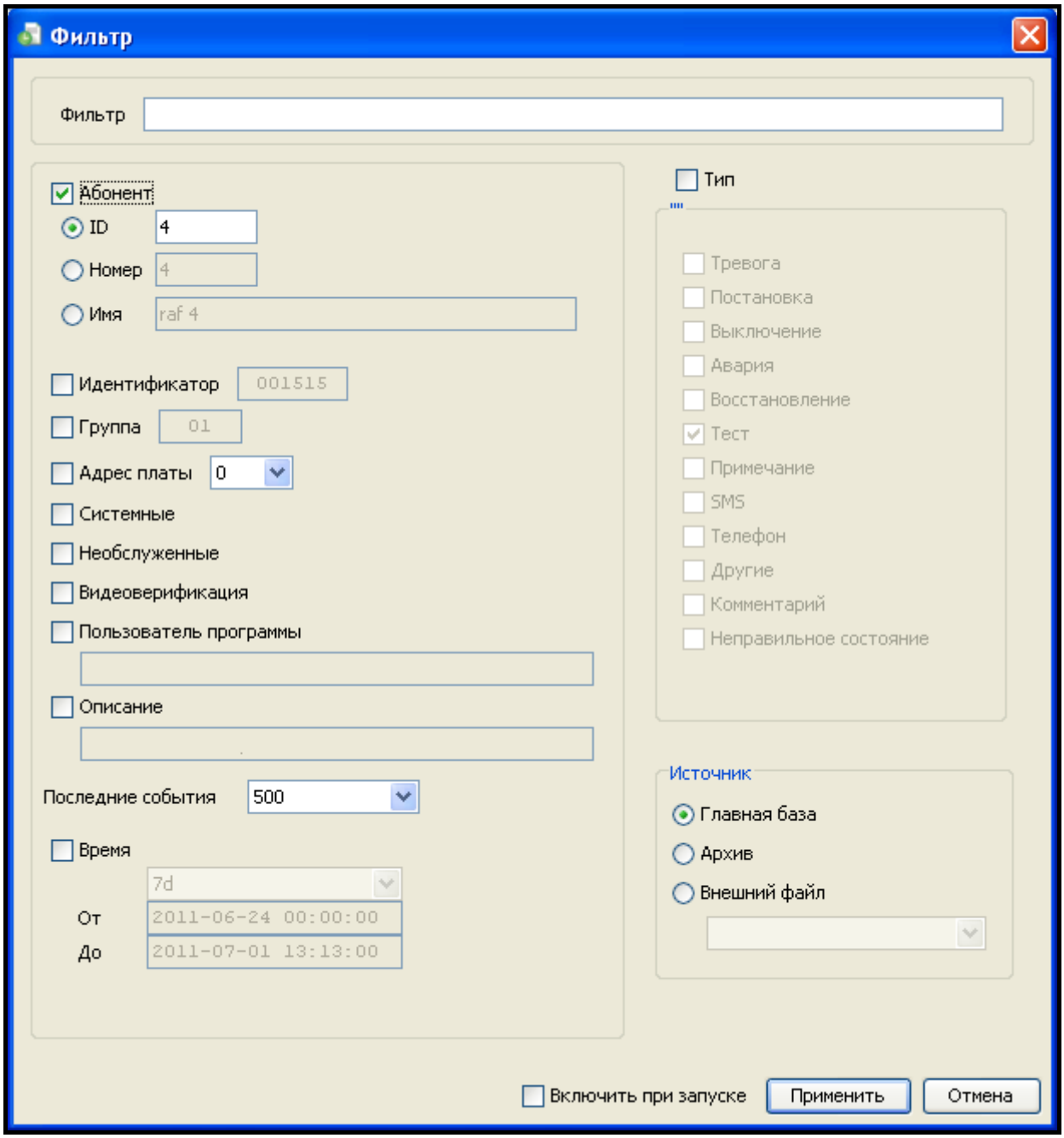


Рис. 53. Окно «Фильтр».

Время – событие, полученное в течение определенного времени. На выбор две позиции:

- можно выбрать определенное количество часов (h) или дней (d).
- можно определить период времени в полях «От» и «До», вписав точную дату и время.

Тип – события, определенного типа. Тип следует определить, отметив поле рядом с описанием:

- **Тревога**
- **Постановка**
- **Снятие**
- **Авария**
- **Восстановление**
- **Тест**
- **Примечание**
- **SMS**
- **Телефон**
- **Остальные**
- **Комментарий**
- **Неправильное состояние**

Источник – события из определенного места, в котором они хранятся. На выбор три позиции:

Главная база – все события, хранящиеся в базе данных программы.

Архив – события, хранящиеся в архиве.

Внешний файл – события, экспортированные с помощью программы StamArchiver.exe во внешний файл и в нем хранящиеся (см.: Архивирование событий в файл).

Включить при загрузке – если опция включена, то окно «Журнал событий» будет открываться вместе с вкладкой, в которой будут отображены события согласно критериям, отмеченным для данного фильтра. Это произойдет только, если выбранный фильтр будет записан в базу данных программы.

Кнопки:

Применить – отображение новой вкладки с событиями, удовлетворяющими требованиям нового фильтра.

Отмена – закрытие окна без записи введенных изменений.

7.9.5 Архивирование событий в файл

В папке «Server» (по умолчанию: C:\Program Files\Satel\STAM-2\Server) находится программа StamArchiver.exe. Это инструмент для архивирования событий, которые будут записаны во внешний файл. Доступ к ним будет возможен только с помощью функции «Фильтр» в окне «Журнала событий». Для выполнения архивации следует выключить программу STAM-2 Сервер и запустить приложение. Откроется окно, в котором следует ввести следующие параметры:

Администратор – имя пользователя со статусом «Оператор».

Пароль – пароль пользователя со статусом «Оператор».

От / **До** – временной интервал, события из которого будут перенесены во внешний файл. Временем начала и завершения архивизации для выбранной даты является 0:00. Например, для архивирования события от 2010 года следует установить период от 01.01.2010 до 01.01.2011.

Целевой каталог – путь доступа к файлу, в котором будут записаны архивированные события. Можно воспользоваться кнопкой, находящейся рядом с полем – , которая позволит выбрать или создать файл для записи событий.

Имя файла – имя файла, в котором будут сохранены архивированные события.

Комментарий – текст, который будет отображен в имени файла в поле «Внешний файл» в окне «Фильтр».

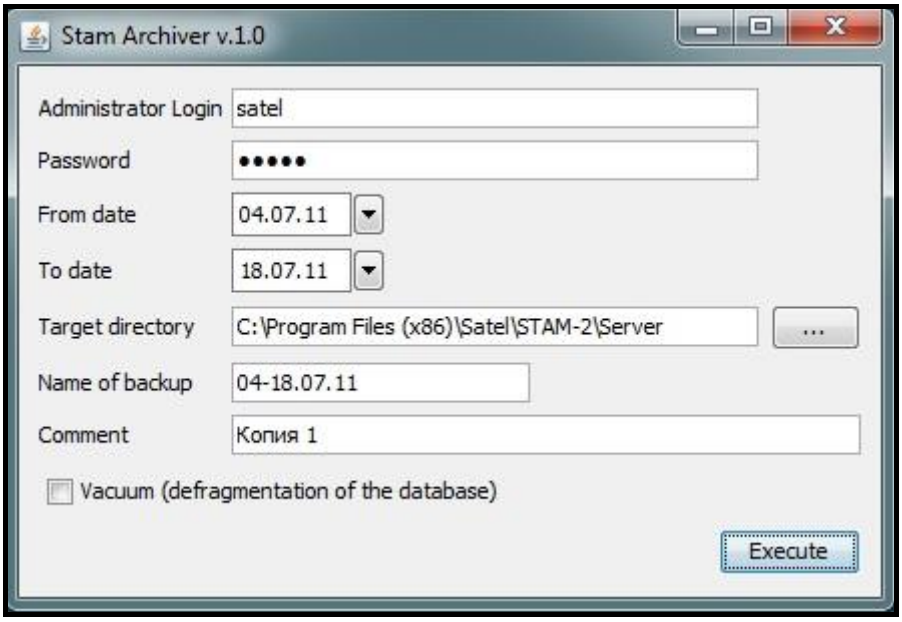


Рис. 54. Окно программы Stam Archiver.

Оптимизация (Vacuum) – включение опции максимально уменьшит во время архивирования событий размер файла базы данных.

Кнопки:

Применить – кнопка позволяет архивировать события. После ее нажатия будет отображено сообщение, напоминающее о необходимости резервного копирования базы данных (STAM.db). после резервного копирования (если существует такая потребность) и нажатия кнопки «OK», появится сообщение, информирующее о том, что процесс архивирования может длиться час или дольше. Очередные нажатия кнопки «OK» могут вызвать открытие окна, представляющего прогресс архивирования. Если во время архивирования программа обнаружит ошибки, то сообщит об этом с помощью соответствующего сообщения. По завершении процесса архивирования будет отображено окно с уведомлением. Если в базе данных не будет событий, удовлетворяющих определенным параметрам, то процесс архивирования не будет запущен. Окно прогресса следует тогда закрыть с помощью кнопки «ESC», а окно программы с помощью кнопки .

7.9.6 Фильтры

После выбора этой позиции будет открыто меню со следующими функциями:

[Имя фильтра] – после записи определенного фильтра или фильтров, здесь будут отображены их имена. После того, как кликнуть по выбранному имени, в окне «Журнал событий» будет отображена вкладка с событиями из фильтра согласно установкам. Если во время создания данного фильтра была выбрана опция «После создания открой», то пользователь будет перенесен в эту вкладку автоматически. Имя вкладки будет совпадать с именем фильтра.

Записать текущий – кликните по этой позиции, чтобы записать параметры редактируемого фильтра. Его имя появится в выпадающем списке после щелчка по позиции «Фильтры».

Менеджер фильтров – кликните по этой позиции, чтобы открыть окно «Менеджер файлов».

МЕНЕДЖЕР ФИЛЬТРОВ

Окно предназначено для управления записанными фильтрами.

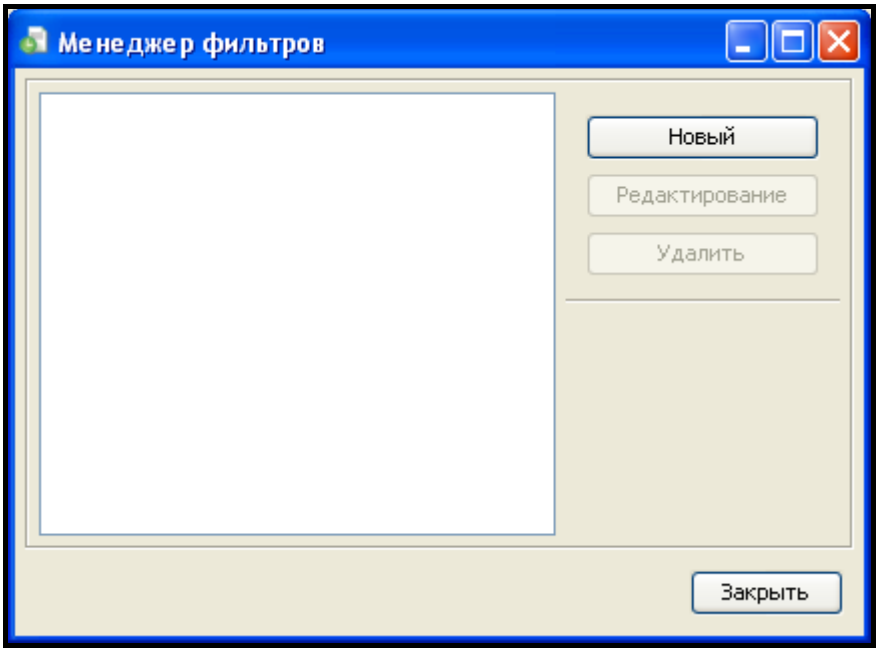


Рис. 55. Окно «Менеджер фильтров».

Кнопки:

Новый – открытие окна «Фильтр».

Редактирование – кнопка доступна после добавления нового фильтра и выделения его имени в главной части окна. Она открывает окно «Фильтр» для редактирования данных.

Удалить – кнопка доступна после добавления фильтра и выделения его имени в главной части окна. Она удаляет фильтр.

Закрыть – закрытие окна.

7.9.7 СЕРВИС

Если оператор посчитает, что необходимо выключить абонента на время сервисного обслуживания, например, в случае технического обслуживания объекта, то он может это сделать с помощью окна «Сервис». Во время сервисного обслуживания, то есть в определенное оператором время абонент будет неактивен (см.: Вкладка «Общие»). Окно будет открыто после выбора опции в меню события.

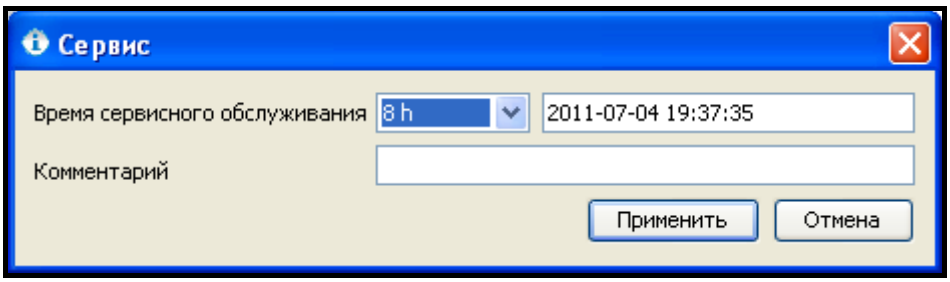


Рис. 56. Окно «Сервис».

Время сервисного обслуживания – можно определить количество часов (h).

Дата – дата и время завершения сервисного обслуживания. Эти значения определяются автоматически на определенное в поле «Время сервиса» количество

часов вперед. Сервисное обслуживание может быть завершено и раньше после использования, доступной в окне «Таблица состояний», опции «Завершить» (см.: раздел Таблица состояний).

Комментарий – место для ввода содержания, которое будет отображено в окне «Журнал событий» в таблице данных, касающихся способа обслуживания события (см.: Подробности события), в колонке «Комментарий».

Кнопки:

Применить – запись установок, связанных с периодом сервисных работ в базу данных.

Отмена – закрытие окна без записи, введенных изменений.

Установка времени сервисного обслуживания для определенного абонента сформирует событие, которое будет отображено в окне «Журнал событий» без назначенного идентификатора и кода, с информацией USER и описанием, связанным с началом и завершением сервисного обслуживания. Рядом с событием, информирующим о начале сервисного обслуживания, отображается имя оператора, который переключил абонента в режим сервисного обслуживания. В случае завершения сервисного обслуживания, событие, которое будет сформировано, будет зависеть от времени завершения. Если сервисное обслуживание будет завершено согласно установкам, то будет сформировано системное событие с информацией о завершении сервисного обслуживания. Если сервисное обслуживание будет завершено раньше определенного времени, то в «Журнале событий» появятся два события с информацией о завершении сервисного обслуживания: одно с информацией о завершении сервисного обслуживания оператором и второе системное.

7.10 Таблица состояний

Окно доступно для всех пользователей, но настройку может осуществлять исключительно пользователь с полномочием «конфигурация сервера». Каждый абонент представлен с помощью поля с порядковым номером и с соответствующим значком, который индицирует состояние абонента. Кликнув по одному из значков в нижней части окна, пользователь может определить информацию для отображения:

– тревоги

– аварии

– режимы охраны

– тестовые передачи

Описание индикации:

– нет абонента с этим порядковым номером.

– абонент неактивен.

– нет необработанных событий тревоги от абонента.

– имеются необработанные события тревоги от абонента.

– нет необработанных событий аварии от абонента.

– имеются необработанные события аварии от абонента, но аварии неактивны.

– имеются активные аварии, но связанные с ними события обслужены.

– имеются необработанные события аварии от абонента, и аварии активны.

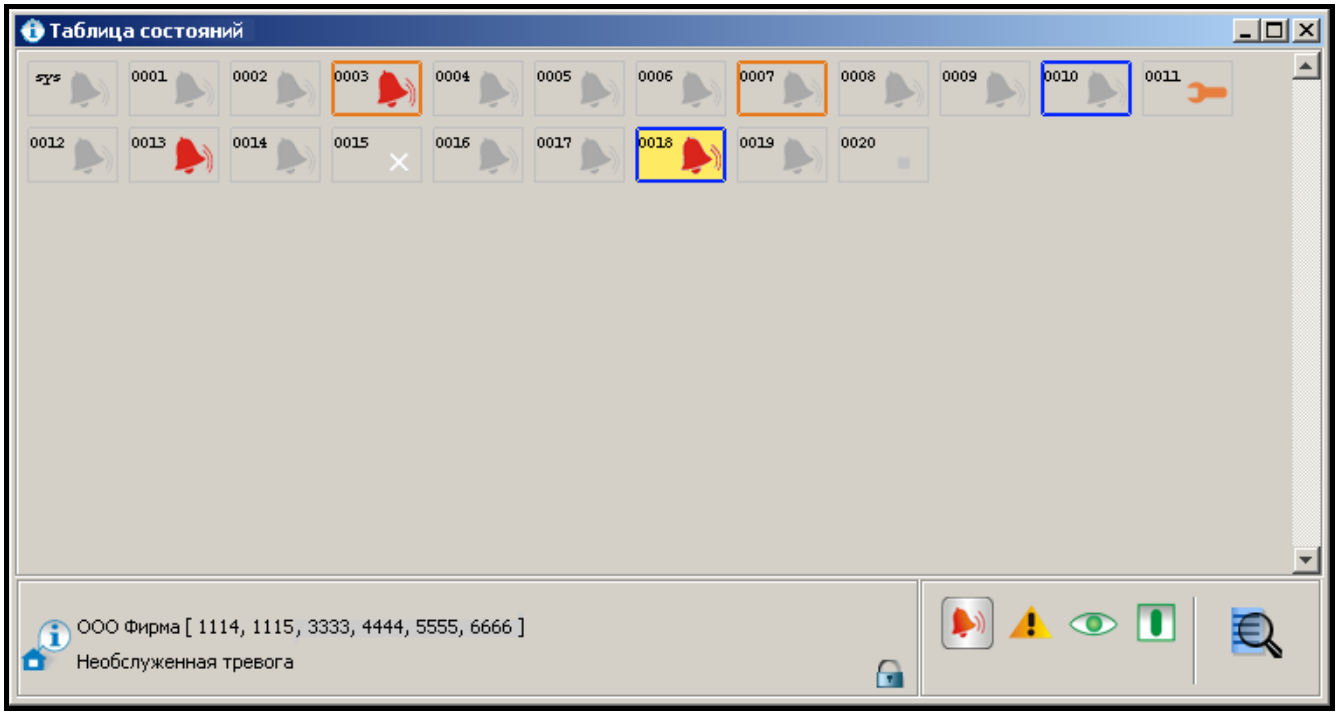


Рис. 57. Окно «Таблица состояний» с примерными состояниями абонентов. Иконки, индицирующие необслуженные тревоги у абонентов с номерами 3, 13 и 18. Темно-синие рамки вокруг полей абонентов с номерами 10 и 18 – необслуженные события, относящиеся к режиму охраны. Оранжевые рамки вокруг полей абонентов с номерами 3 и 7 – необслуженные аварии. Значок рядом с номером абонента 11 индицирует, что абонент переключен в режим сервисного обслуживания.

– система безопасности абонента снята с охраны (если иконка мигает, то состояние не соответствует состоянию, определенному во вкладке «Временные зоны», и систему следует поставить на охрану).

– система безопасности абонента поставлена на охрану (если иконка мигает, то состояние не соответствует состоянию, определенному во вкладке «Временные зоны», и систему следует снять с охраны).

– система безопасности частично поставлена на охрану (если иконка мигает, то состояние, по крайней мере, одной группы не соответствует состоянию, определенному во вкладке «Временные зоны»).

– не было принято от абонента никакое событие режима охраны, и состояние системы безопасности неизвестно (если иконка мигает, то система должна быть поставлена на охрану/снята с охраны согласно установкам во вкладке «Временные зоны»).

– нет определенных тестовых передач для абонента.

– тестовые передачи были приняты в положенное время.

– нет тестовой передачи.

– ПКП и ПЦН еще не синхронизированы (не была принята тестовая передача или другое событие, но еще не прошло время, по истечении которого было бы передано сообщение об отсутствии тестовой передачи).

– ожидание тестовой передачи (в соответствии с установками и с учетом отклонения, передача должна быть принята в этот момент).

– абонент переключен в режим сервисного обслуживания.

– значок, рядом с которым, после щелчка по полю с иконкой определенного абонента, будет отображена информация об этом абоненте (имя, идентификаторы) и пояснения к иконке.

– значок, информирующий о том, что размещенные в таблице объекты заблокированы. Двойной щелчок мышью переключает их состояние, и появляется значок [только STAM-2 PRO].

– значок, информирующий о том, что размещенные в таблице объекты разблокированы. Функция доступна только после выбора карты охраняемой территории, на которую можно нанести объекты. Двойной щелчок мышью повторно блокирует их состояние [только STAM-2 PRO].

– после щелчка по значку отображается окно «Поиск» (см.: раздел «Поиск»).

Вокруг поля с иконкой может появиться рамка:

- красного цвета – если отображаются иконки аварий, режима охраны или тестовых передач и имеются необслуженные тревоги.
- темно-синего цвета – если отображаются иконки тревог, аварий или тестовых передач, нет необслуженных тревог, но есть необслуженные события режима охраны.
- оранжевого цвета – если отображаются иконки тревог, режима охраны или тестовых передач, нет необслуженных тревог и событий режима охраны, но есть необслуженные аварии.

Поля с иконками отображаются по порядку, согласно порядковым номерам, назначенным абонентам (см.: Абоненты).

Чтобы вывести на экран окно «подробной информации», кликните дважды по полю с иконкой или наведите курсор мыши на выбранное поле и нажмите кнопку «Enter».

Щелчок правой клавишей мыши по полю с иконкой, назначенной выбранному абоненту, откроет меню с функциями:

Подробно – открытие окна «Подробная информация» с данными, связанными с выбранным абонентом (см.: раздел Подробная информация).

GuardX – открытие окна «GuardX». В нем отображается список идентификаторов, для которых были определены параметры, необходимые для соединения с программой GuardX. После выделения выбранного идентификатора вместе с назначенными ему установками, следует кликнуть по кнопке «ОК». Во время первого соединения с программой GuardX, откроется окно «Открыть». Следует указать каталог, в котором установлена программа GuardX, и запустить приложение [только STAM-2 PRO].

Клавиатура – открытие окна «Клавиатура». Если параметры виртуальных клавиатур были соответствующим образом настроены (см. вкладку Вкладка «Ethernet»), в окне появится их список. После выбора определенной клавиатуры и нажатия кнопки «Соединить» пользователю будет предоставлен доступ к виртуальной клавиатуре [только STAM-2 PRO].

Планы – открытие окна «Планы объекта», в котором будет отображен план, назначенный выбранному абоненту.

Фильтр – открытие окна «Журнал событий» с вкладкой, в которой будут отображены события, связанные с данным абонентом.

Редактирование – открытие окна выбранного абонента для редактирования его данных.

Сервис – открытие меню с функциями:

Сервис – открытие окна «Сервис» (см.: СЕРВИС).

Завершить – немедленное завершение сервисного обслуживания.

Список объектов – открытие окна «Список объектов», в котором будет отображен список абонентов, переключенных в режим сервисного обслуживания. Рядом с идентификационным номером и именем абонента отображается время завершения сервисного обслуживания (точное число и время).

Отображать на синоптическом табло – после щелчка по этой позиции светодиод синоптического табло, индицирующий состояние этого абонента, загорится.

7.10.1 Поиск

Функция позволяет определить критерия поиска абонента или идентификатора.

Абонент – поиск в окне «Таблица состояний» абонентов с определенным идентификационным номером – ID, порядковым номером – Номер или определенным именем. Можно выбрать только один из критериев и следует его ввести в поле рядом.

Идентификатор – поиск в окне «Таблица состояний» абонентов с определенным идентификатором. Его следует вписать в поле.

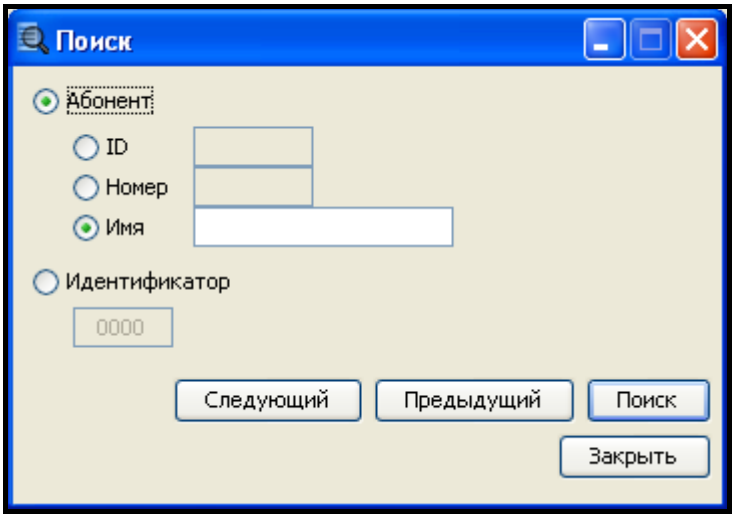


Рис. 58. Окно «Поиск».

Кнопки:

Следующий – отображение в окне «Таблица состояний» следующего абонента, удовлетворяющего, введенным критериям.

Предыдущий – отображение в окне «Таблица состояний» предыдущего абонента, удовлетворяющего, введенным критериям.

Поиск – поиск абонентов согласно определенным критериям среди всех абонентов из таблицы состояний.

Закрыть – закрытие окна.

7.10.2 ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В верхней части окна выводится информация об абоненте (см.: вкладку «Общие» в окне «Абонент»):

Номер

Абонент

Адрес

Телефон

Установщик

В нижней части окна доступны вкладки:

Информация – дополнительная информация об абоненте (см.: вкладку «Общие» в окне «Абонент»).

Идентификаторы – все идентификаторы, назначенные абоненту.

Тревоги – список необслуженных событий тревог, полученных от абонента.

Аварии – список необслуженных событий аварий, полученных от абонента:

- аварии не обслужены и не было получено событие конца аварии (авария не была обслужена, и она активна),
- аварии не обслужены, но было получено событие конца аварии (авария не была обслужена, но она неактивна),
- аварии были обслужены, но не было получено событие конца аварии (авария была обслужена, но она активна).

Группы – список, определенных для абонента групп (разделов) с информацией о действительном состоянии определенной группы (охрана / охрана снята / неизвестное состояние), по сравнению с состоянием, определенным во вкладке «Временные зоны» (режим охраны должен быть включен / режим охраны должен быть выключен / неопределенное состояние).

Тестовые передачи – список тестовых передач, определенных для абонента, вместе с информацией о состоянии передачи (правильная / неправильная / отсутствие).

Кнопки:

Обслужить – кнопка доступна во вкладках «Тревоги» и «Аварии» для пользователей с полномочием «обслуживание». Она активна в случае необслуженных событий. Она открывает окно событий.

Удалить – кнопка доступна во вкладке «Тревоги» для пользователей с полномочием «сброс тревог» и во вкладке «Аварии» для пользователей с полномочием «сброс аварий». Она позволяет удалить необслуженную тревогу/аварию. Сброс тревоги/аварии означает, что событие будет считаться обслуженным (в случае активной аварии, она будет считаться неактивной). Кнопка активна в случае необслуженных событий.

Удалить все – кнопка доступна во вкладке «Тревоги» для пользователей с полномочием «сброс тревог» и во вкладке «Аварии» для пользователей с полномочием «сброс аварий». Она позволяет удалить все необслуженные тревоги/аварии с идентификатором, совпадающим с идентификатором выбранного события. Она активна в случае необслуженных событий.

Фильтр – открытие окна «Журнал событий» с вкладкой, в которой будут отображены 3000 последних событий от данного абонента.

Планы – открытие окна «Планы объекта».

Закрыть – закрытие окна.

7.11 Отчеты и документация

Окно доступно для всех, но уровень доступа к операциям, которые можно выполнять, зависит от полномочий, назначенных пользователю. Оно позволяет печатать в PDF-формате отчеты для абонентов, отчеты о работе выбранных пользователей программы, журнал событий и статистику работы системы (пользователи с полномочием «печать отчетов»), а также документацию, касающуюся ПЦН (пользователи с полномочием «печать документации»).

7.11.1 Вкладка «Абонент»

Вкладка позволяет распечатать отчеты для абонентов и документации по абонентам.

Документация – поле следует отметить, если должна быть распечатана документация.

Отчет – поле следует отметить, если должен быть распечатан отчет.

Абоненты – имя поля, в котором установлены параметры, позволяющие выбрать абонента (или абонентов), для которого должен быть распечатан отчет или документация.

Кнопки:

– кнопка позволяет указать путь доступа к папке, в которой будут сохраняться отчеты или документация. Путь будет записан в соседнем поле.

Абоненты – кнопка открывает окно «Абоненты», в котором отображается список абонентов. Имена абонентов можно упорядочить согласно фильтру в верхней части окна. Чтобы распечатать отчет или документацию по одному или по нескольким абонентам, необходимо, нажав кнопку Ctrl, кликнуть левой клавишей мыши по именам и подтвердить выбранные позиции кнопкой «Применить».

Идентификаторы – кнопка доступна после выделения имени абонента в поле вверху. Она открывает окно «Идентификаторы», в котором доступен список идентификаторов, назначенных абоненту. Все идентификаторы выделены. Чтобы выбрать только некоторые, следует кликнуть по идентификатору – это отменит его выбор. После подтверждения выбора с помощью кнопки «Применить», только отмеченные идентификаторы будут отображены рядом с именем абонента. Это означает, что только выбранные данные по абоненту будут содержаться в отчете.

Документация – опции доступные после выбора поля «Документация». Они позволяют определить, какие данные будут включены в отчет:

- **Дополнительная информация**
- **Способ пропуска событий**
- **Список идентификаторов**
- **Содержание выбранных идентификаторов**
- **Список групп**
- **Действия в случае тревоги/аварии**
- **Определения временных зон**
- **Определения SMS и CLIP**
- **Типы тестовых передач**
- **Настройки Ethernet**
- **Видеоверификация**

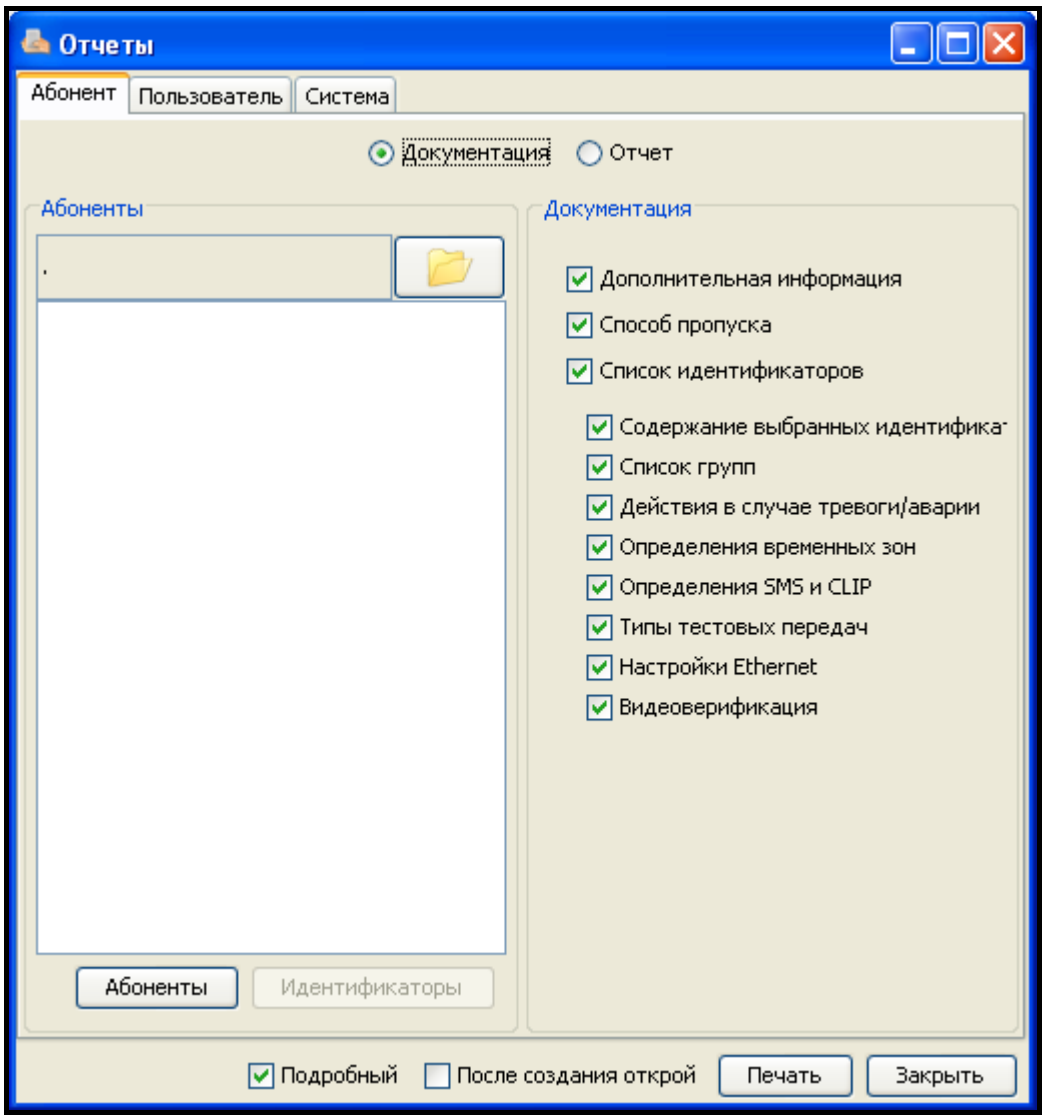


Рис. 59. Вкладка «Абонент» в окне «Отчеты» после выбора поля «Документация».

Отчет – опции доступны после выбора поля «Отчет». Они позволяют определить типы событий, включаемых в отчет:

- **Тревога**
- **Постановка**
- **Снятие**
- **Авария**
- **Восстановление**
- **Тест**
- **Примечание**
- **SMS**
- **Телефон**
- **Другие**
- **Комментарий**
- **Неправильное состояние**

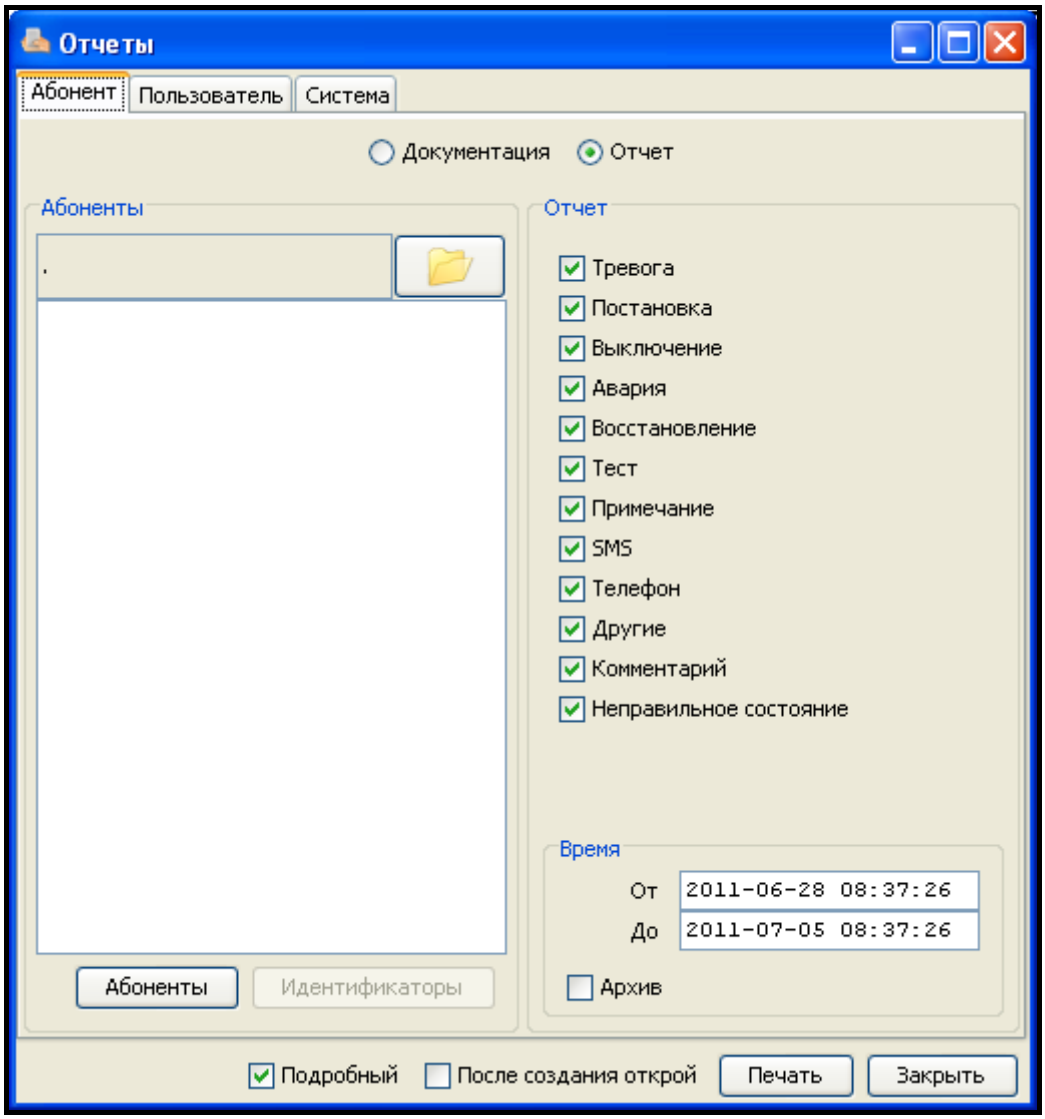


Рис. 60. Вкладка «Абонент» в окне «Отчеты» после выбора поля «Отчет».

Время – поле доступно после выбора позиции «Отчет». В полях «От» и «До» следует определить период времени, который должен содержаться в отчете. По умолчанию выбрана одна неделя.

Архив – выбор этого поля позволяет напечатать отчет с событиями из архива, связанными с данным абонентом.

7.11.2 Вкладка «Пользователь»

Вкладка позволяет печатать отчеты по работе пользователей программы.

Оператор – поле выбора пользователя программы, к которому отчет будет относиться.

Что распечатать кроме информации – опции позволяют определить дополнительную информацию (кроме имени пользователя, адреса, телефона и статуса), которая будет содержаться в отчете:

- **Обслуженные тревоги**
- **Обслуженные аварии**
- **Обслуженные события режима охраны**
- **Начало и конец смен**

- **Комментарии**
- **Статистика**

Время – в полях «От» и «До» следует определить время отчета. По умолчанию, время равно одной неделе.

Архив – выбор поля позволяет печатать отчеты с событиями из архива, связанными с данным пользователем.

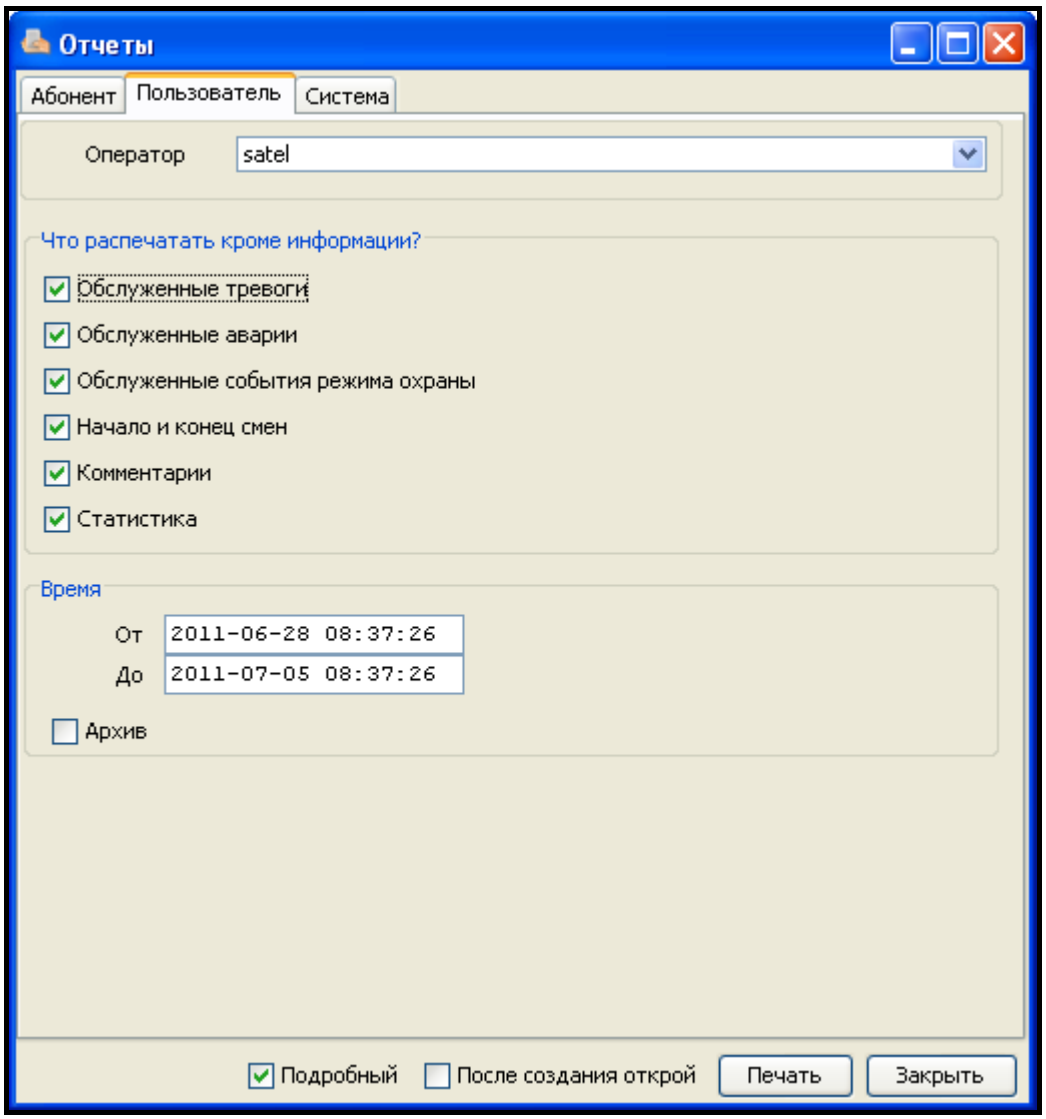


Рис. 61. Вкладка «Пользователь» в окне «Отчеты».

7.11.3 Вкладка «Система»

Вкладка позволяет печатать отчеты по работе ПЦН.

В окне можно определить события, которые будут включены в отчет:

- **Тревога**
- **Постановка**
- **Снятие**
- **Авария**
- **Восстановление**
- **Тест**
- **Примечание**

- **SMS**
- **Телефон**
- **Другие**
- **Комментарий**
- **Неправильное состояние**

Время – в полях «От» и «До» следует указать интервал времени отчета. По умолчанию установлена одна неделя.

Архив – выбор поля позволяет печатать отчеты с событиями из архива, связанными с работой этого ПЦН.

Подробный – если опция включена, то отчеты будут формироваться вместе со списком действий, предпринятых операторами во время обслуживания событий.

После создания открой – если опция включена, то сформированный отчет будет автоматически открыт.

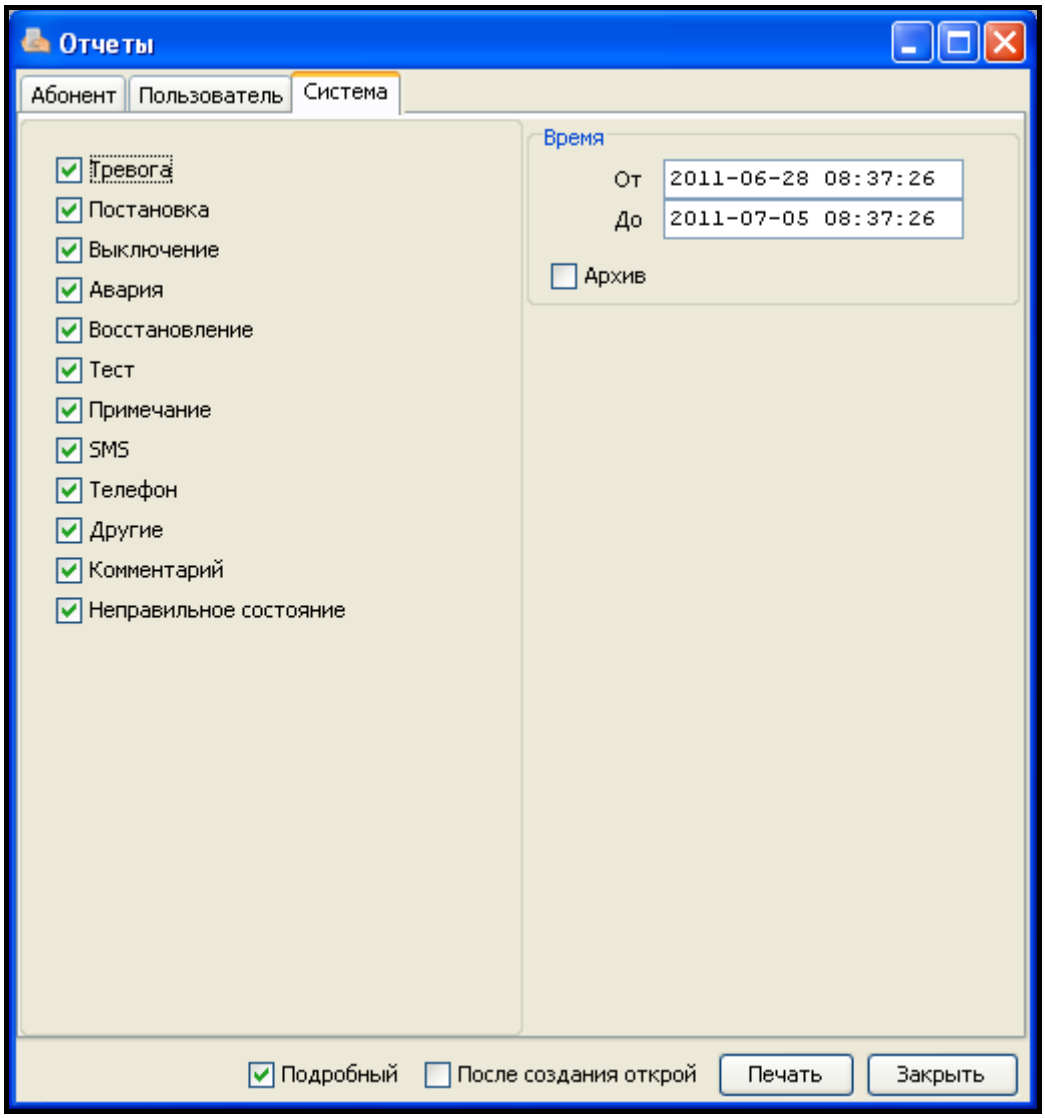


Рис. 62. Вкладка «Система» в окне «Отчеты».

Кнопки:

Печать – печать отчета в выбранный файл.

Закрыть – закрытие окна.

7.12 Записки

Окно доступно для всех пользователей. Оно состоит из двух частей.

В первой части в виде таблицы отображается список записок, созданных всеми пользователями программы. Список состоит из следующей информации: порядкового номера записки, даты и времени ее создания, имени пользователя, который ее создал и заголовка. Отображаемые данные, в зависимости от потребностей, можно упорядочить по названиям граф таблицы. Дополнительно графы можно полностью переносить. Чтобы это сделать следует кликнуть по названию графы и, нажав левую клавишу мыши, перенести столбик на выбранное место. Отображаемые записки могут редактироваться или удаляться, а также могут добавляться новые записки.

Во второй части окна, «Сообщение», после выделения в верхней таблице выбранной записки, будет отображена, содержащаяся в ней, информация.

Кнопки:

Обновить – обновление списка записок.

Временная – отображение окна со списком полученных записок типа «Временная». Нажатие кнопки «Очистить» удаляет эти записки.

Новая – кнопка открывает окно, в котором можно создать новую записку.

Редактирование – кнопка позволяет редактировать записку. Она активна, если в окне выбрана записка.

Удалить – кнопка удаляет выбранную записку. Она активна, если в окне выбрана записка.

Закрыть – кнопка закрывает окно.

7.12.1 Создание новой записки

После щелчка по кнопке «Новая» откроется окно, в котором пользователь может создать новую записку. Можно выбрать один из двух типов записок:

- **Нормальная** – записка, отправляемая определенному человеку или определенной группе людей сразу после создания. Можно дополнительно определить, кто должен ее удалить.
- **Временная** – записка, отправляемая определенному человеку или определенной группе людей, но она активируется в определенное время в выбранные дни недели. После выбора типа записки, будут активны поля, с помощью которых можно выбрать, для кого она предназначена и определить, когда она должна быть доставлена (выбрать точное время, дату, день недели).

Примечание: *В поле «заголовок», в окне записки, программа поддерживает формат html. Благодаря этому заголовок записки может быть, например, напечатан жирным шрифтом или шрифтом другого цвета. Например, текст <html>text</html>, означает, что заголовок записки будет напечатан красным (ff0000) и жирным (b) шрифтом.*

Кнопка:

Сохранить – сохранение введенных изменений в базу данных.

Закрыть – закрытие окно.

8. Лицензионное соглашение

1. SATEL Sp. z o.o., общество с ограниченной ответственностью, с местонахождением по адресу: ул. Будовляных 66, 80-298 Гданьск, Польша, зарегистрированное в реестре предпринимателей Районного Суда Гданьск-Север в г. Гданьске, 7-ое

Хозяйственное отделение Национального Судебного Реестра (KRS), за номером KRS 0000178400, номер налогоплательщика NIP 584-015-40-38, уставный капитал 1.830.000 PLN, (далее «Лицензиар») настоящим предоставляет неисключительную лицензию на использование программы STAM-2, далее именуемой «Программа», поддерживающей обслуживание установленной на компьютере основной платы станции мониторинга STAM-1 P или STAM-1 PE, далее именуемой «Устройство», в следующих областях эксплуатации:

1.1. загрузка Программы в память компьютера и тиражирование Программы в памяти компьютера;

1.2. приспособление Программы, без нарушения исходных кодов, к аппаратной платформе и конфигурации Лицензиата – однако, только в целях использования Устройства по прямому назначению.

2. Лицензия предоставляется каждому Владельцу Устройства. Предоставленную лицензию нельзя передавать третьим лицам, в том числе в виде сублицензии, аренды или проката, иначе как вместе с титулом собственности на Устройство.

3. Лицензия предоставляется на возмездной основе, после внесения Лицензиатом разовой лицензионной платы, установленной на основании текущего прейскуранта Лицензиара.

4. Программа «STAM-2 Server» может быть установлена только на одном компьютере, зато программа «STAM-2 Client» – на нескольких компьютерах, однако программа «STAM-2 Client» может одновременно использоваться только на таком числе рабочих станций, какое указано в инвойсе, полученном от Лицензиара.

5. Право на использование Программы определяется присвоенными Лицензиату аппаратным ключом и уникальным ЛИЦЕНЗИОННЫМ КОДОМ. Лицензионный код 1) определяет полномочия Лицензиата, а также некоторые опции Программы, и 2) не может предоставляться третьим лицам иначе, как только вместе с Устройством, в соответствии с вышеуказанным п. 2. Лицензионный код позволяет использовать Программу на компьютере, предназначенном для установки Программы. Данный код присваивается только один раз. В обоснованных случаях, например, при аварии или замене аппаратных средств, или в других перечисленных ниже ситуациях, код может быть присвоен повторно.

5.1. После установки программы Лицензиат обязан зарегистрировать программу через веб-сайт Лицензиара, факсом или почтой, посылая Лицензиару индивидуальный серийный номер присвоенного Лицензиату аппаратного ключа, на основании которого Лицензиар создает уникальный лицензионный код для каждой установки. Код отправляется Лицензиату по электронной почте или на другом носителе данных. Для того чтобы обеспечить работоспособность Программы, необходимо ввести код в программу,

5.2. В течение 30 дней с момента установки Программа работает без лицензионного кода, а затем она постоянно блокирует аппаратный ключ. В таком состоянии Программа продолжает действовать в ограниченном режиме через некоторое время, по истечении которого она блокируется. Если это произойдет, Лицензиат должен купить новый аппаратный ключ и установить его в Программе (теряя данные контролируемых объектов и историю событий). В таком случае Лицензиат должен выполнить новую установку после оплаты, предусмотренной в текущем прейскуранте Лицензиара

5.3. Лицензиат обязан обеспечить постоянное наличие аппаратного ключа в компьютере, на котором работает Программа «STAM-2 Server», поскольку отсутствие ключа вызывает удаление регистрации. В таком случае, чтобы обеспечить дальнейшую работу Программы, Лицензиат обязан закупить у Лицензиара новый аппаратный ключ и произвести новую установку после внесения оплаты, предусмотренной в текущем прейскуранте Лицензиара.

6. Лицензиар может предоставить Лицензиату обновление Программы, если оно будет создано, в течение 12 месяцев со дня закупки Программы. По истечении двенадцати месяцев со дня закупки Программы обновления могут поставляться Лицензиату за плату, определенную по текущему прейскуранту Лицензиара. Лицензиат не предъявляет никаких претензий к Лицензиату в отношении разработки обновлений или апгрейдов Программы. Обновления и апгрейды будут предоставляться Лицензиату в соответствии с ходом работ и торговой политикой Лицензиара.
7. Программа поставляется в виде считываемого компьютером итогового кода и только в такой форме может использоваться. В частности, Лицензиату запрещается:
   7.1. деассемблировать, декомпилировать, переводить или пытаться другим образом вскрывать технологию программы или создавать производные продукты программы или ее компонентов, даже если такие действия вытекают из намерения исправить ошибки или запустить неработоспособную Программу;
   7.2. удалять, изменять или закрывать имеющуюся в Программе информацию об авторских правах и правах на интеллектуальную собственность;
   7.3. создавать производные программы (произведения), копировать, переводить, адаптировать, изменять размещение или другим образом модифицировать или распространять Программу (в электронной или другой форме), или какие-нибудь ее копии, адаптации, транскрипции или смешанные версии;
   7.4. предоставлять Программу или ее копии третьим лицам, независимо от целей этих действий, в том числе и для целей сервисного обслуживания или устранения других дефектов, кроме случаев, если это необходимо для использования Лицензиатом Программы или Устройства по их прямому назначению, или когда сервис или устранение дефектов будут производиться субъектом, который авторизован Лицензиаром.
8. Материалы для Лицензиата приложены к программе в электронном виде (как файлы помощи) только для того, чтобы облегчить Лицензиату пользование авторизованной версией Программы. Лицензиат не имеет права использовать, копировать, модифицировать или распространять материалы для конечного пользователя, делать адаптации, транскрипции или их смешанные версии для каких-либо других целей без предварительного получения явной авторизации от Лицензиара.
9. Исключается какая-либо ответственность Лицензиара за дефекты Программы и приложенных к ней материалов, в том числе ответственность по гарантии и ручательству в отношении физических дефектов, за исключением ручательства за отсутствие юридических недостатков. В частности, Лицензиар не несет ответственности за какие-либо вызванные Программой убытки или ошибки как непосредственные, так и косвенные, упущенную выгоду и т.п. Особенно, Лицензиар не гарантирует, что Программа будет работать безошибочно при всех обстоятельствах. Лицензиар не гарантирует совместимости Программы с последующими обновлениями или версиями программной среды, в которой Программа работает. Кроме того, Лицензиар не дает гарантию в отношении пригодности для продажи или какой-либо определенной цели. Лицензиар не гарантирует также, что 1) Программа будет удовлетворять потребностям или ожиданиям Лицензиата; 2) использование Программы будет бесперебойным; и что 3) возможные неправильности будут или могут быть устранены. Программа поставляется на условиях «КАК ЕСТЬ», без никакой явной или подразумеваемой гарантии пригодности для определенных целей. Ответственность Лицензиара, исключение которой в силу действующих правовых норм в настоящем пункте невозможно, ограничивается суммой понесенной разовой лицензионной платы.
10. Лицензиат принимает к сведению, что настоящее Соглашение не делает его владельцем или не присваивает ему никаких прав собственности на Программу, или какие-нибудь связанные с ними патенты, авторские права, торговые марки,

либо других прав на интеллектуальную или промышленную собственность, кроме прав, вытекающих из предоставленной лицензии.

11. Лицензиар сохраняет авторские права на все копии Программы, записанные на оригинальных носителях, а также на все последующие копии Программы, созданные в любое время, независимо от формы или носителей, на которых были записаны оригинальные или другие копии.
12. Настоящая лицензия не означает продажи оригинальной или какой-либо последующей копии Программы. Настоящее Соглашение не передает Лицензиату титул собственности на Программу, или авторские права на Программу, но только ограниченное право на пользование Программой.
13. Лицензиат вправе, без согласия Лицензиара, создать для собственных нужд одну резервную копию Программы для архивных целей, однако такая копия не может использоваться одновременно с Программой. При создании резервной копии Лицензиат обязан воспроизвести на ней уведомление о сохранении авторских прав Лицензиара или другие соответствующие уведомления, которые находились на оригинальной Программе. Лицензиат вправе создавать копии документации пользователя. Данное положение не нарушает прав Лицензиата, вытекающих из статьи 75 Закона об авторским праве и смежных правах от 4 февраля 1994 г.
14. Лицензиат приложит все усилия, чтобы предотвратить нарушение прав Лицензиара.
15. Лицензиар вправе прекратить действие предоставленной Лицензиату лицензии в случае нарушения Лицензиатом настоящих условий лицензии. При прекращении действия лицензии Лицензиаром, Лицензиат обязан неотлагательно возвратить Лицензиару находящиеся у Лицензиата носители Программы и удалить Программу из памяти компьютера. Прекращение действия лицензии не влечет за собой возврата суммы, уплаченной за лицензию.
16. Все декларации, уведомления и заявки Сторон должны быть оформлены только в письменном виде. Уведомления и заявления, оформленные в другом виде, не имеют никаких юридических или фактических последствий.
17. Настоящие условия лицензии представляют собой единственное основание прав и обязанностей Сторон в объеме охваченным их предметом и отменяют все существующие между Сторонами предыдущие соглашения и договоренности в этом отношении.
18. Применимым правом является польское право. Судом надлежащей юрисдикции является Суд г. Гданьска.
19. Установка Программы означает принятие Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

SATEL sp. z o.o.
ул. Budowlanych 66
80-298 Gdańsk
POLAND
тел. +48 58 320 94 00
www.satel.eu